

# Condizioni Generali di Contratto

## 1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali si applicano al Contratto avente come oggetto la vendita, la fornitura e l'installazione di impianti fotovoltaici "chiavi in mano", composti da moduli fotovoltaici, inverter, eventuali ottimizzatori e/o batterie di accumulo e/o dispositivo per la ricarica di veicoli elettrici ed altri eventuali prodotti, materiali ed accessori.

## 2. DEFINIZIONI

2.1 "Cliente": qualsiasi persona fisica o giuridica che acquisti l'impianto fotovoltaico da "Svea Solar Home Srl" (il "Fornitore").

2.2 "Fornitore": Svea Solar Home Srl, P.I. 12983950960 REA MI - 2696718.

2.3 "Contratto": tutti i documenti e gli allegati che compongono l'offerta del Fornitore e aventi ad oggetto quanto specificato all'articolo 1.1 delle presenti condizioni generali.

2.4 "Offerta": preventivo scritto inviato dal Fornitore al Cliente, comprensivo di tutti gli eventuali allegati tecnici e commerciali.

2.5 "Sopralluogo": la verifica tecnica eseguita sul luogo ove si presume che l'impianto fotovoltaico, oggetto dell'offerta del Fornitore, verrà installato. Tale sopralluogo, eventualmente eseguito anche a mezzo di droni per l'acquisizione di immagini e il rilievo delle dimensioni dell'edificio, viene effettuato per verificare l'idoneità del sito per l'installazione.

2.6 "Installazione": i lavori per la posa in opera a regola d'arte di tutti i materiali, prodotti e componenti dell'impianto fotovoltaico acquistato dal Cliente. Tali lavori possono essere eseguiti da personale dipendente del Fornitore oppure subappaltati ad installatori esterni, di fiducia del Fornitore, ed esperti nell'installazione di impianti fotovoltaici, peraltro opportunamente formati dal Fornitore ed equipaggiati di tutti gli strumenti necessari all'esecuzione dei lavori. Con l'accettazione dell'Offerta il Cliente dichiara di autorizzare l'uso di subappaltatori per l'esecuzione dei lavori.

2.7 "Dichiarazione di Conformità alla Regola d'Arte": documentazione costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati rilasciata dal tecnico certificato del Fornitore, ai sensi e nei termini previsti dalla normativa di settore in vigore al momento dell'installazione.

2.8 "Ultimazione lavori": la data in cui i lavori di installazione sono stati completati, l'impianto risulta funzionante in quanto testato dai tecnici del Fornitore e il Cliente ha ricevuto la Dichiarazione di cui al precedente articolo 2.7.

## 3. OFFERTA, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E VALIDITA'

3.1 L'Offerta di cui all'articolo 2.4 ha una validità pari a 15 (quindici) giorni di calendario a partire dalla data di emissione, a condizione che le condizioni del sito di installazione comunicate dal Cliente al Fornitore risultino rispondenti alla realtà ed adeguate alla corretta installazione dell'impianto fotovoltaico oggetto dell'Offerta.

3.2 Il Contratto si considera concluso positivamente e diviene vincolante nel momento in cui il Cliente restituisce al Fornitore tutti i documenti costituenti il Contratto (Offerta, Condizioni Generali e allegati) firmati per accettazione. Nel caso in cui l'Offerta preveda il versamento un pagamento anticipato all'ordine (a titolo di esempio indicativo, ma non esaustivo, per l'esecuzione del sopralluogo) il Contratto si considera regolarmente sottoscritto nel momento in cui il Fornitore riceve informazione certa dell'avvenuto pagamento di tale acconto.

3.3 Nel caso in cui l'Offerta sia stata formulata prima del sopralluogo sul sito di installazione, eventuali condizioni non previste e/o non comunicate dal Cliente al Fornitore potrebbero richiedere la modifica in tutto o in parte dell'Offerta, per consentire ai tecnici del Fornitore di eseguire correttamente i lavori di installazione ed ottenere il risultato atteso. L'Offerta definitiva

modificata grazie all'ottenimento delle informazioni addizionali derivanti dal sopralluogo verrà sottoposta al Cliente, il quale provvederà alla sottoscrizione per l'accettazione finale del preventivo.

3.4 L'importo versato dal Cliente quale corrispettivo per il sopralluogo verrà detratto dall'importo totale del Contratto.

#### **4. CONDIZIONI RISOLUTIVE**

4.1 L'efficacia del Contratto è subordinata alle condizioni di seguito indicate. Al verificarsi anche di una sola di esse, il Contratto cesserà di avere effetto:

- a) Nel caso in cui, per fatti non imputabili al Cliente, non fosse possibile ottenere i permessi per l'installazione dell'impianto fotovoltaico. I costi delle attività sin qui svolte, ad esclusione del costo del sopralluogo (che resta a carico del Cliente), resteranno a carico del Fornitore.
- b) Nel caso in cui, per fatti imputabili al Cliente, non fosse possibile ottenere i permessi per l'installazione dell'impianto fotovoltaico. Il Cliente sarà tenuto a rimborsare i costi sostenuti dal Fornitore per le attività sin qui svolte, incluse quelle finalizzate all'ottenimento dei permessi, dei costi per eventuali materiali e trasporti.
- c) Esito negativo della verifica di solvibilità del Cliente.
- d) Esito negativo di un'eventuale richiesta di finanziamento da parte del soggetto finanziatore.

#### **5. DIRITTO DI RIPENSAMENTO DEL CLIENTE CONSUMATORE**

5.1 Secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii), il Cliente consumatore dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto, senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dal presente articolo, a far data dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico dei prodotti oggetto del Contratto.

5.2 Il Cliente può esercitare il diritto al ripensamento esclusivamente con riferimento a tutti i prodotti oggetto del Contratto.

5.3 Il Cliente esercita il diritto di ripensamento tramite invio al Fornitore di una comunicazione scritta (a mezzo posta elettronica o servizio postale) in cui il Cliente stesso esprime la propria volontà di recedere dal Contratto.

5.4 Se il ripensamento viene esercitato al momento della consegna, i prodotti potranno essere riconsegnati al trasportatore/installatore, il quale provvederà a riportarli al magazzino centrale del Fornitore, con oneri a carico del Cliente consumatore. Se il Cliente esercita il ripensamento dopo la consegna, egli dovrà rispedito o riconsegnare, sempre con oneri a proprio carico, tutti i prodotti oggetto del Contratto unicamente presso il magazzino centrale del Fornitore, senza indugio e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento.

5.5 I prodotti saranno sotto la responsabilità del Cliente fino all'avvenuta riconsegna al magazzino centrale del Fornitore. Pertanto, in caso di danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, il Fornitore comunicherà al Cliente il fatto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti danneggiati al magazzino centrale, per eventualmente consentire al Cliente di sporgere denuncia nei confronti del trasportatore utilizzato per la riconsegna. Nel frattempo, il Fornitore sospenderà il rimborso fino alla data di pagamento dei prodotti danneggiati.

5.6 I prodotti resi dovranno essere integri e in perfette condizioni. Inoltre, dovranno essere resi anche tutti gli accessori, nella loro confezione originale, con tutte le parti e manuali.

5.7 I prodotti resi al Fornitore verranno sottoposti a verifica per accertare un eventuale danneggiamento e/o la mancanza o danneggiamento delle confezioni originali, di singoli componenti e/o manuali. Al verificarsi di una di queste situazioni, il Fornitore potrà trattenere dal rimborso i seguenti importi le spese di ripristino delle confezioni originali, la somma

corrispondente al reintegro di prodotti e/o componenti mancanti (inclusa la documentazione) e/o la somma corrispondente alla diminuzione del valore dei prodotti a causa del danneggiamento e/o manipolazione da parte del Cliente dei prodotti stessi.

5.8 Salvo quanto previsto dai precedenti articoli, il Fornitore provvederà a rimborsare l'ammontare eventualmente versato dal Cliente entro 14 giorni.

## **6 INSTALLAZIONE**

6.1 Il Fornitore provvederà ad eseguire le seguenti attività:

6.1.1 Sopralluogo per la verifica di fattibilità ed il rilievo (anche con immagini) del sito in cui verrà installato l'impianto fotovoltaico.

6.1.2 Progetto e schema elettrico dell'impianto da installare.

6.1.3 Consegna e installazione di prodotti, materiali e componenti.

6.1.4 Montaggio e installazione dei prodotti.

6.1.5 Qualora si dovessero riscontrare problemi tecnici nel corso dell'installazione o sorga l'esigenza di eseguire opere addizionali, non prevedibili nel momento del sopralluogo, il Fornitore/installatore apporterà le necessarie varianti, comunicando tempestivamente al Cliente: a) i lavori aggiuntivi necessari; b) il costo aggiuntivo da corrispondere al Fornitore per tali lavori.

6.1.6 Assistenza per le pratiche amministrative per la connessione alla rete elettrica.

6.1.7 Verifica dell'impianto fotovoltaico e rilascio della relativa dichiarazione di conformità.

6.1.8 Sono escluse tutte le opere e le forniture non espressamente indicate in Offerta.

6.1.9 Non è inclusa nel Contratto l'assistenza per le pratiche amministrative volte ad ottenere le autorizzazioni ed i permessi della Pubblica Amministrazione (ad es. paesaggistica).

6.1.10 Non è incluso nel Contratto l'allaccio alla rete elettrica, in quanto attività di pertinenza del gestore della rete elettrica.

## **7 OBBLIGHI DEL CLIENTE**

7.1 Il Cliente concorda che, concludendo il Contratto con la firma dell'Offerta, la soluzione tecnica proposta dal Fornitore è da ritenersi accettata.

7.2 Il Cliente si impegna a garantire l'accesso all'immobile nei giorni e negli orari concordati con il Fornitore o l'installatore.

7.3 Il Cliente si impegna a collaborare per l'ottenimento dei permessi, così come a cedere al Fornitore le informazioni e i documenti necessari per l'esecuzione del Contratto, nonché a comunicare qualsiasi variazione dei dati rilevanti.

7.4 Il Cliente si impegna alla predisposizione del sito installativo con gli interventi che si rendono necessari, ad esempio lo spostamento di eventuali ostacoli e materiali ingombranti prima della data concordata per l'installazione e l'adeguamento dell'impianto elettrico alla potenza dell'impianto in Offerta.

7.5 Il Cliente si impegna a non mettere in funzione l'impianto fotovoltaico prima della data di connessione alla rete elettrica.

7.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare l'impianto fotovoltaico nel pieno rispetto delle prescrizioni rilasciate dai costruttori dei singoli prodotti (moduli, inverter, batterie ecc.).

## **8 PAGAMENTI**

8.1 L'importo totale che il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore è definito nell'Offerta.

8.2 Il Fornitore invierà al Cliente la fattura per l'importo dovuto per il sopralluogo. All'avvenuto pagamento Fornitore e Cliente concorderanno la data in cui il sopralluogo verrà eseguito.

8.3 Se il Cliente non ha optato per un finanziamento, il pagamento del contratto avverrà in due parti: un acconto pari al 50% del prezzo totale e il saldo totale al momento dell'ultimazione dei lavori. L'importo versato per il sopralluogo verrà scontato al Cliente dall'acconto.

8.4 Qualora il Cliente avesse optato per un finanziamento, il pagamento sarà regolato dal relativo contratto di finanziamento.

8.5 Il Cliente accetta che la richiesta di allaccio dell'impianto fotovoltaico alla rete elettrica avvenga dopo il pagamento integrale al Fornitore dell'importo totale in Offerta.

8.6 In caso di ritardi nei pagamenti, il Fornitore potrà applicare gli interessi di mora previsti dalla legge vigente.

## **9 GARANZIA**

9.1 L'impianto fotovoltaico è coperto dalla garanzia di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di installazione per difetti di conformità.

9.2. Il Cliente, in caso di non conformità dell'impianto, dovrà segnalare tempestivamente, ed entro 2 (due) mesi, la non conformità al Fornitore.

9.3. La Garanzia si applica al solo componente o prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e in accordo con le indicazioni dei manuali dei rispettivi produttori.

9.4 In caso di difetto di conformità, il Fornitore provvede al ripristino della conformità del prodotto interessato mediante riparazione e/o sostituzione.

9.5 Nel caso in cui il vizio non risultasse essere un difetto di conformità ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i costi di verifica e ripristino.

9.6 I singoli componenti dell'impianto (ad esempio moduli, inverter e batterie), sono coperti dalla Garanzia specifica prevista da ciascun produttore.

## **10 LEGGE APPLICABILE**

10.1 La legge applicabile è quella italiana. Inoltre, si fa riferimento al Codice Civile per qualsiasi aspetto connesso al presente Contratto e non espressamente citato dalle Condizioni Generali.

10.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Fornitore ed il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, il Foro competente è quello del luogo di residenza del Cliente (se ubicato sul territorio dello Stato italiano). Per ogni altra controversia connessa al presente contratto è competente il Foro di Milano.

## **11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

13.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Fornitore. Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali del Cliente, acquisiti prima della sottoscrizione del Contratto o durante l'esecuzione dello stesso, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/2003.

13.2 I dati acquisiti dal Titolare saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione al Contratto e in conformità con quanto indicato nell'informativa presente sul sito internet del Fornitore e allegata all'Offerta.

Per accettazione, il Cliente:

---

Per accettazione espressa degli articoli 3, 4, 7, 8, il Cliente:

---