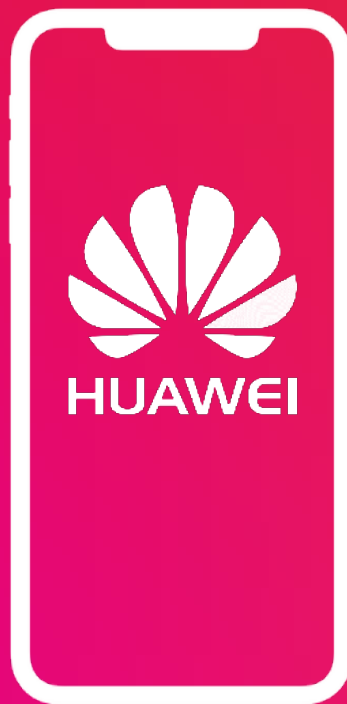


Uitleg & tips

Handleiding: FusionSolar - Huawei app



Samenvatting

Bedankt voor je vertrouwen in Svea Solar. Vanaf nu kan je je eigen groene energie produceren en niet te vergeten, je maakt deel uit van de strijd tegen klimaatverandering!

Je hebt gekozen voor een omvormer en/of batterij van Huawei. Huawei biedt een app aan om jouw zonne-installatie te monitoren, FusionSolar. In deze handleiding zal je alles vinden wat je moet weten over de FusionSolar app.

Inhoud

- Hoe moet ik een account aanmaken en inloggen op de app?
- Wat kan ik zien in de app?
 - Basis termen
 - Stroomschema's
 - Visuele analyses
- Hoe stel ik mijn factuurprijzen in?
- Welke aanpassingen kan ik maken bij mijn batterij?
- Hoe kan ik alarmen ontdekken in mijn monitoring?
 - Wat moet ik doen bij een alarm?
 - Wat moet ik doen als mijn differentieel afslaat?
 - Hoe moet ik de wiferverbinding opnieuw instellen?
- Vragen?

Hoe moet ik een
account aanmaken en
inloggen op de app?



Hoe moet ik een account aanmaken en inloggen op de app?



Een account aanmaken:

Eén van onze Svea-experten zal je vragen je e-mailadres door te geven om je FusionSolar-account aan te maken.

(Wij raden aan hetzelfde adres door te geven dat je gebruikt hebt om je offerte te tekenen).

Je zal een e-mail ontvangen van FusionSolar (de app van Huawei) met je een link om je account aan te maken.

Registration Invitation

The screenshot shows an email from 'no-reply-eu201@huaweifusionsolar.com' to 'Pieter Gijselinck' on 'Thu 2024-05-02 09:35'. The email body contains a warning about spam filters and a 'Sign Up' link. Below the text are 'Reply' and 'Forward' buttons.

no-reply-eu201@huaweifusionsolar.com To: Pieter Gijselinck Thu 2024-05-02 09:35

U ontvangt niet vaak e-mail van no-reply-eu201@huaweifusionsolar.com. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Dear user,

Installer Sveasolar.BE invites you to join the team. Click this link: [Sign Up](#), within 15 days and use your email address pieter.gijselinck@sveasolar.be to create an account and log in to the SmartPVMS. If you have any questions about the invitation, contact the installer Sveasolar.BE.

Reply Forward


Hoe moet ik een account aanmaken en inloggen op de app?

2

Vul je gegevens in:


Als je op de link in de email klikt, kom je op een webpagina terecht waar je nog enkele gegevens moet invullen en een wachtwoord moet kiezen.


Account Registration

* Country/Region:  ← 1. Duidt "Belgium" aan

* Email: ← 2. Dit veld moet je niet invullen

* Username: ← 3. Vul een persoonlijke gebruikersnaam in

* Password:  ← 4. Vul een uniek wachtwoord in

* Confirm password:  ← 5. Herhaal je wachtwoord

* Email verification code: ← 6. Druk op de knop 'Send code'. Je zal hierna een email krijgen met een code. Deze code is slechts 5 minuten geldig.

I agree to [Terms of Use](#) and I have read [Privacy Policy](#).

← 7. Vul de code in die je via mail kreeg.

← 8. Vink het vakje "I agree to terms of use" als je akkoord gaat met de gebruiks- en privacyvoorwaarden. Deze kan je nalezen door op 'terms of use' (gebruiksvoorwaarden) en 'Privacy Policy' (privacyvoorwaarden) te klikken.

← 9. Klik tenslotte op 'Submit'. Dit kan enkel als je alle vorige stappen hebt doorlopen.

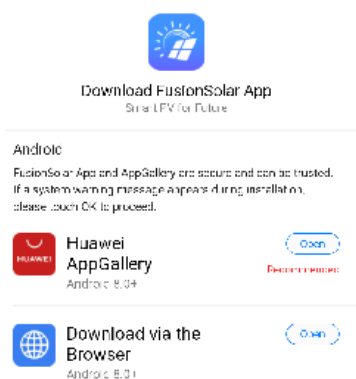
Hoe moet ik een account aanmaken en inloggen op de app?

3

De app downloaden:

Je kan de app downloaden op de volgende manieren:

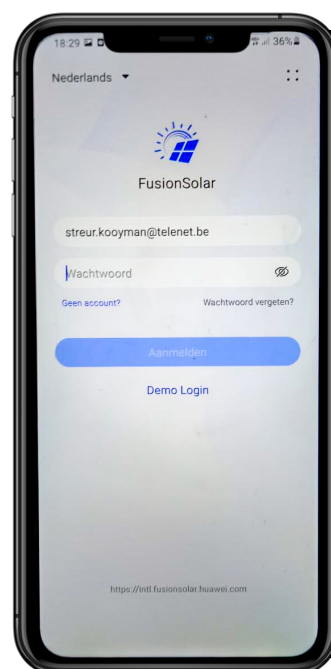
- De Webversie: Tik <https://intl.fusionsolar.huawei.com/> in in je webbrouwer. Je komt nu op de websversie van FusionSolar terecht.
- Voor een Android toestel: Open de webbrouwer op je mobiel en tik: <https://eu5.fusionsolar.huawei.com/pvmswebsite/app.html> in. Je kan via deze link de app voor je GSM downloaden.
Je kan deze app tot op heden helaas nog niet terugvinden in de playstore. De app zal verschijnen in het menu van je GSM.
- Voor een Apple toestel: Ga op je GSM naar de App Store en tik **FusionSolar** in. Je kan hier de app downloaden, deze zal verschijnen op je startscherm.



4

Log in op de app :

Ga naar de app en vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in die je in stap 2 hebt gekozen. Je bent nu ingelogd op de app en kan je zonne-installatie monitorren.

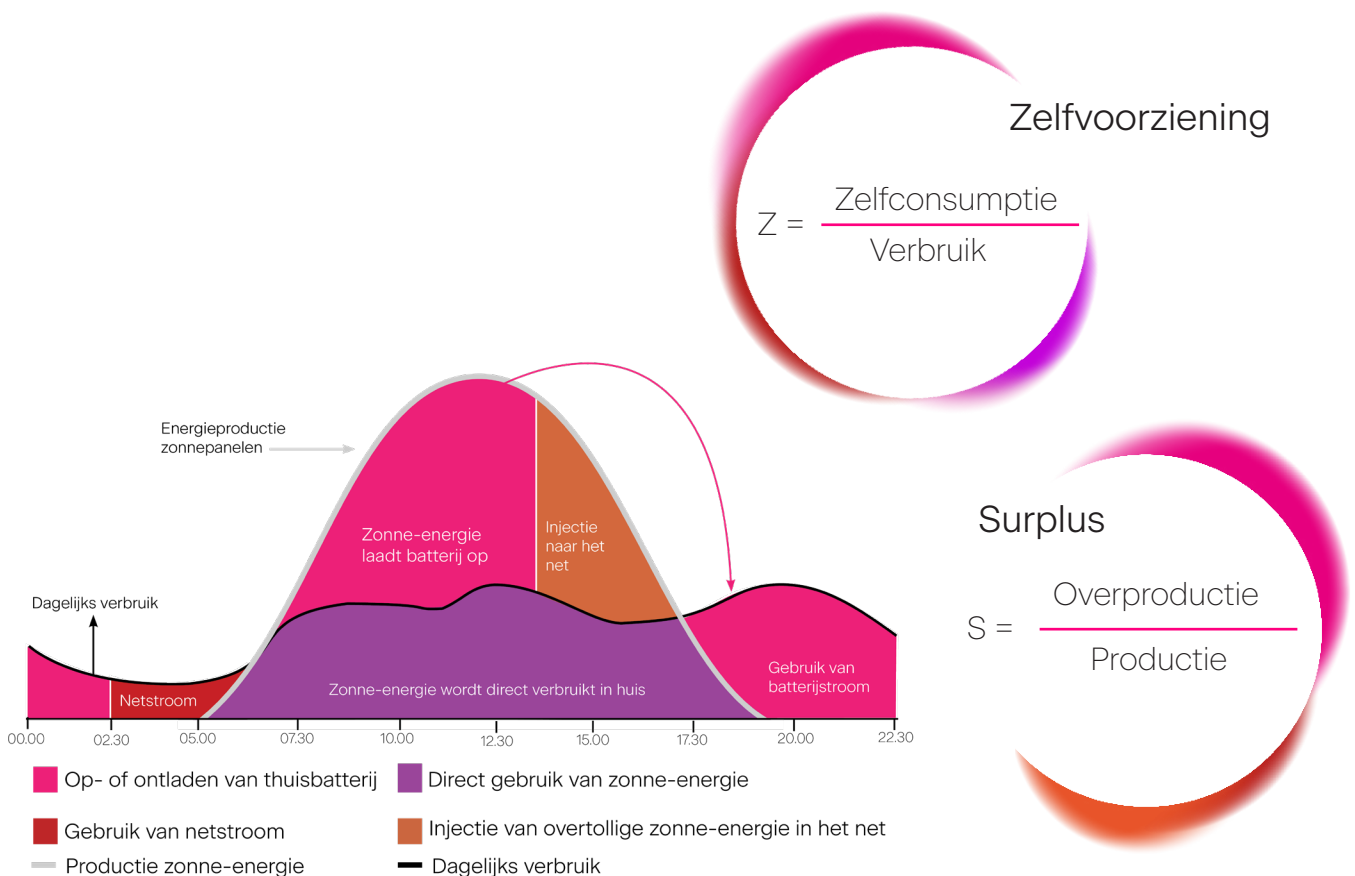


Wat kan ik in mijn app
zien?



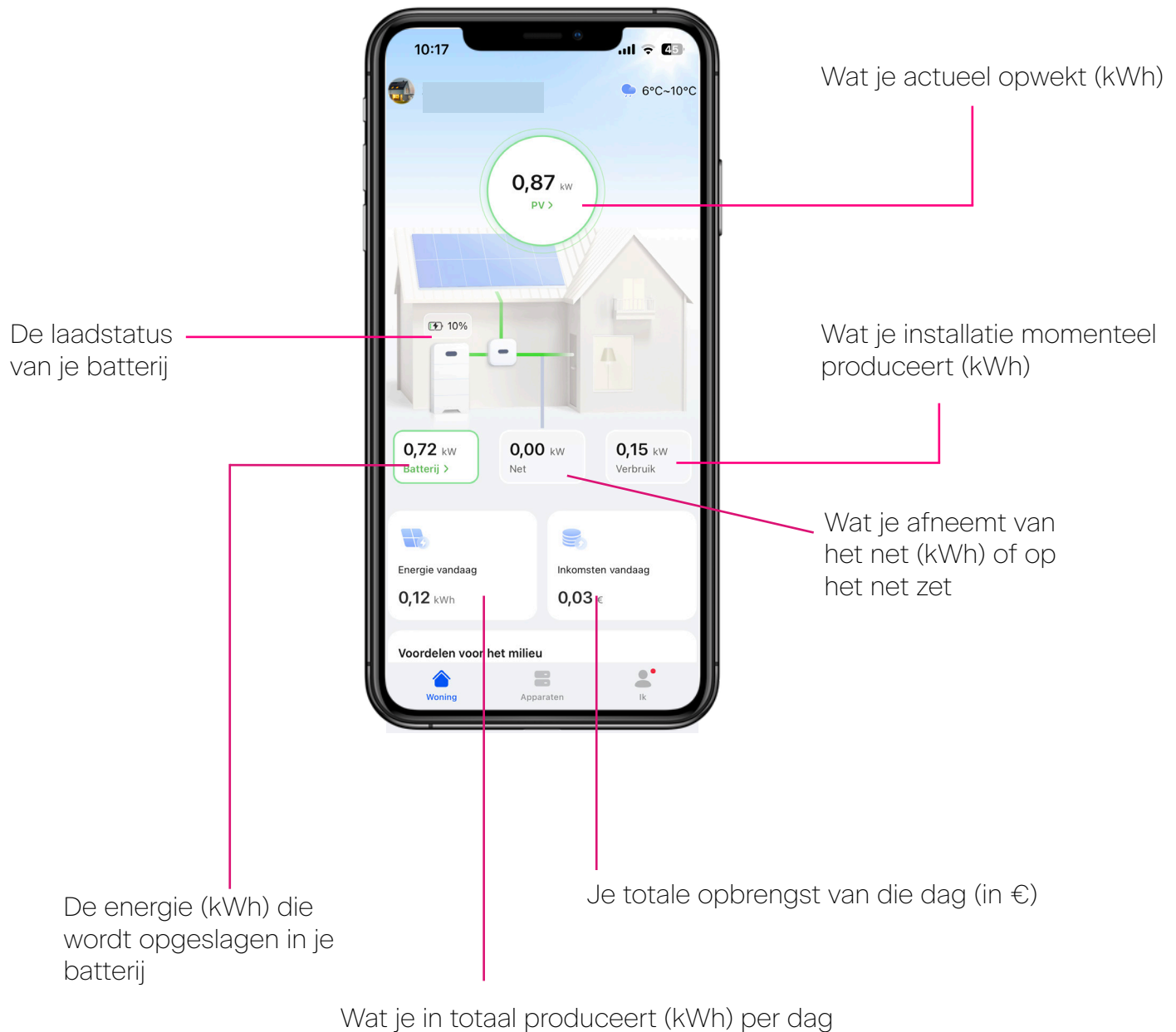
Algemene termen

- **Verbruik:** elektriciteitsverbruik van je huishoudelijke apparaten, gloeilampen, enz.
- **Productie:** de energie opgewekt door jouw zonnepanelen.
- **Zelfconsumptie:** de energie opgewekt door je zonnepanelen die je zelf consumeert of waarmee je je batterij oplaadt.
- **Overproductie:** overproductie die wordt geïnjecteerd in het net.
- **Energie afgenomen van het net:** de energie die van het net wordt afgenomen (en dus niet geproduceerd werd door je zonne-installatie).
- **Zelfvoorziening:** de verhouding tussen je totale energieverbruik en de energie opgewekt door je zonne-installatie. Hoe hoger dit percentage, hoe meer zelfvoorzienend je bent.
- **Surplus:** het percentage energie dat naar het net wordt geëxporteerd in verhouding tot de totale energie die door de zonne-installatie wordt geproduceerd.



Wat kan ik zien in mijn app: Stroomschema's

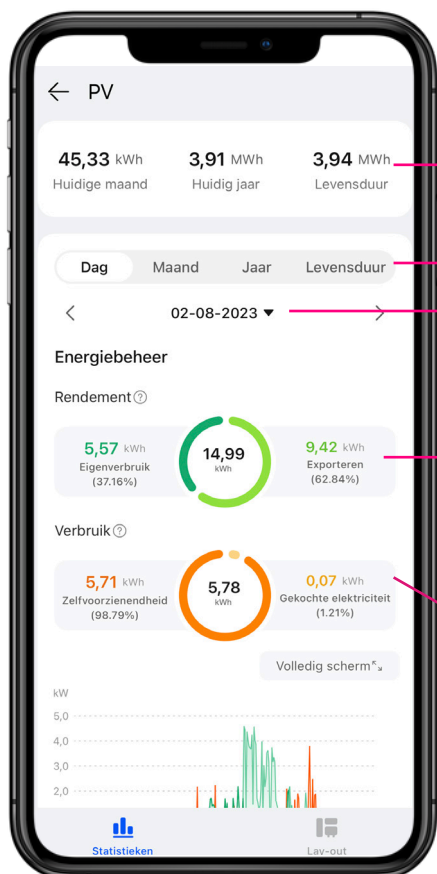
Algemene gegevens



De monitoring van de energiestromen is niet live. Er is een vertraging van 3 tot 5 minuten in de app. De informatie wordt namelijk door de omvormer eerst naar een database gestuurd, die dan communiceert met de app (als die verbonden is met internet).

Statistieken

Hier kun je je productie, zelfconsumptie, opslag en ontleding van de batterij zien, evenals de hoeveelheid kWh die aan het net is geleverd per jaar, maand, dag en uur.



De totale productie (kWh of MWh) van de huidige maand, jaar of sinds de indienstname.

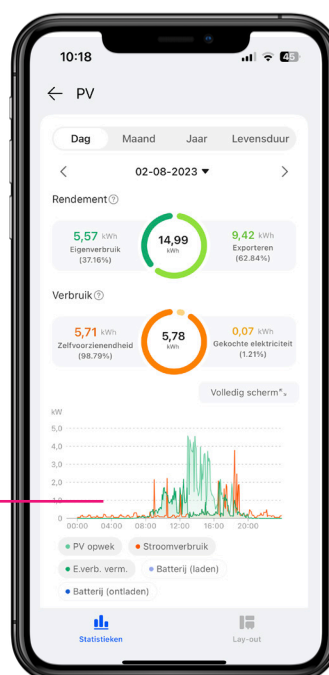
De periode aan die je wil analyseren

De datum

De totaal geproduceerde energie voor de aangeduide periode. Dit toont hoeveel van je opgewekte energie je verbruikt heb en hoeveel je op het net hebt gezet.

De totaal verbruikte energie voor de aangeduide periode. Dit toont hoeveel van je eigen geproduceerde energie je hebt verbruikt en hoeveel je hebt afgenomen van het net.

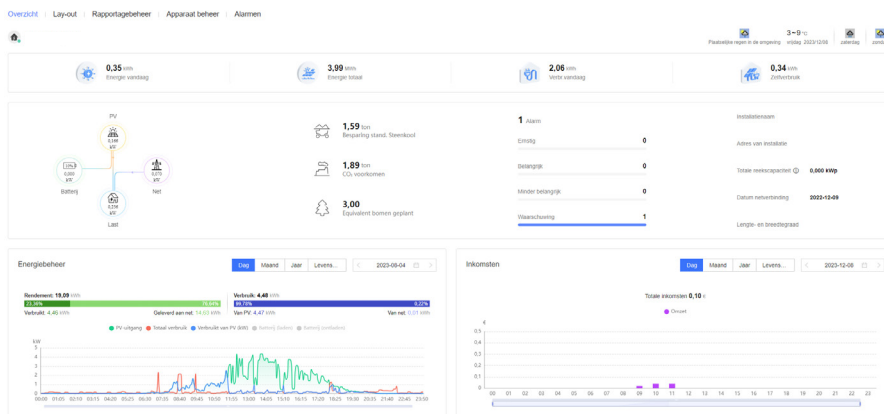
Grafiek die in curves je geproduceerde energie, verbruik, zelfverbruik, batterijlading en -ontlading toont. Dit kan per jaar, maand of uur.



Wat kan ik zien in mij app: analyse en webweergave



Webweergave



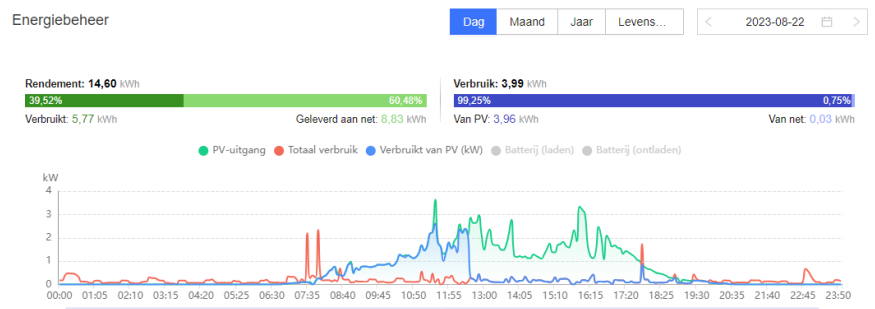
1

Kies hoe vaak je de analyse wilt uitvoeren (jaarlijks/maandelijks/dagelijks).

2

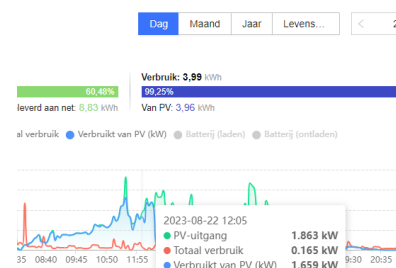
Beweeg je muis (webversie) of vinger (mobiel) over de grafiek om de gegevens te bekijken:

- Wat je hebt geproduceerd
- Wat je hebt verbruikt van je eigen productie
- Totaal verbruik (kWh)
- kWh opgeladen in je batterij
- kWh gebruikt uit je batterij



3

Je kunt de details per uur/ minuut bekijken:



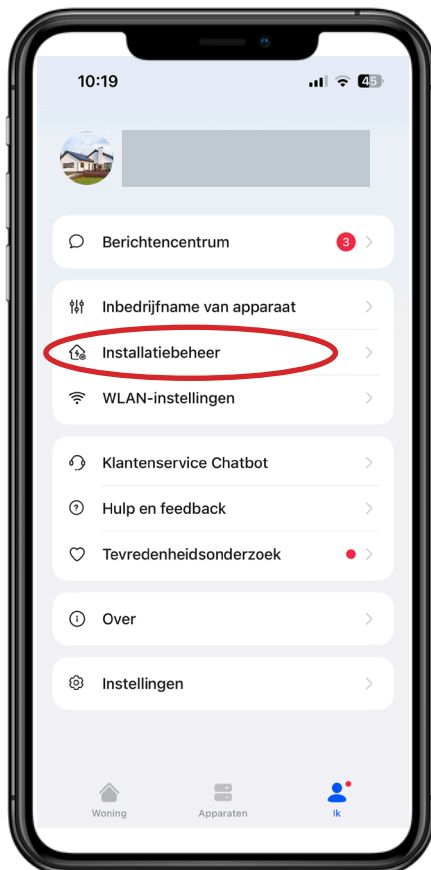
Hoe stel ik mijn
factuurprijzen in?



Hoe stel ik mijn factuurprijzen in?

1

Selecteer op het Homescherm "IK" rechts onderaan



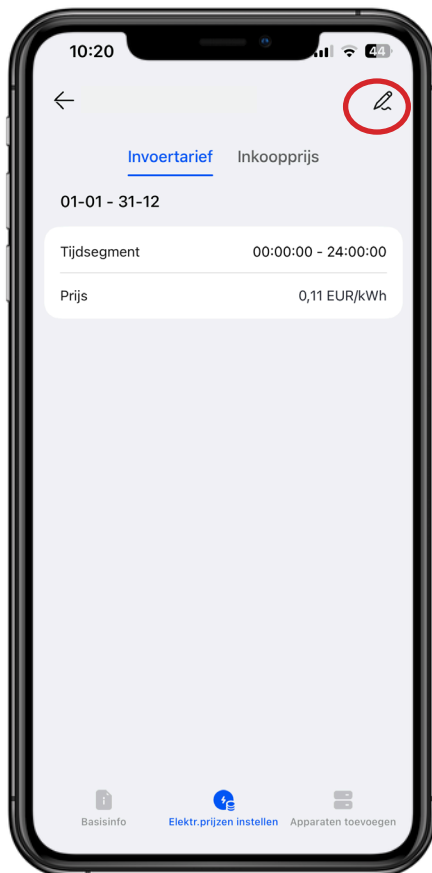
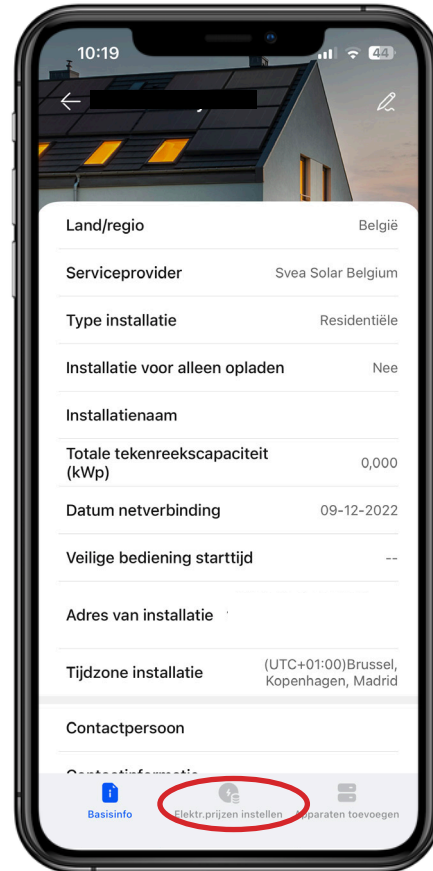
2

Selecteer de optie "Installatiebeheer" en selecteer dan jouw installatie.

Hoe stel ik mijn factuurprijzen in?

3

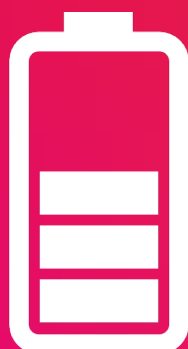
Selecteer “Elektriciteitsprijzen instellen”



4

Je ziet nu de ingestelde prijzen voor de energie die je op het net zet (“Invoertarief”) en de energie die je van het net haalt (“Inkoop prijs”). Je kan deze zelf instellen door op het potlood in de rechter bovenhoek te klikken.

Welke aanpassingen kan ik aanbrengen aan mijn batterij



- * Svea Solar raadt je aan de standaardparameters waarmee wij je batterij of andere apparaten hebben geconfigureerd niet te wijzigen, om de prestaties van je installatie niet te schaden. Als je vragen hebt, kan je contact met ons opnemen via support@sveasolar.be en zullen wij je helpen bij dit proces.

Welke aanpassingen kan ik aanbrengen aan mijn batterij?

Met de app kan je de verschillende laad- en ontladmodi van de batterij configureren. We lijsten ze hieronder even voor je op.

State of charge (SOC)

De SOC of 'state of charge' is de laadstatus van de batterij. Die geeft weer in hoeverre de batterij is opgeladen. Doordat de chemische samenstelling van de batterij lithium-ion is, mag de SOC niet te laag worden en moet er altijd een restwaarde in de batterij blijven. Zo behoud je de optimale levensduur van je batterij en kan deze dus het langst meegaan. Het is afgeraden om de batterij volledig te ontladen. De veiligheidsgrens is standaard op 10% ingesteld. Als de batterij toch onder die waarde gaat, bijvoorbeeld 's nachts, dan kan er kortstondig energie van het net worden gehaald om de batterijlading veilig te houden. Bij een lange periode van weinig overproductie, kan de SOC zakken tot ver onder de ondergrens. Als dit gebeurt dan is deze ingebouwde veiligheid niet voldoende om de batterij terug op te laden. In deze gevallen raden we aan om een werkmodus te gebruiken zodat de batterij op bepaalde momenten zal opladen en een veilig niveau blijft.

De bovengrens van een batterij staat standaard op 100%. Deze kan veranderd worden in een waarde tussen 80 en 100%. Idealiter zit de opslag van een batterij altijd tussen 20 en 80%.

Maximum autoconsumptie

Je batterij staat standaard ingesteld om jouw zelfconsumptie te maximaliseren. Deze status zorgt ervoor dat de energie die je zonnepanelen opwekken en je niet meteen verbruikt, opgeslagen wordt in je batterij. Zo kan je die opgeslagen energie later aanwenden, wanneer je ze nodig hebt in je huishouden. Op die manier ga je minder energie aankopen en meer door jezelf opgewekte energie verbruiken.

Door gebruik te maken van een thuisbatterij kan het zelfconsumptie stijgen tot gemiddeld 70%. Hierdoor zal je minder afhankelijk zijn van het net. Het betekent ook een serieuze daling van je elektriciteitsfactuur.

TOU (Time of Use)

Met deze modus kan je instellen dat je batterij gaat laden of ontladen op bepaalde dagen, tussen bepaalde uren en voor een bepaald vermogen. Bij deze optie moeten er op- en ontladperiodes ingesteld worden. Tijdens de ontladmomenten kan de batterij nog steeds bijladen van de opgewekte zonne-energie, als je verbruik kleiner is dan de productie.

Deze instelling kan gebruikt worden om tijdens de donkere winterperiode je batterij één of meerdere malen op te laden met energie van het net. Op die manier zakt het energieniveau in je batterij niet te ver onder 10%. Je kan deze instelling eveneens gebruiken om de ochtend- en/of avondpieken op te vangen. Hierdoor zal je minder impact ondervinden van het capaciteitsstarief. Je kan meer lezen over het capaciteitsstarief in onze blog op www.sveasolar.be/blog.

Deze modus kan je zelf instellen via de app FusionSolar. Op de volgende pagina kan je hiervoor meer info terugvinden. Als er iets niet duidelijk is, of er zijn vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via support@sveasolar.be of via 03 361 99 99.

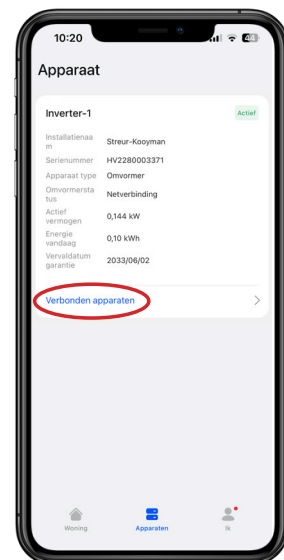
***BELANGRIJKE OPMERKING: Zowel Huawei als Svea Solar waarschuwen dat het aanbevolen minimumpercentage 10% is om de laadcycli en de levensduur van uw batterij niet in gevaar te brengen.**

Welke aanpassingen kan ik aanbrengen aan mijn batterij?



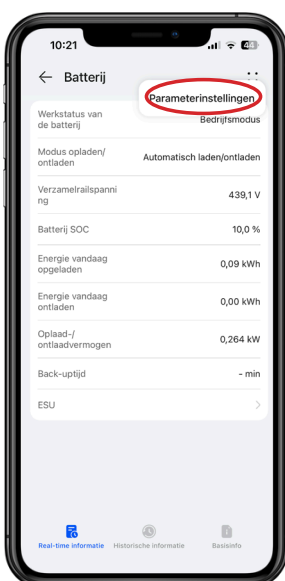
1

Klik op "Apparaten".



2

Klik op "Verbonden apparaten".
En klik op het volgende scherm op je batterij



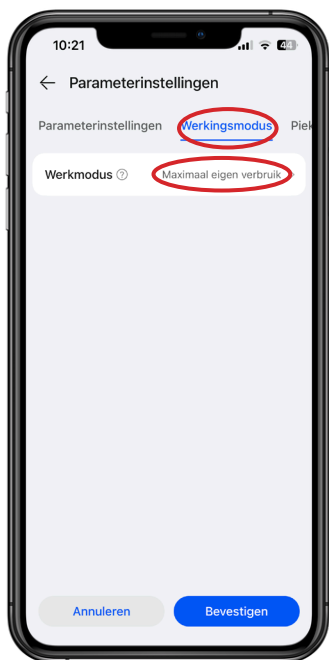
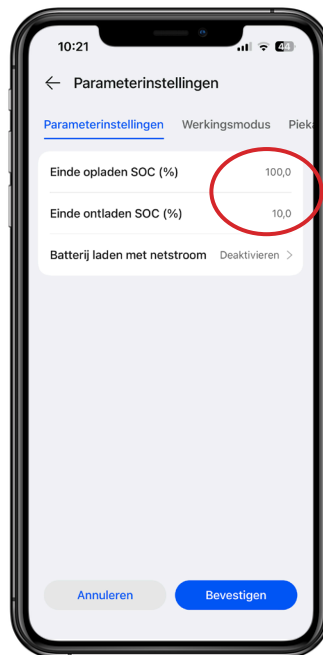
3

Klik op Rechtsboven op de 4 bolletjes en klik erna op "Parameterinstellingen".

Welke aanpassingen kan ik aanbrengen aan mijn batterij?

4

Je kan hier je SOC instellen. Wij raden aan om de “End-of-discharge SOC” nooit lager dan 10 % te zetten om de optimale levensduur van je batterij te behouden



5

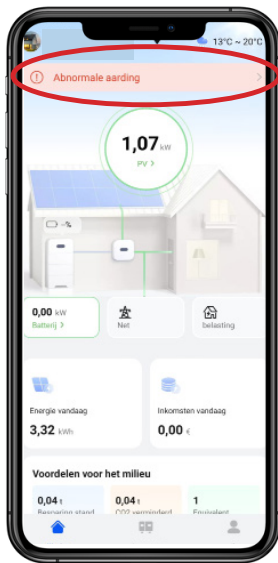
Bij “Werkingsmodus” kan je de maximum autoconsumptie of time of use inschakelen. Standaard staat die ingesteld op “Maximaal eigen verbruik”. Klik op “Maximaal eigen verbruik” om dit te veranderen zoals je kan zien op het scherm hieronder.



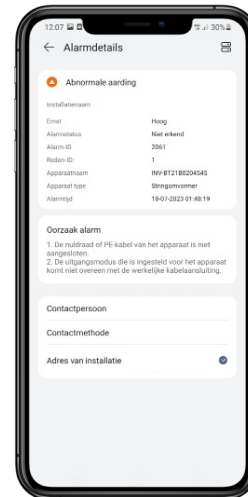
Hoe detecteer ik alarmen in mijn monitoring



Hoe dedecteer ik alarmen in mijn monitoring?

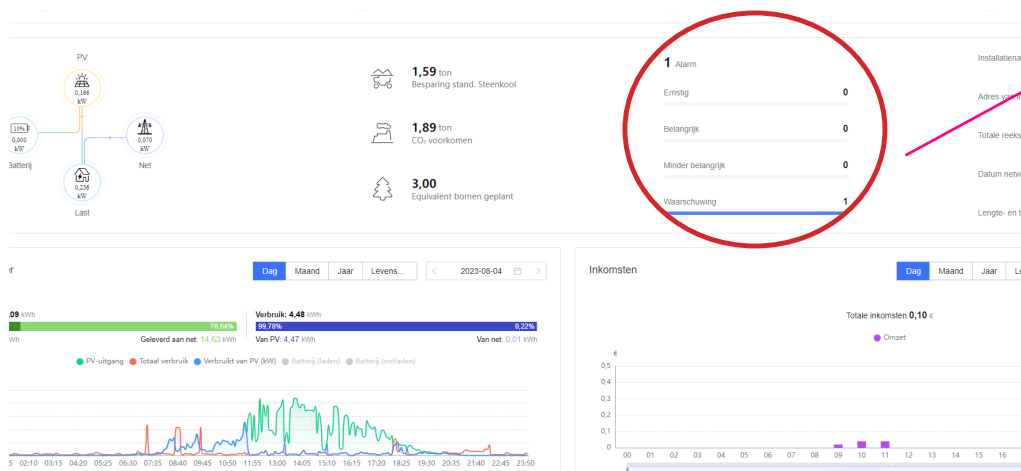


In de app van FusionSolar kan je zien met welke soort alarmen of foutmeldingen je systeem te kampen heeft. Als je een alarm hebt, krijg je op je homescherm een melding. Als je doorklikt op deze melding kan je meer informatie over het alarm terugvinden.



Webversie

In het webportaal kan je ook een overzicht van de gedetecteerde alarmen terugvinden:



Alarmeren

Wat gebeurt er als de
differentieel afspringt?



Wat gebeurt er als de differentieel afspringt?

Houd er rekening mee dat alle drie de groene lampjes op je omvormer moeten branden voor een goede werking.



1

DC - Productie van de panelen:
Brandt constant groen (normale werking).

2

AC - De omvormer zet gelijkstroom om naar wisselstroom:
Brandt constant groen (normale werking). Als er geen batterij is en geen zonne-energie, knippert de omvormer groen en wacht hij op zonlicht.

3

WiFi (flikkert meestal).

Als het lampje uit is, maak je dan geen zorgen. Als alle andere lampjes branden, is je installatie in orde en is er alleen een communicatiefout met de bewaking. Reset de WiFi-verbinding en je kunt weer monitoren.



Wat gebeurt er als de differentieel afspringt?

Dit is de differentieel schakelaar van je zonne-systeem. De schakelaar moet naar boven staan zoals op de foto.

Dongle: Huawei-verbindingsapparaat dat draadloze communicatie tot stand brengt tussen zelfverbruik-omvormers en beheersystemen via het 4G-netwerk. Er kunnen tot 10 compatibele apparaten tegelijk worden aangesloten, verbonden via RS485. De dongle communiceert de masteromvormer met de rest van de omvormers en batterijen.

Voor de correcte werking moet het lampje groen branden.



Met dit apparaat wordt een grotere stabiliteit, betere prestaties en, in het algemeen, een betere werking van de installatie als geheel bereikt. Het maakt het gebruik van ethernetkabel mogelijk, wat stabiel is dan WiFi. De dongle moet worden meegenomen door de masteromvormer.

Wat moet ik doen in geval van alarm



Wat moet ik doen in geval van een alarm?

Je alarm geeft aan op welk apparaat de melding zich voordoet en geeft een korte uitleg van de melding. Hier zijn de meest voorkomende, we geven ook even mee wat je best kan doen. Kan je het alarm dat je zoekt niet terugvinden in deze lijst? Neem dan zeker een kijkje in onze gids "Alarmen" of neem contact met ons op.

Alarm	Uitleg	Oplossing
2001 Hoge ingangsspanning van reeks	Er zijn te veel pv-modules in serie geplaatst en dit overschrijdt de VOC: Oorzaak-ID 1 = PV 1 Oorzaak-ID 2 = PV 2	Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be . Wij zorgen ervoor dat je installatie zal worden aangepast.
2011 Verbinding reeks omgekeerd	De polariteit van de zonnepanelen is omgekeerd aangesloten. Oorzaak-ID 1= PV 1 Oorzaak-ID 2 = PV 2	Neem contact op met Svea Solar om dit alarm door te geven via support@sveasolar.be Wij zorgen ervoor dat je installatie zal worden aangepast.
2032 Netverlies	Het elektriciteitsnet is weggevallen, de automaat heeft een slechte connectie of de automaat is uitgevallen.	<ol style="list-style-type: none">1) Het alarm zal automatisch verdwijnen als het net zich herstelt heeft.2) Als het alarm blijft, kijk na of de automaten ingeschakeld zijn.3) Neem contact op met Svea Solar support@sveasolar.be via als het probleem zich blijft voordoen.
2033 Onderspanning elektriciteitsnet	Uitzondering elektriciteitsnet: De netspanning is lager dan de laagste grenswaarde of de lage spanning heeft langer geduurd dan de door Low-Voltage Ride Through (LVRT) gespecificeerde waarde.	<ol style="list-style-type: none">1) De omvormer herstelt zich automatisch als het net zich herstelt heeft.2) De spanning uit de straat is te laag. Neem contact op met je netbeheerder om dit probleem aan te geven.
2034 Overspanning elektriciteitsnet	Uitzondering elektriciteitsnet: De netspanning overschrijdt de hoogste grenswaarde of de hoge spanning heeft langer geduurd dan de door High-Voltage Ride Through (HVRT) gespecificeerde waarde.	<ol style="list-style-type: none">1) De omvormer herstelt zich automatisch als het net zich herstelt heeft.2) De spanning uit de straat is te hoog. Neem contact op met je netbeheerder om dit probleem aan te geven.
2061 Abnormale aarding	De neuter of aardingskabel is niet aangesloten. Of de outputmodus van de omvormer komt niet overeen met de verbindingsmodus van de kabel.	<ol style="list-style-type: none">1) Schakel de PV-automaat in de zekering en de DC-schakelaar onder de omvormer uit.2) Kijk na of er een aardingskabel is aangesloten op de zijkant van de omvormer.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be als het alarm aanwezig blijft.

Wat moet ik doen in geval van een alarm?

Alarm	Uitleg	Oplossing
2064 Storing in de apparatuur	Er is een onherstelbare storing opgetreden in de omvormer.	<ol style="list-style-type: none">1) Schakel de PV-automaat en de DC-schakelaar uit.2) Schakel na 5 min. beide terug in.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be via als het probleem zich blijft voordoen.
2065 Upgrade mislukt of versie komt niet overeen	De upgrade werd niet correct voltooid.	<ol style="list-style-type: none">1) Zorg voor een goede internetconnectie bij de omvormer.2) Voer een nieuwe upgrade uit.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be via als het probleem zich blijft voordoen.
2068 Batterij abnormaal	De batterij is defect, de batterij is losgekoppeld of de DC-schakelaar is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none">1) Kijk na of de DC-schakelaar is ingeschakeld.2) Controleer visueel of de aansluitingen nog in orde zijn.3) Neem foto's contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be via als het probleem zich blijft voordoen.
2072 Tijdelijke AC-overspanning	Uitzondering elektriciteitsnet: De omvormer detecteert dat de fasespanning de beveiligingsdrempel van de tijdelijke AC-overspanning overschrijdt.	<ol style="list-style-type: none">1) De omvormer herstelt zich automatisch als het net zich herstelt heeft.2) Er is een probleem met het net in de straat, neem contact op met de netbeheerder om dit probleem aan te geven.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be via als het probleem zich blijft voordoen.
2081 Storing van de optimizer	De optimizer is offline of defect.	<ol style="list-style-type: none">1) Bekijk in de app of er zeker geen optimizer offline is.2) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be. Wij kijken het probleem voor je na.

Wat moet ik doen in geval van een alarm?

Alarm	Uitleg	Oplossing
3006 Abnormale batterij- uitbreidings	Er is een onherstelbare storing opgetreden in een intern circuit van een batterij-uitbreidingsmodule	<ol style="list-style-type: none">1) Schakel de PV-automaat en de DC-schakelaar uit en schakel alles na 5 min. terug in.2) Kijk na visueel na of alle kabels correct zijn ingeschakeld.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be als het probleem zich blijft voordoen.
3013 Abnormale communicatie uitbreidings module batterij	De vermogensregelmodule van de batterij communiceert niet met de batterij-uitbreidingsmodule.	<ol style="list-style-type: none">1) Schakel de DC-schakelaar uit.2) Kijk na visueel na of alle kabels correct zijn ingeschakeld.3) Schakel de DC-schakelaar opnieuw in.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be als het probleem zich blijft voordoen.
3050 Inconsistente ESS-versies	<ol style="list-style-type: none">1) De versie van de batterij-vermogensregelmodules is inconsistent met die van de batterijpacks.2) De update is mislukt.	<ol style="list-style-type: none">1) Zorg voor een goede internetconnectie bij de omvormer.2) Voer een nieuwe upgrade uit.3) Neem contact op met Svea Solar via support@sveasolar.be via als het probleem zich blijft voordoen.

Zie je nog steeds een foutmelding, of wil je een foutcode doorgeven? Noteer dan de foutmelding van het monitoringsportaal en neem contact met ons op.

Het helpt als je bij je e-mail een foto van de omvormer en/of batterij (met foutindicatie) zet, evenals foto's de automaat in je zekeringskast.



03 361 99 99



support@sveasolar.be

Hoe kan ik mijn WiFi-
verbinding herstellen?



Hoe kan ik mijn WiFi-verbinding herstellen?

Voordat we beginnen...

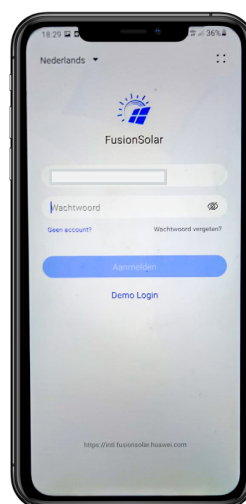
Zorg ervoor dat:

- De FusioSolar-app is geïnstalleerd op je gsm.
- Je de inloggegevens (netwerknaam en wachtwoord) van je nieuwe WiFi bij de hand hebt.
- Het signaal goed werkt
- Je dicht bij je omvormer staat om de gegevens te noteren.

Volg onderstaande stappen:

1

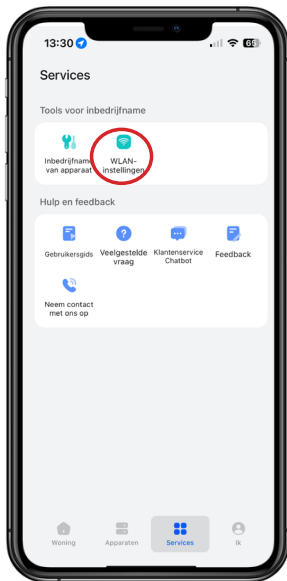
Log in op Fusion Solar met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je hebt gekozen.



2

Klik onderaan op 'Services'

Hoe kan ik mijn WiFi-verbinding herstellen?



Klik op "WLAN-instellingen"

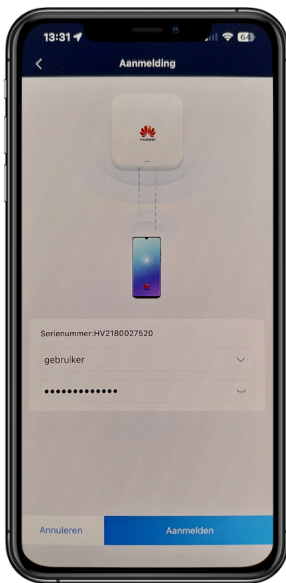


Klik op de blauwe bol "Scannen"



Scan de QR-code van je omvormer. Deze vind je vooraan of aan de zijkant van je omvormer. (De QR-code is op de screenshot verborgen achter de blauwe bol met pijl).

Hoe kan ik mijn WiFi-verbinding herstellen?

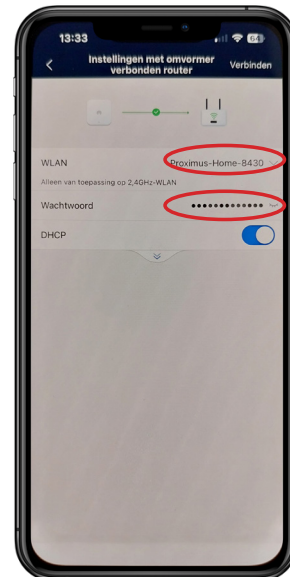


6

Jouw omvormer heeft een wachtwoord waardoor enkel jij de instellingen kan veranderen. Indien je deze stap voor de eerste keer doet zal je gevraagd worden om een wachtwoord te kiezen. Maar normaal heeft je installateur je omvormer op de dag van installatie verbonden met de wifi en heeft hij of zij je dit wachtwoord gegeven.
Noteer dit goed aangezien je het nodig zal hebben om een volgende keer in te loggen op de omvormer.
Log in op de omvormer.

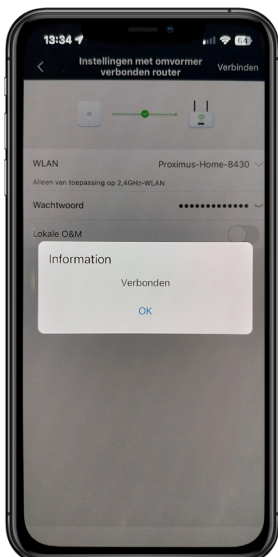
7

Selecteer vervolgens het WLAN netwerk waar je mee wilt verbinden en vul het wachtwoord in van jouw router.



8

Je bent succesvol verbonden met je omvormer.



Vragen

We hopen je dat deze gids al je vragen rond het portaal Fusion Solar beantwoordt. Zit je toch nog met een vraag of opmerking? Aarzel dan zeker niet om:



De handleiding “Veiligheid en onderhoud van mijn zonnestelsysteem” te bekijken

Je kan deze handleiding terugvinden bij de handover documenten die we je mailden na je installatie.



De FAQ op onze site te bekijken.

Ga naar <https://sveasolar.be/nl-be/veelgestelde-vragen>



Ons te mailen.

Dat kan via support@sveasolar.be



Ons te bellen.

Dat kan via 03 361 99 99.

SVEA SOLAR

Svea Solar
Filip Williotstraat 9
2600 Antwerpen
België

03 361 99 99

support@sveasolar.be



sveasolar.be



@sveasolar.belgium



@sveasolar.belgium