

Explication et conseils

Guide: FusionSolar - Huawei app



Résumé

Merci pour votre confiance en Svea Solar. Désormais, vous pouvez produire votre propre énergie verte, et n'oubliez pas que vous faites partie de la lutte contre le changement climatique !

Vous avez opté pour un onduleur et/ou une batterie de Huawei. Huawei propose une application, FusionSolar, pour surveiller votre installation solaire. Dans ce guide, vous trouverez toutes les informations nécessaires sur l'application FusionSolar.

Contenu

- Comment télécharger et vous connecter à l'application ?
- Que puis-je voir dans l'application ?
 - Termes de base
 - Schémas de flux
 - Analyses visuelles
- Comment définir mes tarifs de facturation ?
- Quels réglages puis-je effectuer sur ma batterie ?
- Comment puis-je détecter les alarmes dans ma surveillance ?
 - Que faire en cas d'alarme ?
 - Que faire si mon disjoncteur saute ?
 - Comment réinitialiser la connexion Wi-Fi ?
- Des questions ?

Comment télécharger et
vous connecter à
l'application?



Comment télécharger et vous connecter à l'application ?





Utilisateur et mot de passe :

L'un de nos experts Svea vous demandera de fournir votre adresse e-mail pour créer votre compte FusionSolar. (Nous vous recommandons de fournir la même adresse que celle que vous avez utilisée pour signer votre devis).

Vous recevrez un e-mail de FusionSolar (l'application de Huawei) avec un lien pour créer votre compte.

Registration Invitation



 no-reply-eu201@huaweifusionsolar.com ⋮

To:  Pieter Gijssels Thu 2024-05-02 09:35

U ontvangt niet vaak e-mail van no-reply-eu201@huaweifusionsolar.com. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Dear user,

Installer Sveasolar.BE invites you to join the team. Click this link: [Sign Up](#), within 15 days and use your email address pieter.gijssels@sveasolar.be to create an account and log in to the SmartPVMS. If you have any questions about the invitation, contact the installer Sveasolar.BE.

 Reply  Forward

Comment télécharger et vous connecter à l'application ?

2

Complétez vos coordonnées :

Si vous cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail, vous accéderez à une page web où vous devrez fournir quelques informations supplémentaires et choisir un mot de passe.

Account Registration

* Country/Region: ← 1. Sélectionnez "Belgium"

* Email: ← 2. Ne remplissez pas ce champ

* Username: ← 3. Entrez un nom d'utilisateur personnel

* Password: ← 4. Entrez un mot de passe unique

* Confirm password: ← 5. Répétez votre mot de passe

* Email verification code: ← 6. Appuyez sur le bouton 'Envoyer le code'. Vous recevrez ensuite un email avec un code. Ce code n'est valide que pendant 5 minutes.

I agree to [Terms of Use](#) and I have read [Privacy Policy](#).

← 7. Entrez le code que vous avez reçu par mail.

← 8. Cochez la case 'J'accepte les conditions d'utilisation' si vous êtes d'accord avec les conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité. Vous pouvez les consulter en cliquant sur 'Terms of use' (conditions d'utilisation) et 'Privacy Policy' (Politique de confidentialité).

← 9. Cliquez enfin sur 'Submit'. Ceci n'est possible que si vous avez complété toutes les étapes précédentes.

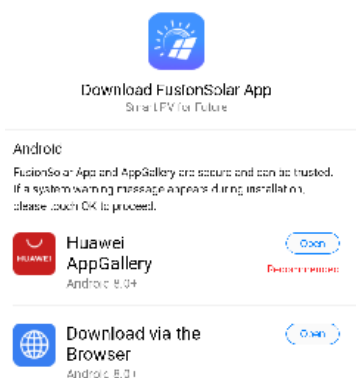
Comment télécharger et vous connecter à l'application ?

3

Télécharger l'application :

Vous pouvez télécharger l'application de plusieurs manières :

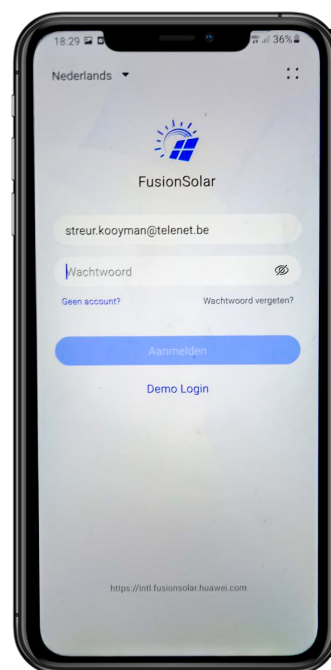
- **Version web** : Tapez <https://intl.fusionsolar.huawei.com/> dans votre navigateur web. Vous accéderez ainsi à la version web de FusionSolar.
- **Pour un appareil Android** : Ouvrez le navigateur web sur votre mobile et tapez : <https://eu5.fusionsolar.huawei.com/pvmswebsite/app.html>. Vous pouvez télécharger l'application pour votre GSM via ce lien. Malheureusement, à ce jour, l'application n'est pas encore disponible dans le Play Store. L'application apparaîtra dans le menu de votre GSM.
- **Pour un appareil Apple** : Allez dans l'App Store sur votre GSM et tapez FusionSolar. Vous pouvez y télécharger l'application, elle apparaîtra ensuite sur votre écran d'accueil



4

Connectez-vous à l'application :

Ouvrez l'application et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis à l'étape 2. Vous êtes maintenant connecté à l'application et vous pouvez surveiller votre installation solaire.

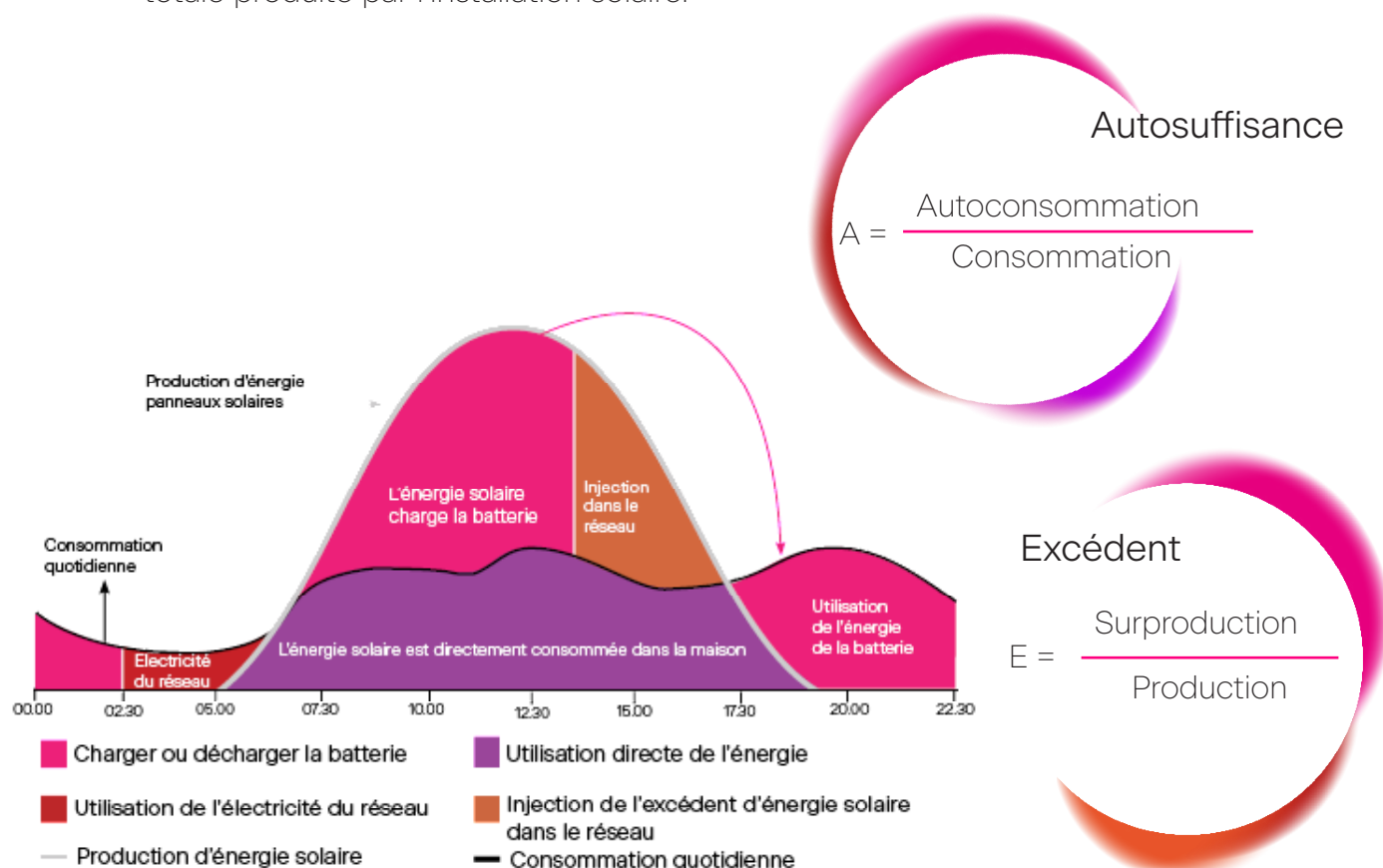


Que puis-je voir dans
mon application ?

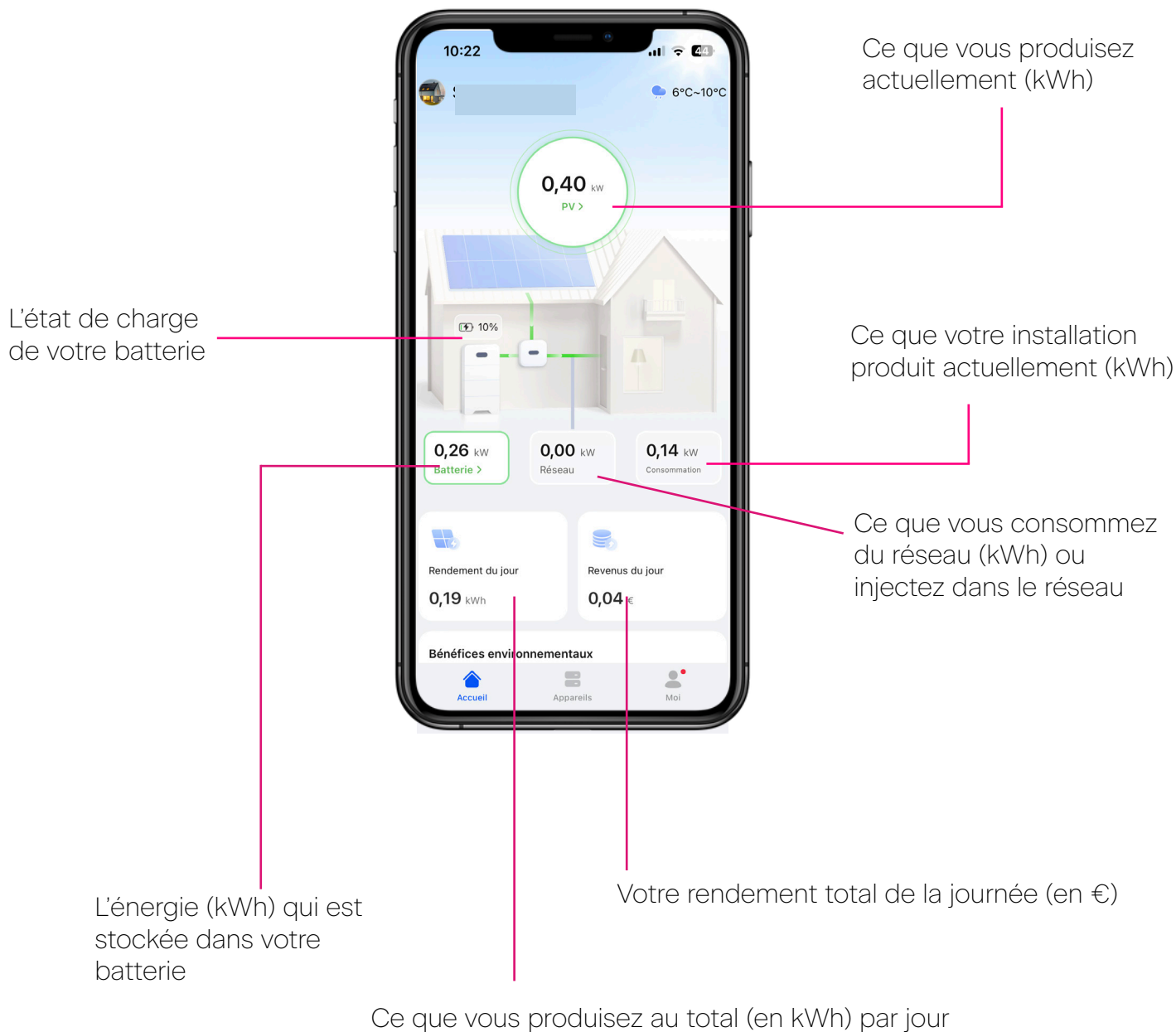


Termes généraux

- **Consommation** : consommation électrique de vos appareils ménagers, ampoules, etc.
- **Production** : l'énergie générée par vos panneaux solaires.
- **Autoconsommation** : l'énergie générée par vos panneaux solaires que vous consommez vous-même ou avec laquelle vous chargez votre batterie.
- **Surproduction** : la surproduction injectée dans le réseau.
- **Énergie prélevée sur le réseau** : l'énergie prélevée sur le réseau (et donc non produite par votre installation solaire).
- **Autosuffisance** : le rapport entre votre consommation totale d'énergie et l'énergie générée par votre installation solaire. Plus ce pourcentage est élevé, plus vous êtes autosuffisant.
- **Excédent** : le pourcentage d'énergie exportée vers le réseau par rapport à l'énergie totale produite par l'installation solaire.



Données générales



La surveillance des flux d'énergie n'est pas en temps réel. Il y a un délai de 3 à 5 minutes dans l'application. En effet, les informations sont d'abord envoyées par l'onduleur à une base de données, qui communique ensuite avec l'application (si elle est connectée à Internet).

Statistiques

Ici, vous pouvez voir votre production, autoconsommation, stockage et décharge de batterie, ainsi que la quantité de kWh fournie au réseau par année, mois, jour et heure.



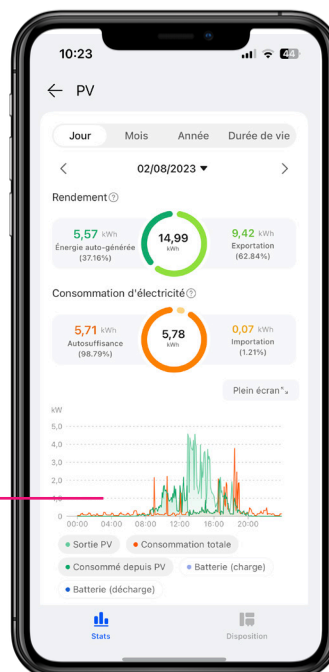
La production totale (en kWh ou MWh) du mois en cours, de l'année en cours ou depuis la mise en service.

La période que vous souhaitez analyser

La date

La quantité totale d'énergie produite pour la période indiquée. Cela montre combien de votre énergie générée vous avez consommée et combien vous avez injecté dans le réseau.

La quantité totale d'énergie consommée pour la période indiquée. Cela montre combien de votre propre énergie produite vous avez consommée et combien vous avez prélevé du réseau.

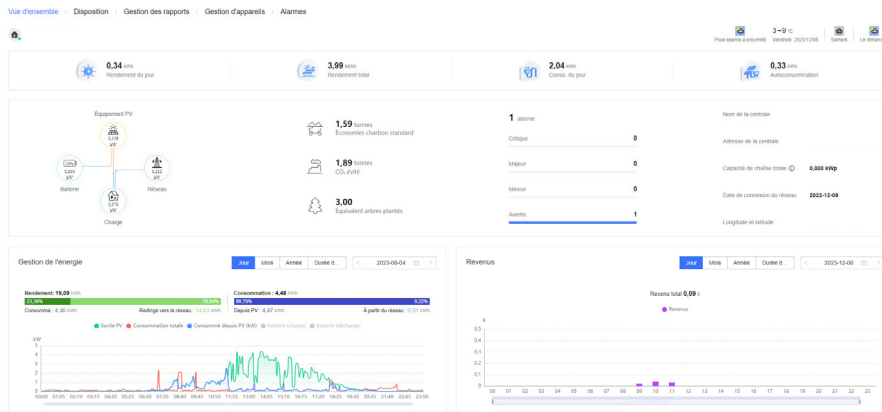


Graphique présentant sous forme de courbes votre production d'énergie, votre consommation, votre autoconsommation, la charge et la décharge de la batterie. Cela peut être affiché par année, mois ou heure.

Que puis-je voir dans mon application : Analyse et affichage web



Affichage web

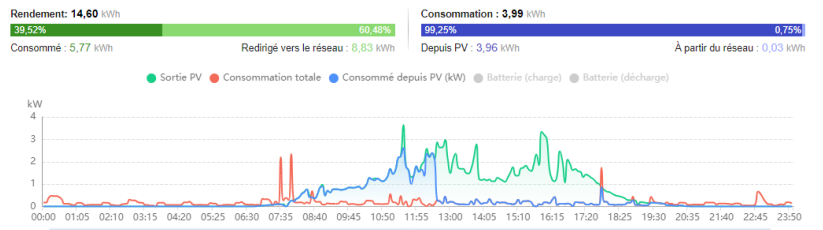


1 Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez effectuer l'analyse (annuelle/mensuelle/quotidienne).

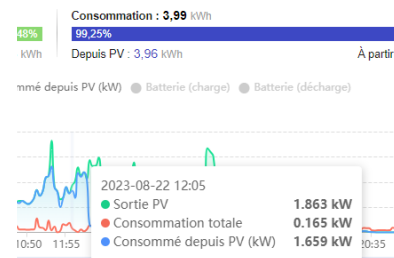


2 Faites glisser votre souris (version web) ou votre doigt (version mobile) sur le graphique pour afficher les données :

- Ce que vous avez produit
- Ce que vous avez consommé de votre propre production
- Consommation totale (en kWh)
- kWh chargés dans votre batterie
- kWh utilisés depuis votre batterie



3 Vous pouvez consulter les détails par heure/minute :



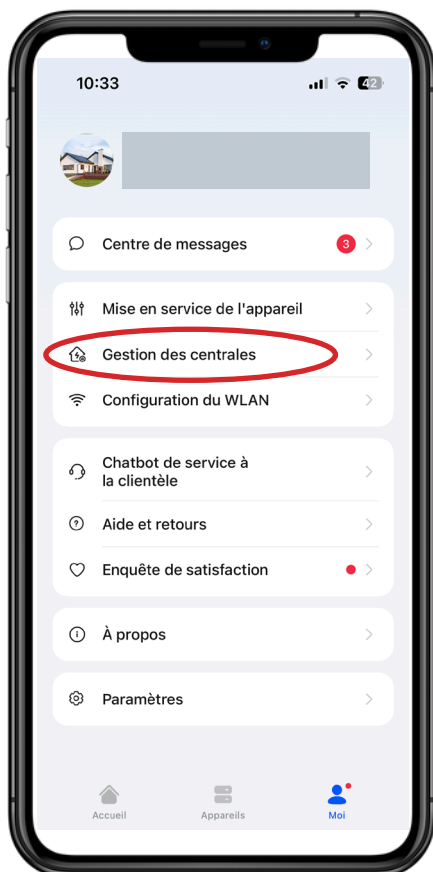
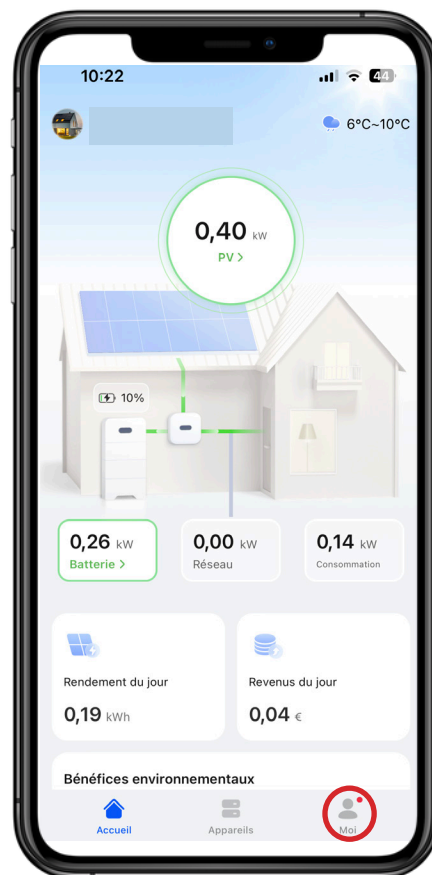
Comment configurer mes tarifs de facturation ?



Comment configurer mes tarifs de facturation ?

1

Sélectionnez sur l'écran d'accueil "Moi" en bas à droite.



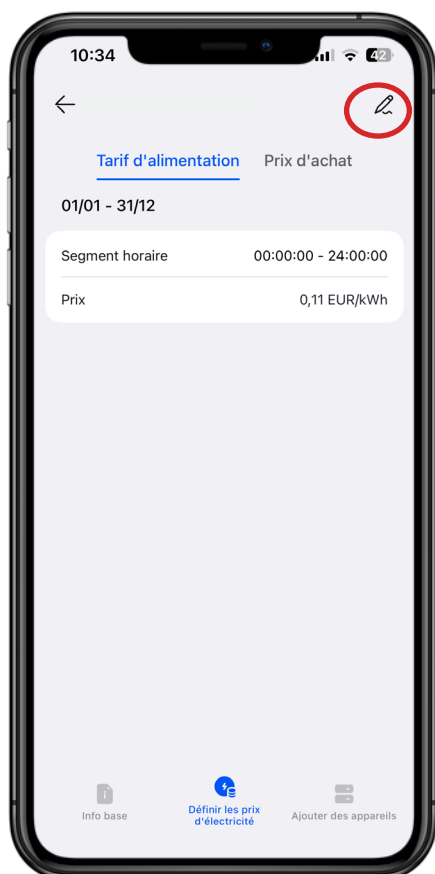
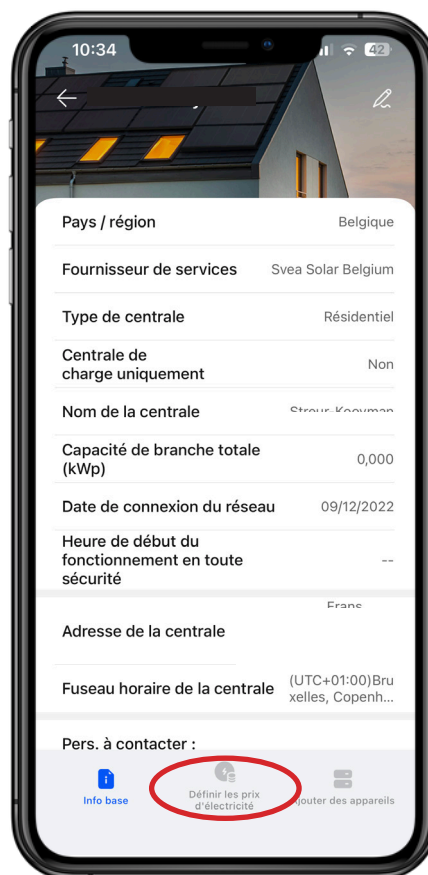
2

Choisissez l'option "Gestion des centrales" puis sélectionnez votre installation.

Comment configurer mes tarifs de facturation ?

3

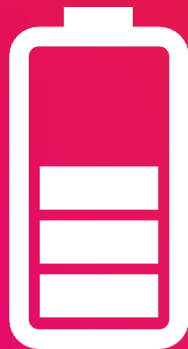
Sélectionnez
"Définir les tarifs d'électricité".



4

Vous voyez maintenant les tarifs définis pour l'énergie que vous injectez dans le réseau ("Tarif de rachat") et l'énergie que vous achetez du réseau ("Prix d'achat"). Vous pouvez les ajuster en cliquant sur le crayon dans le coin supérieur droit.

Quelles modifications puis-je apporter à ma batterie ?



* Svea Solar recommande de ne pas modifier les paramètres par défaut avec lesquels nous avons configuré votre batterie ou d'autres appareils, afin de ne pas compromettre les performances de votre installation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via support@sveasolar.be et nous vous aiderons dans ce processus.

Avec l'application, vous pouvez configurer les différents modes de charge et de décharge de la batterie. Nous les répertorions ci-dessous pour vous :

Etat de charge (SOC)

La State of Charge (SOC), ou « état de charge », représente le niveau de charge de la batterie, indiquant dans quelle mesure la batterie est chargée. En raison de la composition chimique de la batterie au lithium-ion, la SOC ne doit pas être trop basse, et une valeur résiduelle doit toujours être maintenue dans la batterie. Cela permet de préserver la durée de vie optimale de la batterie, assurant ainsi sa longévité. Il est déconseillé de décharger complètement la batterie. La limite de sécurité est généralement réglée par défaut à 10 %. Si la batterie descend en dessous de cette valeur, par exemple la nuit, une petite quantité d'énergie peut être temporairement prélevée sur le réseau pour maintenir la charge de la batterie en toute sécurité. En cas de période prolongée de faible surproduction, la SOC peut chuter bien en dessous de la limite inférieure. Dans de tels cas, il est recommandé d'utiliser un mode de fonctionnement spécifique afin que la batterie se charge à certains moments et reste à un niveau sûr.

La limite supérieure d'une batterie est généralement réglée par défaut à 100 %, mais elle peut être modifiée pour une valeur comprise entre 80 et 100 %. Idéalement, la charge d'une batterie devrait toujours se situer entre 20 et 80 %.

Autoconsommation maximale

Votre batterie est initialement configurée pour maximiser votre autoconsommation. Cette configuration garantit que l'énergie générée par vos panneaux solaires et non immédiatement consommée est stockée dans votre batterie. Vous pouvez ensuite utiliser cette énergie stockée lorsque vous en avez besoin dans votre foyer. De cette manière, vous achetez moins d'énergie et consommez davantage l'énergie que vous avez produite vous-même.

En utilisant une batterie domestique, l'autoconsommation peut augmenter en moyenne jusqu'à 70%. Cela signifie que vous serez moins dépendant du réseau électrique, entraînant une baisse significative de votre facture d'électricité.

TOU (Heures Pleines/Creuses)

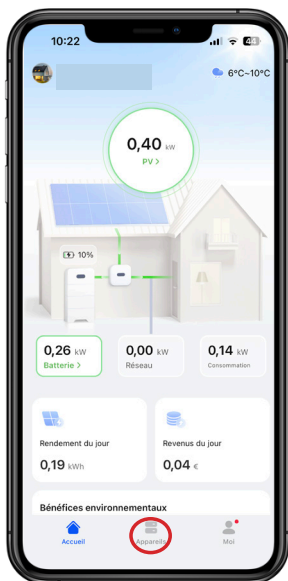
Avec ce mode, vous pouvez définir si votre batterie doit se charger ou se décharger à certains jours, à certaines heures et pour une puissance déterminée. Cette option nécessite la configuration de périodes de charge et de décharge. Pendant les moments de décharge, la batterie peut toujours se recharger avec l'énergie solaire générée si votre consommation est inférieure à la production.

Cette configuration peut être utilisée pour charger votre batterie une ou plusieurs fois avec de l'énergie du réseau pendant la période sombre de l'hiver. Cela évite que le niveau d'énergie dans votre batterie ne descende trop en dessous de 10%. Vous pouvez également utiliser cette configuration pour couvrir les pics de consommation du matin et/ou du soir, réduisant ainsi l'impact du tarif de capacité. Vous pouvez en savoir plus sur le tarif de capacité sur notre blog à l'adresse www.sveasolar.be/blog.

Vous pouvez configurer ce mode via l'application FusionSolar. Pour plus d'informations, consultez la page suivante. Si quelque chose n'est pas clair ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à support@sveasolar.be ou au 03 361 99 99.

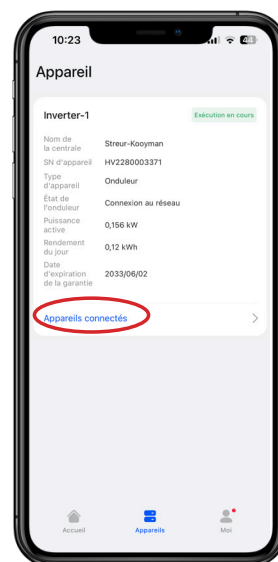
NOTE IMPORTANTE : Huawei et Solar recommandent tous deux un pourcentage minimum de 10 % pour éviter de compromettre les cycles de charge et la durée de vie de votre batterie.

Quelles modifications puis-je apporter à ma batterie ?



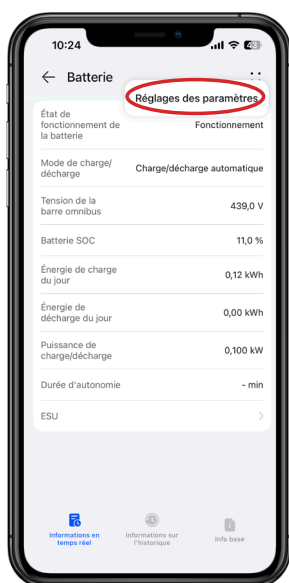
1

Cliquez sur "Appareils".



2

Cliquez sur "Appareils connectés".
En sur l'écran suivant, cliquez sur votre batterie.



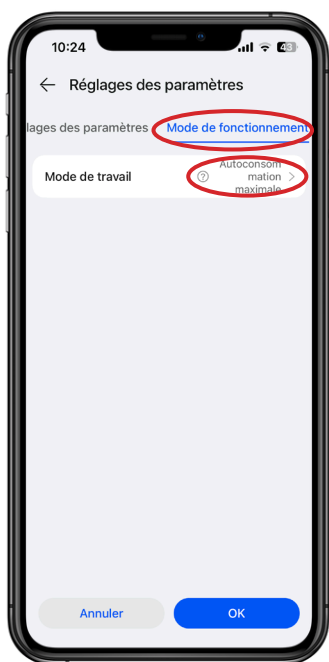
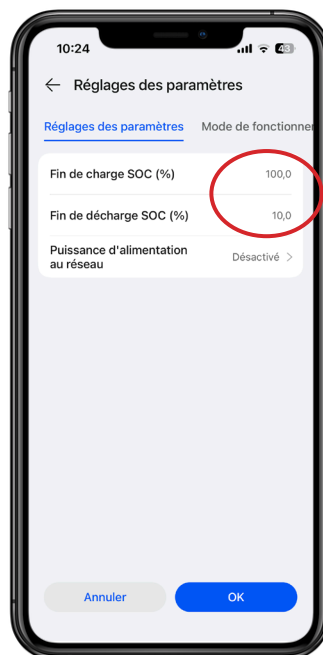
3

Cliquez en haut à droite sur les quatre points et cliquez ensuite sur "Réglages des paramètres".

Quelles modifications puis-je apporter à ma batterie ?

4

Vous pouvez ici régler votre SOC. Nous recommandons de ne jamais fixer le "Find de décharge SOC" à moins de 10 % afin de préserver la durée de vie optimale de votre batterie.



5

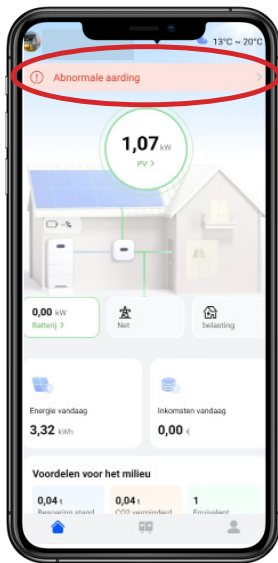
Dans "Mode de fonctionnement", vous pouvez activer l'autoconsommation maximale ou le mode Heures Pleines/Creuses. Par défaut, il est réglé sur "Autoconsommation maximale". Cliquez sur "Autoconsommation maximale" pour le modifier, comme vous pouvez le voir sur l'écran ci-dessous.



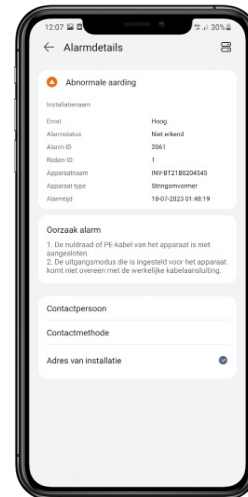
Comment détecter les
alarmes dans ma
surveillance ?



Comment détecter les alarmes dans ma surveillance ?

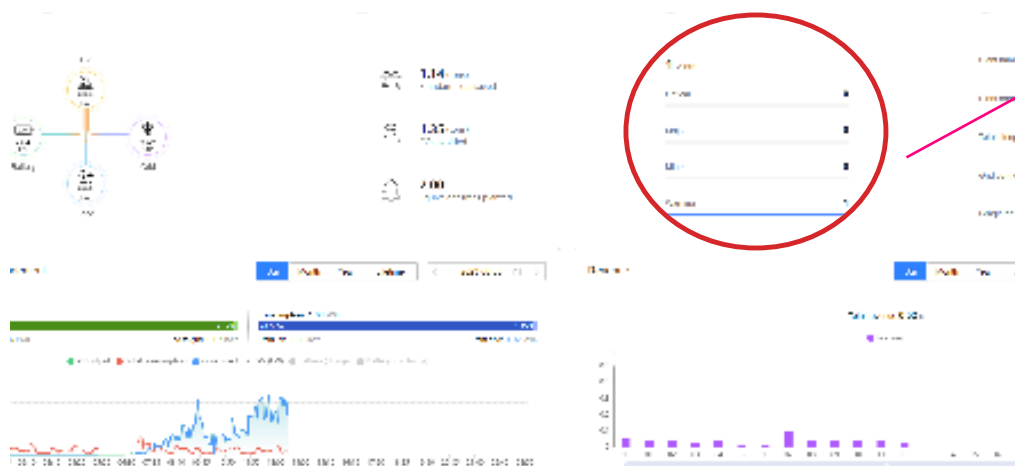


Dans l'application FusionSolar, vous pouvez voir avec quel type d'alarmes ou de messages d'erreur votre système est confronté. Si vous avez une alarme, vous recevrez une notification sur votre écran d'accueil. En cliquant sur cette notification, vous pouvez obtenir plus d'informations sur l'alarme.



Version web

Dans le portail web, vous pouvez également trouver un résumé des alarmes détectées.



Alarmes

Qu'arrive-t-il si le disjoncteur différentiel se déclenche ?



Qu'arrive-t-il si le disjoncteur différentiel se déclenche ?

Veillez noter que les trois voyants verts sur votre onduleur doivent être allumés pour un fonctionnement correct.



DC - Production des panneaux:
Brille en vert constant (fonctionnement normal).



AC - L'onduleur convertit le courant continu en courant alternatif :
Brille en vert constant (fonctionnement normal). En l'absence de batterie et d'énergie solaire, l'onduleur clignote en vert et attend la lumière du soleil.



WiFi (clignote généralement).
Si la lumière est éteinte, ne vous inquiétez pas. Si toutes les autres lumières sont allumées, votre installation est en ordre et il y a simplement une erreur de communication avec la surveillance. Réinitialisez la connexion WiFi et vous pourrez à nouveau surveiller.



Qu'arrive-t-il si le disjoncteur différentiel se déclenche ?

Il s'agit du disjoncteur différentiel de votre système solaire. Le commutateur doit être en position haute, comme indiqué sur la photo.

Dongle: Appareil de connexion Huawei établissant une communication sans fil entre les onduleurs d'autoconsommation et les systèmes de gestion via le réseau 4G. Jusqu'à 10 appareils compatibles peuvent être connectés simultanément via RS485. La dongle assure la communication de l'onduleur principal avec les autres onduleurs et batteries.

Pour un fonctionnement correct, le voyant doit être vert.



Cet appareil permet d'obtenir une plus grande stabilité, des performances améliorées et, de manière générale, un meilleur fonctionnement de l'ensemble de l'installation. Il permet l'utilisation d'un câble Ethernet, plus stable que le WiFi. La dongle doit être transportée par l'onduleur principal.

Que dois-je faire en cas
d'alarme ?



Que dois-je faire en cas d'alarme ?

Votre alarme indique sur quel appareil la notification se produit et donne une brève explication du message. Voici les plus courants, avec quelques conseils sur la meilleure façon de réagir. Si vous ne trouvez pas l'alarme que vous cherchez dans cette liste, consultez notre guide "Alarmes" ou contactez-nous.

Alarme	Explication	Solution
2001 Tension d'entrée élevée de la série	Il y a trop de modules PV en série, dépassant la VOC : Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	Veuillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.
2011 Connexion de série inversée	La polarité des panneaux solaires est connectée de manière incorrecte. Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	Veuillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.
2032 Perte de réseau	Utilisateur Le réseau électrique a été perdu, le disjoncteur a une mauvaise connexion ou le disjoncteur est tombé en panne.	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'alarme disparaîtra automatiquement lorsque le réseau sera rétabli. 2) Si l'alarme persiste, vérifiez si les disjoncteurs sont activés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2033 Sous-tension du réseau électrique	Exception du réseau électrique : La tension du réseau est inférieure à la plus basse valeur limite ou la basse tension a duré plus longtemps que la valeur spécifiée par la fonction Low-Voltage Ride Through (LVRT).	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablira automatiquement lorsque le réseau sera rétabli. 2) La tension dans la rue est trop basse. Contactez votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème.
2034 Surtension du réseau électrique	Exception du réseau électrique : La tension du réseau dépasse la valeur limite la plus élevée ou la haute tension a duré plus longtemps que la valeur spécifiée par la fonction High-Voltage Ride Through (HVRT).	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablira automatiquement lorsque le réseau sera rétabli. 2) La tension dans la rue est trop élevée. Contactez votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème.
2061 Mise à la terre anormale	Le câble neutre ou de mise à la terre n'est pas connecté. Ou le mode de sortie de l'onduleur ne correspond pas au mode de connexion du câble.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez le disjoncteur PV et le commutateur CC sous l'onduleur. 2) Vérifiez si un câble de mise à la terre est connecté sur le côté de l'onduleur. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Que dois-je faire en cas d'alarme ?

Alarme	Explication	Solution
2064 Stockage dans l'équipement	Une panne irréparable s'est produite dans l'onduleur.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Désactivez l'automate PV et le commutateur DC. 2) Réactivez les deux après 5 min. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2065 Mise à niveau échouée ou version non conforme	La mise à niveau n'a pas été correctement effectuée.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet avec l'onduleur. 2) Effectuez une nouvelle mise à niveau. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2068 Batterie anormale	La batterie est défectueuse, la batterie est déconnectée ou l'interrupteur DC est désactivé.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez si l'interrupteur DC est activé. 2) Contrôlez visuellement si les connexions sont toujours en ordre. 3) Prenez des photos et contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2072 Surtension AC temporaire	Exception du réseau électrique : L'onduleur détecte que la tension de phase dépasse le seuil de protection de la surtension AC temporaire.	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablit automatiquement lorsque le réseau se rétablit. 2) Il y a un problème avec le réseau dans la rue, contactez le gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2081 Défaillance de l'optimiseur	L'optimiseur est hors ligne ou défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez dans l'application s'il n'y a pas d'optimiseur hors ligne. 2) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be. Nous examinerons le problème pour vous.

Que faire en cas d'alarme ?

Alarme	Explication	Solution
3006 Expansion anormale de la batterie	Une défaillance irréparable s'est produite dans un circuit interne d'un module d'extension de batterie.	<ol style="list-style-type: none">1) Éteignez les disjoncteurs PV et l'interrupteur CC, puis rallumez tout après 5 minutes.2) Vérifiez visuellement que tous les câbles sont correctement connectés.3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3013 Communication anormale du module d'extension de la batterie	Le module de régulation de puissance de la batterie ne communique pas avec les modules d'extension de la batterie.	<ol style="list-style-type: none">1) Éteignez les interrupteurs DC.2) Vérifiez visuellement si tous les câbles sont correctement connectés.3) Rallumez l'interrupteur DC.4) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3050 Incohérences entre les versions des modules ESS	<ol style="list-style-type: none">1) La version des modules de régulation de puissance de la batterie est incompatible avec celle des packs de batteries.2) La mise à jour a échoué.	<ol style="list-style-type: none">1) Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet avec l'onduleur.2) Effectuez une nouvelle mise à niveau.3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Si vous continuez à voir un message d'erreur ou si vous souhaitez transmettre un code d'erreur, veuillez noter le message d'erreur du portail de surveillance et nous contacter.

Il serait utile d'inclure dans votre e-mail une photo de l'onduleur et/ou de la batterie (avec l'indication de l'erreur), ainsi que des photos du disjoncteur dans votre tableau électrique.



03 361 99 99



support@sveasolar.be

Comment puis-je
restaurer ma connexion
WiFi ?



Comment puis-je restaurer ma connexion WiFi ?

Avant de commencer...

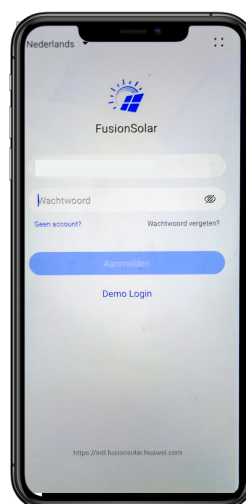
Assurez-vous que :

- L'application FusionSolar est installée sur votre téléphone portable.
- Vous avez les informations de connexion (nom du réseau et mot de passe) de votre nouveau WiFi à portée de main.
- Le signal fonctionne correctement.
- Vous êtes à proximité de votre onduleur pour noter les informations.

Suivez les étapes ci-dessous :

1

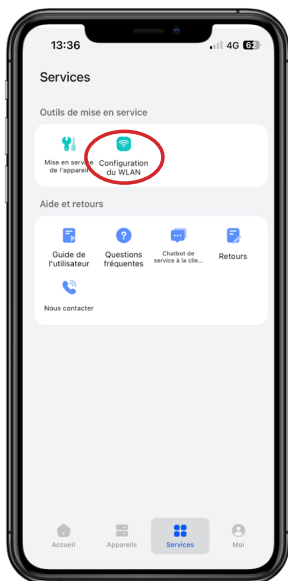
Connectez-vous à Fusion Solar avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez reçu de Svea Solar.



2

Cliquez en bas sur "Services".

Comment puis-je restaurer ma connexion WiFi ?



3

Cliquez sur "Configuration de WLAN".

4

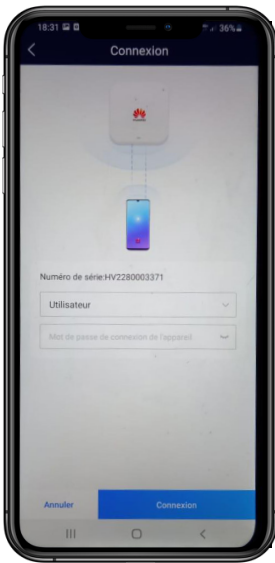
Cliquez sur le cercle bleu "Scanner".



5

Scannez le code QR de votre onduleur. Vous le trouverez à l'avant ou sur le côté de votre onduleur. (Le code QR est caché derrière la boule bleue avec une flèche sur la capture d'écran).

Comment puis-je restaurer ma connexion WiFi ?

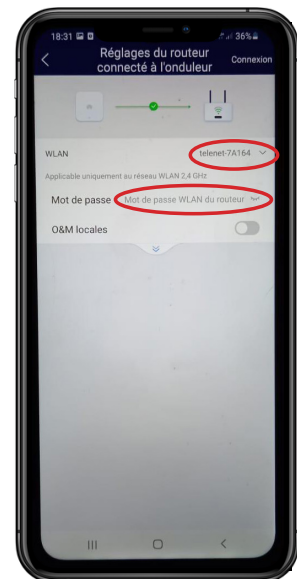


6

Votre onduleur est protégé par un mot de passe, ce qui signifie que seules vous pouvez modifier les paramètres. Ce mot de passe vous a été fourni par l'installateur le jour de la mise en service de l'onduleur. Si vous effectuez cette étape pour la première fois, on vous demandera de choisir un mot de passe. Notez-le soigneusement, car vous en aurez besoin pour vous connecter à l'onduleur la prochaine fois. Connectez-vous à l'onduleur.

7

Sélectionnez ensuite le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter et saisissez le mot de passe de votre routeur.



8

Votre onduleur est désormais connecté avec succès !

Questions

Nous espérons que ce guide a répondu à toutes vos questions concernant le portail FusionSolar. Si vous avez encore des questions ou des commentaires, n'hésitez surtout pas à:



consulter le manuel “Sécurité et entretien de mon système solaire”,

Vous pouvez trouver ce manuel parmi les documents de remise que nous vous avons envoyés après votre installation.



consulter la FAQ sur notre site,

Allez sur <https://sveasolar.be/fr-be/questions-frequeemment-posees>



nous envoyer un e-mail,

Cela peut se faire via support@sveasolar.be



nous appeler.

Cela peut se faire via 03 361 99 99

SVEA SOLAR

Svea Solar
Filip Williotstraat 9
2600 Anvers
Belgique

03 361 99 99

support@sveasolar.be



sveasolar.be



[@sveasolar.belgium](https://www.facebook.com/sveasolar.belgium)



[@sveasolar.belgium](https://www.instagram.com/sveasolar.belgium)