

PRIVACYBELEID

Svea Solar respecteert uw privacy en is toegewijd om u te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, overdragen en bewaren. Wanneer u contact met ons opneemt, onze producten, diensten en technologieën koopt of gebruikt of met ons samenwerkt als zakenpartner, behandelen we uw gegevens zoals beschreven in dit beleid.

INHOUDSOPGAVE

INHOUD VAN DIT PRIVACYBELEID

PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

HOE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERZAMELD

DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING EN OPSLAG VAN PERSOONSGEGEVENS

- VOOR HET VERSTUREN VAN NIEUWSBRIEVEN OVER NIEUWS OP HET GEBIED VAN ZONNE-ENERGIE
- OM TE BESLISSEN OVER EN TE ZENDEN VAN AANBIEDINGEN EN MARKETINGCOMMUNICATIE
- OM ONZE KLANTRELATIE TE BEHEREN
- TER VERBETERING EN ONTWIKKELING VAN PRODUCTEN, DIENSTEN EN KLANTERVARING
- OM DE SUBSIDIE VOOR GROENE TECHNIEK TE BEHANDELEN
- OM RELATIES MET LEVERANCIERS EN ANDERE PARTIJEN TE BEHEREN

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

UW RECHTEN – TOEGANG TOT EN BIJWERKINGEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS EN KLACHTEN

VERANDERINGEN AAN ONZE PRIVACY POLICY

INHOUD VAN DIT PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door SVEA Renewable Solar AB met organisatienummer 556955-1350, SVEA Solar Park Energy Ab met organisatienummer 559172-6327 en Solar AAS Sweden AB met organisatienummer 559322-8769.

De bedrijven, hierna "Svea Solar" genoemd, zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw zaken en contacten met Svea Solar. Als gegevensbeheerder beschermt Svea Solar uw privacy. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw gegevens correct en veilig worden behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als u vragen heeft over onze verwerking van persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op:

E-mail: klantenservice@sveasolar.com

Telefoon: +31 088 8006920

Adres: Svea Solar Nederland B.V., Fellenoord 160, 5611 ZB Eindhoven, Nederland

Als u uw rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018 (AVG) wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

<https://form.idkollen.se/sveasolar/begaran>.

Uw rechten worden nader beschreven in dit beleid en u kunt meer lezen over de verordening op de website van de [Nederlandse autoriteit voor gegevensbescherming](#).



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl

PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

Svea Solar verzamelt direct- en indirect identificeerbare informatie over u. Direct identificeerbare informatie is alle informatie die u zonder aanvullende gegevens kan identificeren, zoals uw naam, huisadres, postadres, telefoonnummer en bankgegevens. Indirect identificeerbare informatie is informatie die u niet rechtstreeks identificeert, maar die tot u kan worden herleid, zoals technische informatie van de door u geïnstalleerde producten.

De verschillende soorten informatie die Svea Solar kan verwerken zijn:

- **Persoonlijke gegevens en contactgegevens**, zoals naam, Burgerservicenummer, huisadres, e-mailadres, telefoonnummer en demografische gegevens zoals geslacht en taal.
- **Informatie over product- en dienstaanvragen**, zoals gegevens over wanneer u onze producten en diensten wilt aanschaffen en installeren, uw elektriciteitsverbruik en andere relevante gegevens over uw woning.
- **Contract- en transactiegegevens**, zoals informatie over aanvragen, bestellingen en aankopen, betalingsstatus, facturen, abonnementen en opt-outs, verkoop- en ondersteunende interactie en opnames van gesprekken met de klantenservice.
- **Informatie over eigendom en het gebruik van uw zonne-oplossing**, zoals identificatie van eigendom, elektriciteitsmeters, afbeeldingen en video's van het eigendom, technische gegevens en andere gegevens van het zonnestelsel of andere producten en diensten.
- **Betalings- en kredietinformatie**, zoals kredietwaardigheid en creditcardinformatie of bankrekeninginformatie die nodig is om aankopen te verifiëren of terugbetalingen uit te voeren.
- **Onlinegegevens en identificatiemiddelen**, zoals gegevens verzamelen door cookies of soortgelijke technologieën over uw gebruik van onze diensten, zoals uw IP-adres, apparaat identificatie, hoe u omgaat met onze digitale kanalen zoals websites, app en e-mail.
- **Gegevens uit klantonderzoeken**, zoals uw antwoorden op enquêtes over uw ervaring als klant.
- **Rol en andere professionele of zakelijke gegevens**, zoals functietitel en andere informatie over u als zakenpartner of klant.

HOE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERZAMELD

De persoonsgegevens die Svea Solar verzamelt en verwerkt zijn afkomstig uit verschillende bronnen:

- **U**, wanneer u interesse toont in onze producten en diensten, deze koopt of gebruikt, onze klantenservice belt, contact heeft met ons installatieteam of andere medewerkers, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, deelneemt aan een enquête, contact met ons opneemt als leverancier of zakenpartner, onze website bezoekt of op andere manieren met ons in contact treedt.
- **Derden**, zoals adresregisters, krediet- of incassobureaus, installatiepartners, marketingbureaus, andere entiteiten in de energiesector en andere soorten partners.
- **Svea Solar**, zoals foto's van uw woning tijdens onze bezoeken ter plaatse en klantnummers die in onze IT-systemen zijn aangemaakt.

DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING EN OPSLAG VAN PERSOONSGEGEVENS

Svea Solar verwerkt uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden op basis van een contract, toestemming, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Hier kunt u lezen welke gegevens wij voor welk doel en op welke rechtsgrondslag gebruiken. We beschrijven ook hoe lang we persoonsgegevens over u bewaren, gekoppeld aan de beschreven doeleinden en/of om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten. Na deze periode zullen we persoonsgegevens veilig verwijderen. Indien de gegevens na deze periode nodig zijn voor analytische, historische of andere legitieme zaken of doeleinden, zullen wij passende maatregelen nemen om de gegevens te anonimiseren.

VOOR HET VERSTUREN VAN NIEUWSBRIEVEN OVER NIEUWS OP HET GEBIED VAN ZONNE-ENERGIE

Voorbeelden van wat we doen en waarom:

Bij Svea Solar willen we inspiratie en nieuws bieden over producten, diensten en oplossingen die de reis naar een fossielvrije toekomst ondersteunen. Daarom willen wij iedereen die geïnteresseerd is de mogelijkheid bieden zich te abonneren op nieuwsbrieven. Als u geen klant bent of interesse hebt getoond, maar u wilt zich abonneren op onze nieuwsbrief, vragen wij uw toestemming om uw contactgegevens voor dit specifieke doel te gebruiken.

Type van persoonlijke data:

- *Persoonlijke en contactgegevens*
- *Onlinegegevens en identificatiemiddelen*



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens:

- *Toestemming*

U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze mailings en uw toestemming intrekken; wij zullen uw gegevens dan niet langer voor dit specifieke doel gebruiken. Voor het gebruik van onlinegegevens en identificatiemiddelen is uw toestemming de rechtsgrondslag.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens:

De hieronder beschreven bewaring van gegevens geldt voor alle soorten persoonsgegevens, tenzij anders vermeld.

Wij bewaren uw gegevens totdat u uw toestemming intrekt.

Specifiek voor onlinegegevens en identificatiemiddelen: afhankelijk van het doel van de cookie worden verschillende soorten cookies voor verschillende perioden opgeslagen. U kunt meer lezen over de bewaartermijnen voor cookies in ons cookiebeleid.

OM TE BESLISSEN OVER EN TE ZENDEN VAN AANBIEDINGEN EN MARKETINGCOMMUNICATIE

Voorbeelden van wat we doen en waarom:

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens over u om kostenschattingen te maken en onze dialoog te beheren. Wij bieden aanbiedingen en marketingcommunicatie die zijn afgestemd op uw specifieke voorkeuren, gedrag, behoeften en levensstijl. We kunnen u nieuws en aanbiedingen sturen die verband houden met uw huidige producten en diensten, en we kunnen ook andere producten en diensten op de markt brengen waarvan we denken dat ze aan uw behoeften voldoen. We geven ook informatie en inspiratie over de reis naar een fossielvrije toekomst, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven. We kunnen contact met u opnemen via alle beschikbare kanalen en we kunnen uw klantgegevens ook gebruiken om u gerichte marketingberichten te sturen via andere digitale platformen.

Type van persoonlijke data:

- *Persoonlijke gegevens en contactgegevens*
- *Informatie over product- en dienstaanvragen*
- *Contract- en transactiegegevens*
- *Informatie over uw eigendom en het gebruiken van uw zonne-oplossing*
- *Betalings- en kredietgegevens*
- *Onlinegegevens en identificatiemiddelen*
- *Gegevens uit klantonderzoeken*
- *Rol en andere gegevens van beroep of bedrijf*

Rechtsgrondslag voor de werking van de persoonsgegevens:

- *Gerechtigd belang*

U kunt zich afmelden voor onze aanbiedingen en marketingmailings door op de link in de mailing te klikken of door pushmeldingen in onze toepassingen uit te schakelen. Wij stoppen dan met het gebruiken van uw persoonsgegevens voor dit doel. De rechtsgrondslag voor het gebruik van onlinegegevens en identificatiemiddelen is uw toestemming.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens:

De hieronder beschreven bewaring van gegevens geldt voor alle soorten persoonsgegevens, tenzij anders vermeld. De persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt voor de duur van de contractuele garantieverplichtingen. Als u contact met ons hebt opgenomen zonder klant te worden en niet langer een dialoog met ons voert: de door u verstrekte persoonsgegevens worden verwijderd nadat u twee jaar inactief bent geweest. Wij hebben uw informatie gedurende deze periode nodig omdat het proces van de aankoop van zonnecellen relatief lang kan duren, bijvoorbeeld in het geval van nieuwbouw of dakvervanging, en wij moeten onze interactiegeschiedenis met u kunnen bekijken. Specifiek voor betalings- en kredietgegevens: informatie over uw kredietwaardigheid kan worden verwerkt totdat wij uw geloofwaardigheid hebben beoordeeld. De gegevens worden een maand na de beoordeling verwijderd. Specifiek voor onlinegegevens en identificatiemiddelen: afhankelijk van het doel van de cookie worden verschillende soorten cookies voor verschillende perioden opgeslagen. U kunt meer lezen over de bewaartermijnen van cookies in ons cookiebeleid.

OM ONZE KLANTRELATIE TE BEHEREN

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens over u om kostenschattingen te maken, bestellingen te verwerken, producten en diensten te leveren en te installeren, klantenservice te verlenen en betalingen, contracten en transacties te verwerken. De gegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren, variëren naargelang het product of de dienst in kwestie. Voor online- en app diensten kan het bijvoorbeeld nodig zijn dat de gebruiker zich laat authenticeren, terwijl we voor de installatie van zonnepanelen dronebeelden moeten maken. Het beheren van onze klantrelatie omvat het versturen van informatie en updates met betrekking tot uw producten en diensten.



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl

Type van persoonlijke data:

- *Persoonlijke gegevens en contactgegevens*
- *Informatie over product- en dienstaanvragen*
- *Contract- en transactiegegevens*
- *Informatie over uw eigendom en het gebruik van uw zonne-oplossing*
- *Betalings- en kredietgegevens*
- *Onlinegegevens en identificatiemiddelen*
- *Gegevens uit klantonderzoeken*
- *Rol en andere gegevens van beroep of bedrijf*

Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens:

- *Gerechtigd belang*

De rechtsgrondslag voor het gebruik van onlinegegevens en identificatiemiddelen is uw toestemming.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens:

De hieronder beschreven bewaring van gegevens geldt voor alle soorten persoonsgegevens, tenzij anders vermeld. De persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt zolang de contractuele garantieverplichtingen van toepassing zijn. Specifiek voor betalings- en kredietgegevens: informatie over uw kredietwaardigheid kan worden verwerkt totdat wij uw geloofwaardigheid hebben beoordeeld. De gegevens worden een maand na de beoordeling verwijderd. Informatie over uw betalingen en transacties wordt bewaard tot het zevende jaar na afloop van het kalenderjaar waarin het boekjaar eindigde. Specifiek voor onlinegegevens en identificatiemiddelen: afhankelijk van het doel van de cookie worden verschillende soorten cookies gedurende verschillende perioden opgeslagen. U kunt meer lezen over de bewaartermijnen voor cookies in ons Cookiebeleid.

Als het contract wordt beëindigd: onze garantieverplichtingen strekken zich uit over lange perioden en wij moeten uw gegevens gedurende deze periode kunnen beheeren. In het geval van een verandering van eigenaar kunnen wij uw persoonsgegevens op uw verzoek wissen.

Specifiek bij beëindiging als u uw zonnepanelen leest: bij beëindiging van het contract worden uw persoonsgegevens maximaal 24 maanden bewaard om de overdracht of beëindiging van het contract mogelijk te maken.

TER VERBETERING EN ONTWIKKELING VAN PRODUCTEN, DIENSTEN EN KLANTERVARING**Voorbeelden van wat we doen en waarom:**

Wij verwerken persoonsgegevens om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren, om de besluitvorming binnen het bedrijf te ondersteunen en om rekening te houden met de feedback en behoeften van onze klanten. Dit gebeurt bijvoorbeeld door rechtstreeks feedback van gebruikers te verzamelen via NPS-enquêtes en andere vormen van marktonderzoek, door opgenomen of getranscribeerde telefoongesprekken te gebruiken voor training en verbetering van de servicekwaliteit en door geïnstalleerde productprestatiegegevens te gebruiken.

De gegevensverwerking voor onze product- en dienstontwikkeling gebeurt zoveel mogelijk met niet-geïdentificeerde gegevens. Bij analyse verwerken wij geen identificerende gegevens, maar aggregeren wij grote hoeveelheden gegevens over dienstgebruik om statistische modellen, rapporten, prognoses en trendanalyses te maken ter ondersteuning van de zakelijke besluitvorming.

Typen van persoonlijke data:

- *Persoonlijke gegevens en contactgegevens*
- *Informatie over uw interesse in onze producten en diensten*
- *Overeenkomst- en transactiegegevens*
- *Specificaties over uw onroerend goed en uw gebruik van zonne-installatie*
- *Betaal- en kredietgegevens*
- *Online gegevens en identificatiemiddelen*
- *Gegevens van klantenonderzoeken*
- *Uw rol en andere details over uw beroep of bedrijf*

Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens:

- *Gerechtigd belang*

De rechtsgrondslag voor het gebruik van onlinegegevens en identificatiemiddelen is uw toestemming.



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl

Bewaartermijn van de persoonsgegevens:

De hieronder beschreven bewaring van gegevens geldt voor alle soorten persoonsgegevens, tenzij anders vermeld.

Persoonsgegevens hiervoor worden verwerkt zolang de garantieverplichtingen volgens de overeenkomst van toepassing zijn of zolang een niet-klant een actieve dialoog met ons voert.

Specificaties voor betaal- en kredietgegevens: Informatie over uw betaling en transacties worden bewaard tot het zevende jaar na afloop van het kalenderjaar waarin het boekjaar eindigde. Als u contact met ons heeft opgenomen zonder klant te worden en geen dialoog meer met ons heeft: De door u verstrekte persoonsgegevens worden gewist nadat u twee jaar inactief bent geweest. Wij hebben uw gegevens gedurende deze periode nodig omdat het proces voor de aankoop van zonnecellen relatief lang kan duren, bijvoorbeeld bij nieuwbouw en vervanging van daken, en wij de geschiedenis van eerdere interactie met u moeten kunnen zien.

Specificaties voor onlinegegevens en identificatiemiddelen: Afhankelijk van het doel van de cookie worden verschillende soorten cookies voor verschillende perioden bewaard. U kunt meer lezen over de bewaartermijnen voor cookies in ons cookiebeleid.

OM DE SUBSIDIE VOOR GROENE TECHNIEK TE BEHANDELEN**Voorbeelden van wat we doen en waarom:**

Om subsidierechten verzamelen en gebruiken wij ook persoonsgegevens over andere personen die door u zijn verstrekt, voornamelijk mensen die mede-eigenaar zijn van uw woning.

Types van persoonlijke data:

- *Persoonlijke gegevens en contactgegevens*
- *Specificaties over uw immobiëlen en uw gebruik van zonne-installatie*
- *Akkoord en transactionele data*

Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens:

- *Wettelijke verplichting*

Bewaartermijn van de persoonsgegevens:

Persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt zolang de garantieverplichtingen volgens de overeenkomst van toepassing zijn.

OM RELATIES MET LEVERANCIERS EN ANDERE PARTIJEN TE BEHEREN**Voorbeelden van wat we doen en waarom:**

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer wij contact hebben met een persoon via een leverancier of een partner. Wij kunnen ook persoonsgegevens verwerken om ons deel van het contract met uw bedrijf of organisatie uit te voeren en om onze garantieverplichtingen en andere verplichtingen met betrekking tot gekochte producten en diensten te beheren.

Types van persoonlijke data:

- *Persoonlijke- en contactgegevens*
- *Online data en identificatiemiddelen*
- *Uw rol en andere details over uw beroep of bedrijf*

Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens:

- *Contractuele uitvoering*

De rechtsgrondslag voor het gebruik van onlinegegevens en identificatiemiddelen is uw toestemming.

Tijdens zakelijke dialogen en onderhandelingen verwerken wij persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

Bewaring van deze persoonsgegevens:

De hieronder beschreven bewaring van gegevens geldt voor alle soorten persoonsgegevens, tenzij anders vermeld.

Persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt zolang de garantieverplichtingen volgens de overeenkomst gelden of zolang wij een lopende dialoog hebben. Als u contact met ons hebt opgenomen/ wij contact met u hebben opgenomen zonder dat u een partner bent geworden en geen dialoog meer met ons hebt: De door u verstrekte persoonsgegevens worden na twee jaar inactiviteit gewist.

Bijzonderheden voor onlinegegevens en identifiers: Afhankelijk van het doel van de cookie worden verschillende soorten cookies voor verschillende perioden bewaard. U kunt meer lezen over de bewaartermijnen voor cookies in ons cookiebeleid.



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Cookies zijn kleine gegevensbestanden waarmee een website een reeks gegevens kan verzamelen en opslaan op uw desktopcomputer, laptop of mobiele apparaat. Cookies helpen ons om belangrijke functies en functionaliteiten te bieden op onze websites en mobiele apps, en we gebruiken ze om uw klantervaring te verbeteren. Zie ons aparte cookiebeleid.

BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Svea Solar gebruikt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik. We beperken de toegang tot persoonlijke gegevens tot de medewerkers die deze nodig hebben om hun taak uit te voeren. De computers en servers die we gebruiken om persoonlijke gegevens op te slaan, bevinden zich in een beveiligde omgeving. Wij testen regelmatig onze veiligheid en leiden ons personeel op. Wij gebruiken ook encryptie en maken back-ups van de gegevens in de meeste IT-systemen die wij gebruiken.

Wij verwerken uw gegevens hoofdzakelijk binnen de EU/EER. Als uw persoonsgegevens worden overgedragen naar een land buiten de EU/EER, zal Svea Solar de nodige maatregelen nemen om de gegevens rechtmatig over te dragen door ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt met een passend beschermingsniveau dat vergelijkbaar is met de bescherming die binnen de EU/EER wordt geboden.

De rechtsgrondslag voor doorgifte naar derde landen is met door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen in een gegevensverwerkingsovereenkomst met de ontvanger in het derde land, met aanvullende maatregelen ter aanvulling van de modelcontractbepalingen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen als wanneer uw persoonsgegevens alleen binnen de EU/EER zouden worden verwerkt.

UW RECHTEN – TOEGANG TOT EN BIJWERKINGEN VAN UW PERSOONSgegevens EN KLACHTEN

Dit deel van het beleid beschrijft uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Als u een recht wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via <https://form.idkollen.se/sveasolar/begaran> of gebruik de contactgegevens bovenaan de policy.

Recht op toegang Als u wilt weten welke gegevens wij over u verwerken, kunt u vragen om toegang tot een kopie van de gegevens. Om de persoonsgegevens van onze klanten te beschermen, kan het zijn dat wij uw identiteit moeten verifiëren voordat wij op uw verzoek kunnen ingaan.

Recht op correctie U kunt verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of niet correct zijn. Bovendien heeft u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Recht op vergeten te worden U heeft het recht Svea Solar te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Uitzondering op dit recht is wanneer er een wettelijke verplichting voor ons bestaat om de gegevens te bewaren. Deze verplichtingen kunnen voortvloeien uit de boekhoud- en belastingwetgeving, uit de bank- of witwaswetgeving of uit de consumentenwetgeving. Onze verwerking kan ook noodzakelijk zijn voor Svea Solar om een rechtsovereenkomst in te stellen, te doen gelden of te verdedigen. Als wij niet kunnen voldoen aan een verzoek om uw gegevens te wissen, zorgen wij ervoor dat wij voorkomen dat uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden die het gevraagde wissen verhinderen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid U hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat u het recht hebt om uw gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dit technisch mogelijk is. Dit geldt voor de gegevens die u zelf aan Svea Solar heeft verstrekt.

Recht op beperking van de verwerking U heeft het recht om beperking van onze verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Als u heeft geconstateerd dat de gegevens over u onjuist zijn, kunt u verzoeken om een beperkte verwerking gedurende de tijd dat wij de juistheid van de gegevens controleren. Als u bezwaar hebt gemaakt tegen ons gerechtvaardigd belang als rechtsgrondslag voor de verwerking, kunt u verzoeken om een beperkte verwerking gedurende de tijd dat wij beoordelen of ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan uw belang om de gegevens te laten wissen.



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl

Recht op bezwaar U heeft het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen op basis van ons legitieme belang, zoals marketing. U heeft de mogelijkheid om u af te melden voor marketingcommunicatie in elke direct marketing e-mail die wij u sturen. Als u bezwaar maakt tegen direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerken. Wat betreft persoonsgegevens die voor een ander doel dan marketing worden verwerkt, zullen wij beoordelen of ons gerechtvaardigd belang van de verwerking zwaarder weegt dan uw belangen, rechten en vrijheden, of dat uw persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Rechten in verband met geautomatiseerde besluitvorming en profilering U hebt het recht om zinnvolle informatie te ontvangen over de logica en de gevolgen van elke geautomatiseerde besluitvorming door ons, zoals de geautomatiseerde afwijzing van een kredietaanvraag. Profilering betekent elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten te beoordelen, zoals iemands financiële werksituatie, persoonlijke voorkeuren, interesses enzovoort.

Het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichhoudende Autoriteit Als u van mening bent dat wij uw gegevens niet in overeenstemming met onze verplichtingen hebben verwerkt, hebt u het recht hierover een klacht in te dienen bij de nationale toezichhoudende autoriteit.

VERANDERINGEN AAN ONZE PRIVACY POLICY

Deze policy is bijgewerkt op **15-05-2023**. Svea Solar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid voor zover dat nodig is om te voldoen aan nieuwe wettelijke of technische vereisten. De meest recente versie van ons privacybeleid staat altijd op onze website.



Svea Solar Nederland B.V.

klantenservice@sveasolar.com

+31 088 8006920

sveasolar.nl