

**Algemene voorwaarden van Svea Solar Belgium B.V.** (versie 12/24)

## 1. INFORMATIE OVER ONS

- 1.1. Svea Solar is een handelsnaam van Svea Solar Belgium BV (zetel: Mastboomstraat 12, 2630 Aartselaar).

Bezoek-/postadres:	Mastboomstraat 12, 2630 Aartselaar
E-mailadres:	support@sveasolar.be
Telefoonnummer:	03 361 99 99
Ondernemingsnummer:	0686.897.382

- 1.2. Svea Solar werkt met partners (zoals bvb. IKEA en anderen).  
**De Klant sluit een overeenkomst met Svea Solar, niet met de partner waar de Klant mogelijk nochtans een eerste aanvraag heeft gedaan.**

## 2. DEFINITIES

- 2.1. Klant: de consument die een overeenkomst sluit (of wenst te sluiten) met Svea Solar.
- 2.2. Svea Solar: Svea Solar Belgium BV, zoals omschreven onder artikel 1.
- 2.3. Partijen: de Klant en Svea Solar samen.
- 2.4. Werk: levering en installatie, inclusief de voorbereiding daarvan, van het Zonnesysteem en/of Producten op de locatie van de Klant, zoals vermeld in de Overeenkomst, inclusief aanvullende werkzaamheden, producten en diensten die Partijen overeenkomen.
- 2.5. Zonnesysteem: zonnepanelen en omvormer – combinatie.
- 2.6. Producten: de producten die Svea Solar aanbiedt naast het Zonnesysteem, zoals EV-lader en batterijen, smart meters, elektriciteitskasten, en aarding.
- 2.7. Offerte: het door Svea Solar uitgebrachte digitale en/of schriftelijke aanbod voor uitvoering van het Werk op basis van de door de Klant verstrekte gegevens en onder voorbehoud van een door Svea Solar bij de Klant ter plaatse uitgevoerde Site-Review en onder voorbehoud van de Svea-Aanvaarding.
- 2.8. Site-Review: ter plaatse bij de Klant door Svea Solar (of in haar opdracht) uitgevoerde technische en energetische haalbaarheidscontrole voorafgaand de Werken alvorens eventuele Svea-Aanvaarding.
- 2.9. Svea-Aanvaarding: formele bevestiging door Svea Solar van de aanvaarding van de opdracht conform de Offerte (na Site Review), dewelke aan de Klant kenbaar wordt gemaakt door toezending van een Betalingsuitnodiging.
- 2.10. Betalingsuitnodiging: uitnodiging van Svea Solar tot betaling van een voorschot; deze Betalingsuitnodiging bevestigt eveneens de inhoud van de Offerte.
- 2.11. Opleveringsformulier: document tussen Partijen in te vullen en te ondertekenen onmiddellijk na Voltooiing met vermelding/bevestiging van het feit of de Producten deugdelijk functioneren, eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten edm. De ondertekening van het Opleveringsformulier door de Klant geldt als diens aanvaarding van het Werk onder voorbehoud van de erop vermelde gebreken.
- 2.12. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Svea Solar met betrekking tot het Werk, dewelke pas tot stand komt na betaling door de Klant van het bedrag zoals vermeld in de Betalingsuitnodiging.
- 2.13. Voorschotfactuur: de factuur zoals deze door Svea Solar aan de Klant wordt toegezonden ('voor voldaan') na ontvangst van de betaling van het voorschot.
- 2.14. Saldofactuur: factuur van Svea Solar aan de Klant bij voltooiing van het Werk.
- 2.15. Voltooiing: de dag waarop het Werk is voltooid.
- 2.16. Slechte Weersomstandigheden: wanneer op de dag van het Werk het weer invloed heeft op het veilig kunnen werken op daken, de kans op dak beschadiging vergroot en/of wanneer er een ongunstige weercode werd afgekondigd voor de locatie (bv. harde wind, windstoten, neerslag (hagel, regen, sneeuw), temperaturen onder het vriespunt, gladheid, hitte ...).
- 2.17. Overmacht: de niet aan Svea Solar toerekenbare onmogelijkheid om de Overeenkomst uit te voeren, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of blijvend onmogelijk is geworden. De niet-beschikbaarheid van materialen op de specifieke markt van zonnepanelen en batterijen wordt uitdrukkelijk aanvaard als overmacht. Een pandemie (bvb. Corona) wordt eveneens uitdrukkelijk aanvaard als overmacht. Verder worden ook hiernavolgende omstandigheden als Overmacht beschouwd (niet-limitatieve opsomming): noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, explosies, sociale conflicten, natuurrampen, etc.), wanprestaties van toeleveranciers (of installateurs of andere derden) of hun productieproblemen, Slechte Weersomstandigheden, , handelsgeschillen en/of een optreden van de (centrale of lokale) overheid,

(onverwachte) storingen in het stroom-, internet-, computernetwerk of telecomstoringen, etc.

### 3. TOEPASSING

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Producten, Zonnesystemen Werken, Site-Reviews, leveringen en uitvoering van Werken, Betalingsuitnodigingen en Voorschotfacturen en Facturen van Svea Solar, kortom van de (pre-) contractuele verhouding tussen Partijen.
- 3.2. Voorwaarden die eenzijdig door de Klant worden gesteld en die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Svea Solar alleen bindend wanneer deze door Svea Solar voorafgaand uitdrukkelijk, schriftelijk werden aanvaard.

### 4. OFFERTES

- 4.1. De Klant ontvangt bij aanvang op eenvoudig verzoek en op basis van de eenzijdig door de Klant aangeleverde informatie een Offerte die niet definitief is zolang er geen Site-Review en Svea-Aanvaarding is geweest.
- 4.2. De Offerte die definitief werd na Svea-Aanvaarding vervalt bij gebreke van betaling door de Klant van de Betalingsuitnodiging binnen een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk een ander aanvaardingstermijn tussen Partijen werd overeengekomen.
- 4.3. Speciale acties en aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden van de Offerte.
- 4.4. De voorwaarden zoals geformuleerd in een Offerte zijn niet van toepassing voor eventuele bij- of nabestellingen.
- 4.5. De Overeenkomst komt tussen Partijen pas tot stand na hiernavolgende stappen (opschortende voorwaarden):
  - a. digitale registratie van de Klant op de website van Svea Solar en toezending van een Offerte door Svea Solar (Offerte onder hierna volgend voorbehoud, zie b. t/m d.)
  - b. gunstige Site-Review door Svea Solar bij de Klant (steeds, voor alle afzonderlijke Werken); Svea.
  - c. Svea-Aanvaarding door toezending van een Betalingsuitnodiging aan de Klant voor een voorschot van hetzij € 1.000,00 (duizend euro), hetzij 10 % (tien procent) van de totale contractwaarde.
  - d. Tijdige ondertekening door de Klant van de Offerte en tijdige betaling door de Klant van het voorschot conform de Betalingsuitnodiging (zie e.)

De Klant betaalt het voorschot (zoals omschreven onder c.) en vervolgens komt de Overeenkomst tussen Partijen tot stand o.b.v. de aanvaarde Offerte.

Svea Solar behoudt zich het recht voor om de Offerte te wijzigen als er sprake is van een kennelijke materiële vergissing door Svea Solar. In zulk geval heeft de Klant het recht om de gewijzigde voorwaarden niet te aanvaarden en het betaalde voorschot terug te vragen.

### 5. PRIJZEN

- 5.1. De door Svea Solar voor publicitaire doeleinden gepubliceerde prijzen (op de website(s), in brochures of anderszins kenbaar gemaakt), zijn ter indicatie en kunnen voorafgaand de Svea-Aanvaarding door Svea Solar te allen tijde worden aangepast, met de mogelijkheid voor de Klant om alsdan de Overeenkomst niet te sluiten of te beëindigen onder terugbetaling van het eventueel reeds betaalde voorschot, onder voorbehoud van de toepassing van art. 5.2.
- 5.2. Indien de door de Klant verschafte informatie niet correct blijkt (zie ook: Art. 13 van deze Algemene Voorwaarden) of er naar aanleiding van (het aanvatten van) de Werken door Svea Solar omstandigheden ontdekt worden die een gevolg hebben op de prijs, heeft Svea Solar het recht om de overeengekomen prijs aan te passen voor zover het verschil beperkt blijft tot maximaal 10% (tien procent), en voor zover de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht en zich hiermee uitdrukkelijk voorafgaand de start van de Werken akkoord verklaart. Indien de Klant zich niet akkoord verklaart met een prijsaanpassing van minder dan 10% heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding behoudens indien de verhoogde prijs aan de gebrekkige informatie van de Klant verwijtbaar is. Indien de Prijsaanpassing meer dan 10% bedraagt hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst te

beëindigen zonder schadevergoeding behoudens indien de verhoogde prijs aan de gebrekkige informatie van de Klant verwijtbaar is.

Indien de verhoogde Prijs verwijtbaar is aan manifest gebrekkige informatie van de Klant dient de Klant de reeds gemaakte kosten van Svea Solar te vergoeden, evenwel beperkt tot maximaal hetzij € 1.000,00 (duizend euro), hetzij 10 % (tien procent) van de totale oorspronkelijke contractwaarde.

## 6. BETALING EN BETALINGSTERMIJNEN EN VOORWAARDEN

- 6.1. De Overeenkomst vermeldt wanneer en voor welk bedrag de Klant wordt gefactureerd. De Klant dient elke factuur binnen 8 kalenderdagen vanaf de factuurdatum te betalen. Voor wat betreft de Betalingsuitnodiging geldt dat bij gebreke van tijdige betaling door de Klant de Offerte niet langer geldig is en enige Overeenkomst als onbestaande wordt beschouwd. De Overeenkomst komt pas tot stand op datum van volledige voldoening van de Betalingsuitnodiging door de Klant.
- 6.2. Wanneer de **B2C-Klant** verzuimt tijdig te betalen mag Svea Solar de Klant de wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Deze intresten worden berekend op de nog te betalen som. In geval van verzuim kan Svea Solar bovendien na voorafgaande ingebrekestelling bijkomend schadevergoeding en incassokosten bij de B2C-Klant in rekening brengen, die in functie van het openstaand factuurbedrag als volgt zullen worden bepaald:
- 20,00 € als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 € is;
  - 30,00 € vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 € en 500,00 € als het verschuldigde saldo tussen 150,01 € en 500,00 € is;
  - 65,00 € vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 € met een maximum van 2.000,00 € als het verschuldigde bedrag saldo hoger dan 500 euro is.
- Wanneer de **B2B-Klant** verzuimt tijdig te betalen, mag Svea Solar de Klant nalatigheidsintresten ten belope van 12 % van het factuurbedrag in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Deze intresten worden berekend op de nog te betalen som. In geval van verzuim kan Svea Solar bovendien na voorafgaande ingebrekestelling bijkomend schadevergoeding en incassokosten bij de B2B-Klant in rekening brengen, forfaitair bepaald op 10 % van het openstaand bedrag, met een maximum van 2.500,00 €.
- Bij gebreke van correcte betaling is het Svea Solar steeds toegestaan de uitvoering van haar eigen contractuele verbintenissen op te schorten.
- 6.3. Svea Solar beschikt over een retentierecht op het geleverde Werk, het Zonnesysteem en de Producten en zij heeft het recht deze terug te nemen, indien de Klant zijn verbintenissen, na daartoe nochtans te zijn aangemaand, niet geheel naleeft.
- 6.4. Indien de Klant – na daartoe nochtans te zijn aangemaand – geen medewerking verleent aan de uitvoering van de Overeenkomst door Svea Solar schorst zulks op generlei wijze de betalingsverbintenissen van de Klant.

## 7. HERROEPINGSRECHT

- 7.1. De Klant kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 7.2. De bedenktijd van 14 kalenderdagen gaat in vanaf het moment dat de Klant en Svea Solar de Overeenkomst hebben gesloten, d.w.z. de dag dat de Offerte door de Klant binnen een geldige termijn werd ondertekend en teruggezonden én het voorschot door de Klant werd betaald conform Betalingsuitnodiging.
- 7.3. De Klant kan zijn herroeping kenbaar maken per aangetekende brief of via [info@sveasolar.be](mailto:info@sveasolar.be), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Svea Solar, [www.sveasolar.be](http://www.sveasolar.be), kan worden gedownload.

## 8. PLANNING

- 8.1. De Klant is verplicht aanwezig gedurende de gehele dag van de Werken (tot en met de inwerkingstelling), ongeacht het afgesproken uur van toekomen van het installatieteam van Svea Solar. Indien door de afwezigheid van de Klant de uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk wordt heeft Svea Solar het recht om een schadevergoeding in rekening te brengen van 50 € (vijftig Euro).
- 8.2. In geval Svea Solar op de afgesproken installatiedatum niet aanwezig is on site bij de Klant heeft de Klant recht op een vergoeding van 50 euro, (tenzij er sprake is van Overmacht).
- 8.3. De Klant kan tot ten laatste 5 werkdagen voor de afgesproken installatiedatum éénmalig de afspraak kosteloos verzetten. In geval van een laattijdig uitstel of een meervoudig uitstel is de Klant een vergoeding verschuldigd van

250 € (tweehonderd vijftig Euro) per uitstel, boven op de contractuele Prijs. Svea Solar heeft het recht een einde te stellen aan de Overeenkomst in geval van meervoudig uitstel door de Klant (behoudens indien zich Overmacht aan zijde van de Klant manifesteert), en daarvoor een schadevergoeding van 10% (tien procent) op de contractwaarde of 1.000,00 € in rekening te brengen.

- 8.4. Wanneer de Klant het Werk op een later tijdstip dan de overeengekomen leveringsdatum wenst te laten uitvoeren en daarmee het Werk met meer dan 30 dagen uitstelt, kan Svea Solar niet garanderen dat het besteld Werk, Product of Zonnesysteem beschikbaar is, en beschikt Svea Solar over het recht om een gelijkaardig Werk, Product of Zonnesysteem te leveren (met minimaal eenzelfde kwaliteit, rendement en waarborg) met een maximale prijsstijging van 10% (tien procent) als gevolg. Indien de Klant zich niet uitdrukkelijk en voorafgaand de levering akkoord verklaart met de aangepaste Overeenkomst heeft Svea Solar het recht om de Overeenkomst te beëindigen en daarvoor een schadevergoeding van 10% (tien procent) op de contractwaarde of 1.000,00 € in rekening te brengen.

## 9. OVERMACHT

- 9.1. De Partij die zich rechtmatig op Overmacht kan beroepen heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen.
- 9.2. In geval van Overmacht kan Svea Solar niet garanderen dat het besteld Werk, Product of Zonnesysteem geleverd kan worden en beschikt Svea Solar over het recht om een gelijkaardig Werk, Product of Zonnesysteem te leveren (met minimaal eenzelfde kwaliteit, rendement en waarborg) met een maximale prijsstijging van 10% (tien procent) als gevolg.
- 9.3. Vanaf het moment dat een Overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 9.4. Vertragingen door onvoorziene omstandigheden komen nooit in aanmerking voor een vergoeding en/of compensatie voor de gemiste kWh-productie van het zonnesysteem.

## 10. OVERGANG VAN RISICO EN EIGENDOM

- 10.1. Vanaf de Voltooiing van het Werk is het Werk, het Zonnesysteem of het Product voor risico van de Klant. Het is dan aan de Klant om zijn verzekeraar over de aanwezigheid van het Zonnesysteem en/of andere Producten te informeren.
- 10.2. Svea Solar beschikt over een retentierecht op het geleverde Werk, het Zonnesysteem en de Producten en zij heeft het recht deze terug te nemen, indien de Klant zijn verbintenissen, na daartoe nochtans te zijn aangemaand, niet geheel naleeft. De kosten voor het terughalen of -brengen van het Werk, het Zonnesysteem en/of de Producten komen voor rekening van de Klant. In zulk geval is Svea Solar niet gehouden om bij verwijdering van een reeds geïnstalleerd Werk, Zonnesysteem of Product alles in de oorspronkelijke staat te herstellen. Svea Solar is niet verplicht de leidingen en overige aanpassingen die tijdens het Werk werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen (bv. doorboringen edm.) ongedaan te maken. Svea Solar zal het Werk, het Zonnesysteem en/of het Product zorgvuldig van de locatie (laten) verwijderen.
- 10.3. Voordat de eigendom definitief is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

## 11. VERGUNNINGEN EN TOESTEMMINGEN

- 11.1. De Klant is zelf als enige verantwoordelijk voor het tijdig bekomen van alle relevante toestemmingen en vergunningen (zoals bijvoorbeeld een omgevingsvergunning, parkeervergunning of toestemming van zijn huisbaas of hypotheekhouder of netwerkbeheerder) en dient daarover te beschikken voor Svea Solar tot levering van het Werk, het Zonnesysteem of het Product overgaat. Indien de Klant geen volle eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt. Het gebrek aan zulke toestemming wordt beschouwd als een inbreuk op Art 13 (zie onder).
- 11.2. Svea Solar is niet aansprakelijk voor kosten, boetes of (directe of indirecte) schade die het gevolg zijn van het ontbreken van de noodzakelijke toestemmingen en/of vergunningen voor levering van het Werk, het Zonnesysteem of het Product. De Klant vrijwaart Svea Solar en stelt Svea Solar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van levering van het Werk, het Zonnesysteem of het Product zonder de tijdige beschikbaarheid van de noodzakelijke toestemming en/of de vervulling van een vergunningsplicht.

## 12. UITVOERING VAN HET WERK

- 12.1. Svea Solar voert de Overeenkomst en de Werken uit volgens de regels van de kunst en met in achtneming van de wettelijke voorschriften.
- 12.2. Svea Solar heeft het recht om de Overeenkomst te laten uitvoeren door derden.
- 12.3. De uitvoering van de overeenkomst start in onderling overleg na totstandkoming van de Overeenkomst (ondertekening Offerte én betaling van het voorschot).
- 12.4. Svea Solar is gerechtigd het Werk in gedeelten uit te (laten) voeren.
- 12.5. Svea Solar heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen of de Overeenkomst te beëindigen wanneer (niet-limitatieve opsomming):
- de veiligheid van installateurs en/of medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersomstandigheden;
  - de organisatie van de onderscheiden delen van het Werk zulks vergt (bvb. eerste dag zonnepanelen, enkele dagen later de omvormer etc.);
  - de locatie voor het Werk niet afdoende bereikbaar is;
  - de dakpannen of dakconstructie naar oordeel van Svea Solar niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
  - asbest wordt aangetroffen;
  - de staat van het dak of de locatie dusdanig slecht is dat het Werk niet mogelijk is;
  - een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen of deze niet voldoet aan de geldende normen
  - etc.
- 12.6. De Overeenkomst omvat geen technologisch onderzoek naar of berekeningen van het draagvermogen van de bestaande (dak)constructie waarop of waaraan het Werk, het Zonnesysteem of het Product wordt bevestigd of geïnstalleerd. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de (dak)constructie.
- 12.7. Na levering van het Werk, het Zonnesysteem of het Product, zal Svea Solar (of haar aangestelde) samen met de Klant controleren of de Producten deugdelijk werken en het Opleveringsformulier opstellen en ondertekenen. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het Opleveringsformulier vermeld. Ondertekening van het Opleveringsformulier geldt als aanvaarding van het Werk onder voorbehoud van de erop vermelde gebreken.

### 13. INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

- 13.1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en (zoveel als redelijk mogelijk) digitaal beschikbaar aan Svea Solar.
- 13.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.
- 13.3. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Svea Solar redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
- 13.4. De Klant is verantwoordelijk voor een AREI-goedgekeurde elektrische huisinstallatie. Zo moet de aarding steeds kleiner meten dan 30 ohm. Indien uit de AREI-controle blijkt dat de aarding hoger dan 30 ohm wordt gemeten, is Svea Solar niet verantwoordelijk. De Klant ontvangt alle nodige documenten en het eindbedrag en betaaldatum van de eindfactuur, blijven ongewijzigd.
- 13.5. Tijdens de levering van het Werk, het Zonnesysteem of het Product moet de Klant ter plaatse kosteloos ten minste 15 dakpannen of 30 leien ter beschikking stellen die Svea Solar meteen kan gebruiken om eventuele kapotte dakpannen of leien te vervangen. Indien geen dakpannen of leien werden voorzien en het installatieteam van Svea Solar moet terugkeren, wordt een vergoeding aangerekend van minstens € 300, behoudens indien de werkelijke kost wordt bewezen hoger te zijn.

### 14. WIJZIGING VAN DE RAMING en WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1. Svea Solar heeft het recht de Offerte tot aan Svea-Aanvaarding aan te passen en te wijzigen wanneer Svea Solar (of haar aangestelde) vaststelt bij inspectie vanop afstand en/of bij de Site Review en/of interne controle:
- dat er aanvullende of bijzondere werkzaamheden en/of wijzigingen in het Werk, het Zonnesysteem of het Product nodig zijn en/of
  - dat het Werk, het Zonnesysteem of het Product niet veilig uitgevoerd kan worden als gevolg van niet deugdelijk functioneren van de elektrische installaties en/of zekeringenkast, of een niet-deugdelijke dakconstructie bij de Klant.
- 14.2. Indien na Svea-Aanvaarding maar voorafgaand de levering van het Werk, het Zonnesysteem of het Product het

noodzakelijk blijkt te zijn om de Overeenkomst te wijzigen, passen Partijen in goede trouw tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aan.

- 14.3. De Klant kan om wijziging(en) verzoeken in het Werk, het Zonnestelsel of het Product mits raadpleging van Svea Solar uiterlijk 15 dagen voorafgaand de aangekondigde uitvoeringsdatum. Wanneer de wijziging technisch redelijkerwijze mogelijk is en de noodzakelijke vergunningen zijn verleend, informeert Svea Solar de Klant over de gevolgen voor de Overeenkomst (prijs, leverings- en uitvoeringsdatum etc.) door toezending van een aangepaste Offerte, waarin zoveel als mogelijk de door de Klant gevraagde wijziging werd verwerkt. Bij weigering van de aangepaste Offerte door de Klant blijft de oorspronkelijke Overeenkomst van toepassing tussen Partijen, behoudens indien de noodzakelijke wijzigingen veroorzaakt werden door een gebrekkige Site Review of Offerte van Svea Solar. In dit laatste geval hebben beide Partijen het recht de oorspronkelijke Overeenkomst kosteloos te beëindigen. Evt. wijzigingen aan de site van de Klant na datum van de laatste Site Review door Svea Solar, en voor zover deze wijzigingen een impact hebben op de Overeenkomst, zijn niet verwijtbaar aan Svea Solar. Indien zulke laattijdige wijzigingen aanleiding geven tot een beëindiging van de Overeenkomst is de Klant aan Svea Solar de verbrekingsvergoeding zoals voorzien in Art. 17 verschuldigd.
- 14.4. Svea Solar heeft het recht om haar prijzen te indexeren op basis van de index der consumptie-index van zodra de deze index tussen datum van haar Offerte en datum van de Werken met meer dan 3% (drie procent) zou gestegen zijn.
- 14.5. Svea Solar heeft het recht om de prijzen zoals opgenomen in de Overeenkomst te herzien indien Svea Solar aantoont dat er zich sedert datum van Offerte een substantiële prijsstijging van meer dan 5% (vijf procent) heeft gemanifesteerd op de markt van grondstoffen en producten benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst of de vervaardiging van de Producten die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken. In zulk geval heeft Svea Solar het recht om de eventueel reeds bestaande Overeenkomst te ontbinden zonder wederzijdse schadevergoeding en kan Svea Solar aan de Klant een nieuwe vervangende Offerte toezenden waarmee de Klant zich al dan niet akkoord kan verklaren.

## 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. Indien een tussenkomst van Svea Solar aan de Klant schade heeft berokkend dient de Klant dit uiterlijk binnen de 48uur na het einde van die tussenkomst schriftelijk aan Svea Solar te melden, zodat aanstond op zinvolle wijze de nodige vaststellingen kunnen plaatsvinden.
- 15.2. Svea Solar kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van haar tussenkomst, zowel in de precontractuele fase (Site Review) als daarna in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Werken. Svea Solar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden, noch voor immateriële schade etc.
- 15.3. Svea Solar heeft een verzekering voor haar beroepsaansprakelijkheid voor directe, materiële schade. Op eerste verzoek kan de Klant hiervan een kopie ontvangen door toezending door Svea Solar. Indien Svea Solar aansprakelijk is zal de aan de Klant te betalen schadevergoeding steeds beperkt blijven tot de bedragen doe door deze verzekeraar zijn gedekt en worden uitgekeerd. Indien het om een door voormelde verzekeringspolis niet gedekte schade gaat blijft de vergoeding aan de Klant voor de geleden schade steeds in ieder geval beperkt tot maximaal de waarde van de contractprijs voor de levering van het Werk, het Zonnestelsel of het Product (zelfs indien de Overeenkomst nog niet gesloten was).
- 15.4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verbintenis.
- 15.5. De Klant is aansprakelijk voor de eigen elektrische installatie conform de AREI-voorwaarden, zowel voor als na de tussenkomst van Svea Solar ter plaatse tot uitvoering van de Overeenkomst. Svea Solar kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een evt. AREI-afkeuring na haar tussenkomst, indien uit het verslag van de afkeuring blijkt dat de afkeuring het rechtstreekse gevolg is van de levering van het Werk, het Zonnestelsel of het Product door Svea Solar en slechts indien alsdan zulks binnen de 48 uur schriftelijk aan Svea Solar wordt gemeld. Dit schorst op geen enkele wijze de uitvoering van de overige verbintenissen van de Overeenkomst door Partijen

## 16. RECHT OP ONTBINDING

- 16.1. Partijen hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden wanneer de wederpartij toerekenbaar en ernstig tekortschiet in de uitvoering van haar verbintenissen, tenzij naar redelijkheid een (of meerdere) tekortkoming(en) de ontbinding van de Overeenkomst niet rechtvaardigt.
- 16.2. Voor het geval de Klant de Overeenkomst niet uitvoert heeft Svea Solar het recht de Overeenkomst lastens de Klant te verbreken en de Klant een schadevergoeding in rekening te brengen gelijk aan de waarde van de door haar reeds

ten laste genomen verbintenissen, en ten minste overeenstemmend met het voorschot dat lastens de Klant in rekening werd gebracht. Compensatie en schuldvergelijking zijn in zulk geval uitdrukkelijk toegestaan.

- 16.3. Voor het geval Svea Solar de Overeenkomst niet uitvoert heeft de Klant het recht de Overeenkomst lastens de Klant te verbreken, het eventueel betaalde voorschot terug te ontvangen, vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan maximaal een bedrag gelijk aan dat voorschot.

## 17. GARANTIE

- 17.1. De Overeenkomst bevat voor Svea Solar enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverbintenis.
- 17.2. De Klant geniet als consument van de wettelijke garantie zoals omschreven in de wet van 20 maart 2022 voor non-conformiteiten met betrekking tot het Zonnensysteem en/of Producten geleverd door Svea Solar die worden vastgesteld binnen een termijn van 2 jaar na de levering van de goederen aan de Klant.
- 17.3. De Klant geniet van een commerciële garantie met betrekking tot het Zonnensysteem en/of Producten geleverd door Svea Solar evenwel beperkt tot de commerciële fabrieksgarantie (van de toeleverancier van Svea Solar) voor het desbetreffende Zonnensysteem en/of Product, en zulks ten belope van minimaal de wettelijk voorziene termijn, dewelke enkel betrekking heeft op defecten veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of gebrekkig materiaal. Er is geen commerciële garantie voor slijtage ingevolge gebruik of voor schade als gevolg van een ongeval of externe oorzaak (storm, vandalisme, tussenkomst van een derde etc.), noch is er commerciële garantie voor het geval een gebrekkig functioneren het gevolg is van een gebrekkige constructie van het gebouw, dak of installatie waarop of waaraan het Zonnensysteem en/of de Producten geïnstalleerd of bevestigd werden. Wanneer een gebrek in de werking van het Zonnensysteem en/of het Product is aangetoond binnen de gestelde commerciële garantievoorwaarden draagt Svea Solar de voorrij- en montagekosten die niet gedekt zijn in de productgarantie voor de vervanging of het herstel van het Zonnensysteem en/of het Product, evenwel tot een maximum van 1.000 euro. Er is geen enkele commerciële garantie of vergoedingsplicht in hoofde van Svea Solar (of haar aangestelden) aan de Klant voor rendementsverlies van het Zonnensysteem en/of het Product, nu dit beschouwd wordt als een indirecte of immateriële schade dewelke steeds uitdrukkelijk van de aansprakelijkheid van Svea Solar uitgesloten blijft.

## 18. KLACHTEN

- 18.1. De Klant dient een door Svea Solar geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 18.2. Beantwoordt het geleverde product of geleverde dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de Overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Svea Solar daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na Voltooiing van het systeem, op de hoogte te stellen, behoudens indien in deze Algemene Voorwaarden een specifieke kortere meldingstermijn voorzien is.
- 18.3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Svea Solar in staat is hierop adequaat te reageren. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de Overeenkomst tussen Partijen. Desgevallend kan Svea Solar opteren om een onafhankelijke deskundige een onderzoek te laten voeren (zie Art. 23).

## 19. INGEBREKESTELLING

De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk toe te zenden (per aangetekende zending en/of digitaal met ontvangstbevestiging) aan Svea Solar.

## 20. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Svea Solar is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Substantiële inhoudelijke wijzigingen zal Svea Solar zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken. De Klant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen.

## 21. OVERGANG VAN RECHTEN

De Klant kan zijn/haar verbintenissen uit deze Overeenkomst niet aan derden overgedragen zonder de voorafgaande

schriftelijke instemming van Svea Solar. Svea Solar heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst over te dragen aan een onderaannemer of derde.

## 22. NOODZAKELIJKE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN GDPR

- 22.1. In het kader van de Overeenkomst of onze dienstverlening deelt de Klant bepaalde (persoonlijke) gegevens waaronder contact- en locatiegegevens. Svea Solar kan deze gegevens opslaan en gebruiken en delen (op *need-to-know* basis) met onze partners, waaronder onze onderaannemers. Svea Solar verwerkt deze gegevens uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst en het Werk, en voor marketingdoeleinden. Svea Solar stelt de gegevens nimmer zonder uitdrukkelijke toestemming van de Klant beschikbaar voor marketingdoeleinden. De Klant kan gebruik maken van de rechten onder AVG/GDPR door contact op te nemen met: [support@sveasolar.be](mailto:support@sveasolar.be).
- 22.2. De Klant kan vragen om inzage, correctie, een afschrift en in sommige gevallen, verwijdering. Indien Klant en Svea Solar er onderling niet uitkomen, kan de Klant melding doen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.
- 22.3. Svea Solar draagt onmiddellijk na levering van de Werken zorg voor de wettelijk verplichte melding van de Zonne-installatie en/of de Producten bij de netbeheerder. De Klant draagt zelf zorg voor zijn/haar aanmelding als energieproducent en/of de aanvraag voor premies bij de netbeheerder.

## 23. GESCHILLEN, MINNELIJK OVERLEG, BEVOEGDE RECHTBANK, TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1. Partijen verbinden zich ertoe om bij klachten of geschillen over de Overeenkomst vooreerst contact met elkaar op te nemen, zodat de wederpartij de gelegenheid krijgt het probleem op te lossen. Svea Solar heeft het recht om in geval van een klacht wegens schade als gevolg van haar tussenkomst deze schade door een onafhankelijk deskundige te laten onderzoeken. De Klant verbindt zich ertoe om aan dit onderzoek medewerking te verlenen. Het verslag van de deskundige wordt meegedeeld aan de Klant en aan Svea Solar. De kosten van de deskundige zijn ten laste van Svea Solar, tenzij uit het verslag manifest blijkt dat het om een volstrekt ongegronde klacht van de Klant ging. In zulk geval zijn de kosten van het deskundig onderzoek ten laste van de Klant.
- 23.2. Indien op basis van de bevindingen van de deskundige geen vergelijk wordt gevonden tussen Partijen zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbanken van Antwerpen (België).
- 23.3. De Overeenkomst en deze voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht.
- 23.4. De rechtbank van Antwerpen waar Svea Solar is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

\*\*\*