

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Svea Solar s'engage à respecter votre vie privée et à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, transférons et conservons vos données personnelles. Lorsque vous nous contactez, achetez ou utilisez nos produits, services et technologies ou travaillez avec nous en tant que partenaire commercial, nous traitons vos données de la manière décrite dans la présente politique.

TABLE DES MATIÈRES

CONTENU DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES

LES FINALITÉS ET LES FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET DE LA CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

FOURNIR DES BULLETINS D'INFORMATION SUR LES DERNIÈRES NOUVEAUTÉS EN MATIÈRE D'ÉNERGIE SOLAIRE

POUR DÉFINIR ET ENVOYER DES OFFRES, DES VENTES ET DES COMMUNICATIONS MARKETING

GÉRER NOS RELATIONS AVEC LES CLIENTS

AMÉLIORER ET DÉVELOPPER LES PRODUITS, LES SERVICES ET L'EXPÉRIENCE DES CLIENTS

GÉRER LES SUBVENTIONS EN FAVEUR DES TECHNOLOGIES VERTES

GÉRER LES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS ET LES AUTRES PARTIES

PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

LES DONNÉES ET IDENTIFIANTS EN LIGNE - LES COOKIES ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

VOS DROITS - ACCÈS ET MISE À JOUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET RÉCLAMATIONS

LES MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ


CONTENU DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

Cette politique de confidentialité couvre le traitement des données personnelles par Svea Renewable Solar AB (numéro d'organisation 556955-1350), Svea Solar Park Energy Ab (numéro d'organisation 559172-6327) et Solar AAS Sweden AB (numéro d'organisation 559322-8769).

Les sociétés, ci-après dénommées "Svea Solar", sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles dans le cadre de vos transactions et de vos contacts avec Svea Solar. En tant que responsable du traitement des données, Svea Solar protège votre vie privée. Nous sommes tenus de veiller à ce que vos données soient traitées correctement et en toute sécurité, conformément à la législation applicable. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter :

E-mail: dataskydd@sveasolar.com

téléphone: +46 10 171 26 40

Adresse: Svea Renewable Solar AB, St Eriksgatan 117, 113 43 Stockholm, Suède.

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD), veuillez nous contacter à l'adresse suivante . <https://form.idkollen.se/sveasolar/begaran>.

Vos droits sont décrits plus en détail dans la présente politique et vous pouvez en savoir plus sur le règlement sur le site web de l'autorité suédoise de protection des données.

LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET TRAITONS

Svea Solar recueille des informations directement identifiables et indirectement identifiables à votre sujet. Les informations directement identifiables sont toutes les informations qui peuvent vous identifier sans données supplémentaires, telles que votre nom, votre adresse personnelle, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et vos coordonnées bancaires. Les informations indirectement identifiables sont celles qui ne permettent pas de vous identifier directement mais qui peuvent être retracées jusqu'à vous, comme les informations techniques des produits que vous avez installés.

Les différents types de données personnelles que Svea Solar peut traiter sont les suivants :


- **Informations personnelles et coordonnées**, comme le nom, le numéro de registre national, l'adresse du domicile, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et des données démographiques comme le sexe et la langue.
- **Informations sur les applications des produits et services**, les données relatives à l'achat et à l'installation de nos produits et services, à votre consommation d'électricité et à d'autres données pertinentes concernant votre domicile.
- **Données relatives aux contrats et aux transactions**, Il s'agit d'informations sur les demandes de renseignements, les commandes et les achats, l'état des paiements, les factures, les abonnements et les exclusions, les interactions de vente et d'assistance et les enregistrements des appels au service clientèle.
- **Informations sur la propriété et l'utilisation de votre solution solaire**, Les informations fournies par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, telles que l'identification de la propriété, les compteurs électriques, les images et les vidéos de la propriété, les données techniques et autres détails du système solaire ou d'autres produits et services, peuvent également être utilisées.
- **Informations sur le paiement et le crédit**, comme la solvabilité et les informations relatives à la carte de crédit ou au compte bancaire nécessaires pour vérifier les achats ou effectuer des remboursements.
- **Données en ligne et identifiants**, telles que les données collectées par des cookies ou des technologies similaires sur votre utilisation de nos services, comme votre adresse IP, l'identification de votre appareil, la façon dont vous interagissez avec nos canaux numériques tels que les sites web, l'app et l'email.
- **Données issues d'enquêtes auprès des clients**, comme vos réponses à des enquêtes sur votre expérience en tant que client.




Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 [@sveasolar.belgium](https://www.facebook.com/sveasolar.belgium)

 [@sveasolar.belgium](https://www.instagram.com/sveasolar.belgium)

- **Rôle et autres détails professionnels ou commerciaux**, comme l'intitulé du poste et d'autres informations vous concernant en tant que partenaire commercial ou client.

COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES

Les données personnelles collectées et traitées par Svea Solar proviennent de différentes sources :

- **Vous**, lorsque vous manifestez de l'intérêt pour nos produits et services, que vous les achetez ou les utilisez, que vous appelez notre service clientèle, que vous contactez notre équipe d'installation ou d'autres membres du personnel, que vous vous abonnez à notre bulletin d'information, que vous participez à une enquête, que vous nous contactez en tant que fournisseur ou partenaire commercial, que vous visitez notre site web ou que vous interagissez avec nous d'une autre manière.
- **Des tiers**, tels que des registres d'adresses, des agences de crédit ou de recouvrement, des partenaires d'installation, des agences de marketing, d'autres entités du secteur de l'énergie et d'autres types de partenaires.
- **Svea Solar**, comme les photos de votre propriété prises lors de nos visites sur place et les numéros de clients créés dans nos systèmes informatiques.

FINALITÉS ET FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET DU STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Svea Solar traite vos données personnelles à des fins spécifiques sur la base d'un contrat, d'un consentement, d'une obligation légale ou d'un intérêt légitime. Vous pouvez lire ici quelles données nous utilisons, à quelles fins et sur quelle base juridique. Nous décrivons également la durée pendant laquelle nous conservons les données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre des finalités décrites et/ou pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires. À l'issue de cette période, nous supprimons les données à caractère personnel en toute sécurité. Si, après cette période, les données sont nécessaires à des fins analytiques, historiques ou à d'autres fins légitimes, nous prendrons les mesures appropriées pour les rendre anonymes.

FOURNIR DES BULLETINS D'INFORMATION SUR LES DERNIÈRES NOUVEAUTÉS EN MATIÈRE D'ÉNERGIE SOLAIRE

Exemples de ce que nous faisons et pourquoi :

Chez Svea Solar, nous souhaitons fournir de l'inspiration et des informations sur les produits, les services et les solutions qui soutiennent le voyage vers un avenir sans énergie fossile. C'est pourquoi nous souhaitons offrir à toutes les personnes intéressées la possibilité de s'abonner aux bulletins d'information. Si vous n'êtes pas client ou si vous avez manifesté votre intérêt, mais que vous souhaitez vous abonner à notre lettre d'information, nous vous demandons l'autorisation d'utiliser vos coordonnées à cette fin spécifique.

Type de données personnelles :

- Données personnelles et coordonnées
- Données en ligne et identifiants

Base juridique du traitement des données personnelles :

- Autorisation

Vous pouvez vous désabonner de nos envois et retirer votre consentement à tout moment ; nous n'utiliserons alors plus vos données à cette fin spécifique. Pour l'utilisation des données en ligne et des identifiants, votre consentement est la base juridique.


Période de conservation des données personnelles :



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

La conservation des données décrite ci-dessous s'applique à tous les types de données à caractère personnel, sauf indication contraire. Nous conservons vos données jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Spécifique aux données et identifiants en ligne : en fonction de la finalité du cookie, différents types de cookies sont stockés pour des périodes de temps différentes. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des cookies, consultez notre politique en matière de cookies.

DÉTERMINER ET ENVOYER DES OFFRES, DES VENTES ET DES COMMUNICATIONS MARKETING

Exemples de ce que nous faisons et pourquoi :

Nous collectons et utilisons des données personnelles vous concernant pour fournir des estimations de coûts et gérer notre dialogue. Nous vous proposons des offres et des communications marketing adaptées à vos préférences, à votre comportement, à vos besoins et à votre mode de vie. Nous pouvons vous envoyer des nouvelles et des offres liées à vos produits et services actuels, et nous pouvons également commercialiser d'autres produits et services qui, selon nous, répondent à vos besoins. Nous fournissons également des informations et de l'inspiration sur le chemin vers un avenir sans énergie fossile, par exemple par le biais de bulletins d'information. Nous pouvons vous contacter par tous les canaux disponibles et nous pouvons également utiliser vos données clients pour vous envoyer des messages marketing ciblés par le biais d'autres plateformes numériques.

Types de données personnelles :

- Données personnelles et de contact
- Informations sur les demandes de produits et de services
- Données relatives aux contrats et aux transactions
- Informations sur la propriété et l'utilisation de votre solution solaire
- Données de paiement et de crédit
- Données en ligne et identifiants
- Données issues d'enquêtes auprès des clients
- Rôle et autres détails de la profession ou de l'entreprise

Base juridique pour le traitement des données personnelles :

- Intérêt légitime

Vous pouvez vous désabonner de nos offres et de nos envois marketing en cliquant sur le lien figurant dans l'envoi ou en désactivant les notifications push dans nos applications. Nous cesserons alors d'utiliser vos données à caractère personnel à cette fin. La base juridique pour l'utilisation des données en ligne et des identifiants est votre consentement.

Période de conservation des données personnelles :


La conservation des données décrite ci-dessous s'applique à tous les types de données à caractère personnel, sauf indication contraire. Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin pendant la durée des obligations contractuelles de garantie. Si vous nous avez contactés sans devenir client et que vous n'êtes plus en contact avec nous : les données personnelles que vous avez fournies seront supprimées après une période d'inactivité de deux ans. Nous avons besoin de vos informations pendant cette période parce que le processus d'achat de cellules solaires peut durer relativement longtemps, par exemple dans le cas d'une nouvelle construction ou d'un remplacement de toiture, et nous devons être en mesure de revoir l'historique de nos interactions avec vous. En ce qui concerne les données relatives au paiement et au crédit : les informations relatives à votre solvabilité peuvent être traitées jusqu'à ce que nous ayons évalué votre crédibilité. Les données seront supprimées un mois après l'évaluation. Spécifique aux données et identifiants en ligne : en fonction de la finalité du cookie, différents types de cookies sont stockés pour des périodes de temps différentes. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des cookies, consultez notre politique en matière de cookies.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

GÉRER NOS RELATIONS AVEC LES CLIENTS

Nous collectons et utilisons des données à caractère personnel vous concernant pour fournir des estimations de coûts, traiter des commandes, livrer et installer des produits et services, fournir un service à la clientèle et traiter des paiements, des contrats et des transactions. Les informations requises pour fournir nos services varient en fonction du produit ou du service en question. Par exemple, les services en ligne et les applications peuvent nécessiter l'authentification de l'utilisateur, tandis que l'installation de panneaux solaires exige que nous prenions des images de drone. La gestion de notre relation client comprend l'envoi d'informations et de mises à jour concernant vos produits et services.

Types de données personnelles :

- Données personnelles et de contact
- Informations sur les demandes de produits et de services
- Données relatives aux contrats et aux transactions
- Informations sur la propriété et l'utilisation de votre solution solaire
- Données de paiement et de crédit
- Données en ligne et identifiants
- Données issues d'enquêtes auprès des clients
- Rôle et autres détails de la profession ou de l'entreprise

Base juridique du traitement de ces données personnelles :

- Intérêt légitime

La base juridique de l'utilisation des données en ligne et des identifiants est votre consentement.

Période de conservation des données à caractère personnel :

La conservation des données décrite ci-dessous s'applique à tous les types de données à caractère personnel, sauf indication contraire. Les données personnelles à cette fin seront traitées aussi longtemps que les obligations de garantie contractuelle s'appliqueront. Spécifique aux données de paiement et de crédit : les informations relatives à votre solvabilité peuvent être traitées jusqu'à ce que nous ayons évalué votre crédibilité. Les données seront supprimées un mois après l'évaluation. Les informations relatives à vos paiements et transactions seront conservées jusqu'à la septième année après la fin de l'année civile au cours de laquelle l'exercice financier a été clôturé.

Spécifique aux données et identifiants en ligne : en fonction de la finalité du cookie, différents types de cookies sont stockés pour des périodes de temps différentes. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des cookies, consultez notre politique en matière de cookies.

En cas de résiliation du contrat : nos obligations de garantie s'étendent sur de longues périodes et nous devons être en mesure de gérer vos données pendant cette période. En cas de changement de propriétaire, nous pouvons supprimer vos données personnelles à votre demande.

En particulier en cas de résiliation si vous louez vos panneaux solaires : en cas de résiliation du contrat, vos données personnelles seront conservées pendant 24 mois au maximum afin de permettre le transfert ou la résiliation du contrat.


AMÉLIORER ET DÉVELOPPER LES PRODUITS, LES SERVICES ET L'EXPÉRIENCE DES CLIENTS




Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

Exemples de ce que nous faisons et pourquoi :

Nous traitons les données à caractère personnel pour développer et améliorer nos produits et services, pour faciliter la prise de décision au sein de l'entreprise et pour prendre en compte les commentaires et les besoins de nos clients. Nous le faisons, par exemple, en recueillant directement les commentaires des utilisateurs par le biais d'enquêtes NPS et d'autres formes d'études de marché, en utilisant des appels téléphoniques enregistrés ou transcrits pour la formation et l'amélioration de la qualité du service, et en utilisant les données installées sur les performances des produits.

Le traitement des données pour le développement de nos produits et services se fait autant que possible avec des données non identifiées. En ce qui concerne l'analyse, nous ne traitons pas les données d'identification, mais nous agrégeons de grandes quantités de données d'utilisation des services pour créer des modèles statistiques, des rapports, des prévisions et des analyses de tendances afin de soutenir la prise de décisions commerciales.

Types de données personnelles :

- *Données personnelles et de contact*
- *Informations sur les demandes de produits et de services*
- *Données relatives aux contrats et aux transactions*
- *Informations sur la propriété et l'utilisation de votre solution solaire*
- *Données de paiement et de crédit*
- *Données en ligne et identifiants*
- *Données issues d'enquêtes auprès des clients*
- *Rôle et autres détails de la profession ou de l'entreprise*

Base juridique du traitement de ces données personnelles :

- *Intérêt légitime*

La base juridique de l'utilisation des données en ligne et des identifiants est votre consentement.

Période de conservation des données à caractère personnel :

La conservation des données décrite ci-dessous s'applique à tous les types de données à caractère personnel, sauf indication contraire.

Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin tant que les obligations de garantie prévues par l'accord s'appliquent ou tant qu'un non-client maintient un dialogue actif avec nous.

Spécifications relatives aux données de paiement et de crédit : Les informations relatives à vos paiements et transactions seront conservées jusqu'à la septième année suivant la fin de l'année civile au cours de laquelle l'exercice financier a été clôturé. Si vous nous avez contactés sans devenir client et que vous n'entretenez plus de dialogue avec nous : les données personnelles que vous avez fournies seront supprimées après une période d'inactivité de deux ans. Nous avons besoin de vos données pendant cette période car le processus d'achat de panneaux solaires peut durer relativement longtemps, par exemple pour les nouvelles constructions et le remplacement de toits, et nous devons pouvoir consulter l'historique des interactions précédentes avec vous.

Spécifications pour les données en ligne et les identifiants : En fonction de la finalité du cookie, différents types de cookies sont stockés pour des périodes de temps différentes. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des cookies, consultez notre politique en matière de cookies.


TRAITER LA SUBVENTION POUR L'INGENIERIE VERTE



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

Exemples de ce que nous faisons et pourquoi :

Pour des raisons de subvention, nous collectons et utilisons également des données personnelles sur d'autres personnes que vous nous fournissez, principalement des personnes qui sont copropriétaires de votre bien immobilier.

Types de données personnelles :

- Données personnelles et coordonnées
- Spécifications relatives à votre bien immobilier et à votre utilisation de l'installation solaire
- Données contractuelles et transactionnelles

Base juridique du traitement de ces données personnelles :

- Obligation légale

Période de conservation des données personnelles :

Les données personnelles à cette fin seront traitées aussi longtemps que les obligations de garantie prévues par l'accord s'appliqueront.

GÉRER LES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS ET LES AUTRES PARTIES

Exemples de ce que nous faisons et pourquoi :

Nous traitons des données à caractère personnel lorsque nous sommes en contact avec une personne par l'intermédiaire d'un fournisseur ou d'un partenaire. Nous pouvons également traiter des données à caractère personnel pour exécuter notre part du contrat avec votre entreprise ou organisation et pour gérer nos obligations de garantie et autres obligations liées aux produits et services achetés.

Types de données personnelles :

- Données personnelles et coordonnées
- Données en ligne et identifiants
- Votre rôle et d'autres informations sur votre profession ou votre entreprise

Base juridique du traitement de ces données personnelles :

- Exécution contractuelle

La base juridique de l'utilisation des données en ligne et des identifiants est votre consentement

Dans le cadre de dialogues commerciaux et de négociations, nous traitons des données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime.

Conservation de ces données personnelles :

La conservation des données décrite ci-dessous s'applique à tous les types de données à caractère personnel, sauf indication contraire.


Les données à caractère personnel seront traitées à cette fin aussi longtemps que les obligations de garantie prévues par l'accord s'appliqueront ou que le dialogue se poursuivra. Si vous nous avez contactés/nous vous avons contactés sans devenir partenaire et que vous n'entretenez plus de dialogue avec nous : les données à caractère personnel que vous avez fournies seront supprimées après deux ans d'inactivité. Détails concernant les données en ligne et les identifiants : Selon l'objectif du



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

cookie, différents types de cookies sont stockés pour des périodes de temps différentes. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des cookies, consultez notre politique en **matière de cookies**.

PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

Pour permettre à Svea Solar de fournir ses produits et services, il devient nécessaire d'engager des services auprès de parties externes, telles que des fournisseurs et des partenaires, par exemple pour produire des panneaux solaires ou pour maintenir et soutenir des systèmes informatiques, qui peuvent traiter vos données personnelles. Nous pouvons également engager des parties externes à des fins de vente, de marketing et de communication, par exemple pour vendre nos produits et services ou mener une enquête auprès des clients. Lorsque nous engageons une partie externe pour traiter des données personnelles au nom de Svea Solar, nous concluons un accord de partage des données qui garantit que le sous-traitant ne traitera les données personnelles que conformément aux instructions de Svea Solar, et que le sous-traitant prendra les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données.

Svea Solar peut partager les données personnelles requises par les autorités, par exemple pour demander des subventions spécifiques auxquelles les individus ont droit dans le cadre d'une installation solaire. Dans certains cas, Svea Solar peut également être tenu par la loi de divulguer des données personnelles aux autorités gouvernementales et aux organismes chargés de l'application de la loi, tels que la police ou les autorités fiscales, si cela est nécessaire pour se conformer aux lois, aux réglementations ou à une décision gouvernementale, ou pour permettre à Svea Solar d'introduire, d'exercer ou de justifier des réclamations légales.

Nos sites web peuvent contenir des liens vers des sites web de tiers. L'accès à ces sites et leur utilisation ne sont pas régis par la présente politique, mais par les politiques de confidentialité de ces sites tiers.

SUR LES DONNÉES ET IDENTIFIANTS EN LIGNE - COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

LES COOKIES SONT DE PETITS FICHIERS DE DONNÉES QUI PERMETTENT À UN SITE WEB DE COLLECTER ET DE STOCKER UNE SÉRIE DE DONNÉES SUR VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU, VOTRE ORDINATEUR PORTABLE OU VOTRE APPAREIL MOBILE. LES COOKIES NOUS AIDENT À FOURNIR DES CARACTÉRISTIQUES ET DES FONCTIONNALITÉS IMPORTANTES SUR NOS SITES WEB ET NOS APPLICATIONS MOBILES, ET NOUS LES UTILISONS POUR AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE CLIENT. VOIR NOTRE POLITIQUE DISTINCTE EN MATIÈRE DE COOKIES.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Svea Solar utilise des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès et l'utilisation non autorisés. Nous limitons l'accès aux données personnelles aux employés qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches. Les ordinateurs et les serveurs que nous utilisons pour stocker les données personnelles sont situés dans un environnement sécurisé. Nous testons régulièrement notre sécurité et formons notre personnel. Nous utilisons également le cryptage et sauvegardons les données dans la plupart des systèmes informatiques que nous utilisons.


Nous traitons vos données principalement au sein de l'UE/EEE. Si vos données personnelles sont transférées vers un pays situé en dehors de l'UE/EEE, Svea Solar prendra les mesures nécessaires pour transférer les données légalement en s'assurant




Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium

que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité avec un niveau de protection adéquat comparable à celui fourni au sein de l'UE/EEE.

La base juridique des transferts vers des pays tiers est constituée par des clauses contractuelles types établies par la Commission européenne dans un accord de traitement des données avec le destinataire dans le pays tiers, avec des mesures supplémentaires complétant les clauses contractuelles types pour garantir un niveau de protection équivalent à celui qui serait obtenu si vos données personnelles étaient traitées uniquement au sein de l'UE/EEE.

VOS DROITS - ACCÈS ET MISE À JOUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET RÉCLAMATIONS

Cette section de la politique décrit vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez exercer un droit, veuillez nous contacter à l'adresse suivante <https://form.idkollen.se/sveasolar/begaran> ou en utilisant les coordonnées figurant en haut de la police.

Droit d'accès Si vous souhaitez savoir quelles données nous traitons à votre sujet, vous pouvez demander l'accès à une copie de ces données. Pour protéger les données personnelles de nos clients, il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de pouvoir répondre à votre demande.

Droit de rectification Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou inexactes. En outre, vous avez le droit de compléter les données personnelles incomplètes.

Droit à l'oubli Vous avez le droit de demander à Svea Solar de supprimer vos données personnelles. L'exception à ce droit est l'obligation légale de conserver les données. Ces obligations peuvent découler de lois comptables et fiscales, de lois bancaires ou de lois sur le blanchiment d'argent ou de lois sur la protection des consommateurs. Notre traitement peut également être nécessaire pour que Svea Solar puisse introduire, faire valoir ou défendre des réclamations légales. Si nous ne pouvons pas accéder à une demande d'effacement de vos données, nous veillerons à empêcher l'utilisation de vos données personnelles à des fins autres que celles qui empêchent l'effacement demandé.

Droit à la portabilité des données Vous avez le droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous avez le droit de transférer vos données à un autre responsable du traitement, si cela est techniquement possible. Ce droit s'applique aux données que vous avez vous-même fournies à Svea Solar.

Droit à la limitation du traitement Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Si vous avez constaté que les données vous concernant sont inexactes, vous pouvez demander un traitement limité pendant la période où nous vérifions l'exactitude des données. Si vous vous êtes opposé à notre intérêt légitime en tant que base juridique du traitement, vous pouvez demander un traitement limité le temps que nous évaluons si notre intérêt légitime l'emporte sur votre intérêt à ce que les données soient effacées.


Droit d'opposition Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements fondés sur notre intérêt légitime, tels que le marketing. Vous avez la possibilité de vous désabonner des communications marketing dans chaque courriel de marketing direct que nous vous envoyons. Si vous vous opposez au marketing direct, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à cette fin. En ce qui concerne les données à caractère personnel traitées dans un but autre que le marketing, nous évaluerons si notre intérêt légitime à les traiter l'emporte sur vos intérêts, droits et libertés, ou si vos données à caractère personnel sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 [@sveasolar.belgium](https://www.facebook.com/sveasolar.belgium)

 [@sveasolar.belgium](https://www.instagram.com/sveasolar.belgium)

Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage Vous avez le droit de recevoir des informations utiles sur la logique et les conséquences de toute prise de décision automatisée de notre part, telle que le rejet automatisé d'une demande de crédit. Le profilage désigne tout type de traitement automatisé de données à caractère personnel visant à évaluer certains aspects de la personnalité, tels que la situation financière et professionnelle d'une personne, ses préférences personnelles, ses centres d'intérêt, etc.

Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos données conformément à nos obligations, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale.

MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ


Cette politique a été mise à jour le 2023-01-03. Svea Solar se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer à de nouvelles exigences légales ou techniques. La version la plus récente de notre politique de confidentialité est toujours disponible sur notre site web.




Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.be

 @sveasolar.belgium

 @sveasolar.belgium