

# Svea Solars särskilda villkor för elavtal med konsument.

*Avtalsvillkoren gäller från och med 2024-02-01*

## Allmänt

Dessa avtalsvillkor är del av avtalet mellan Svea Solar Park Energy AB (Svea Solar) och Kunden (angiven i avtalsbekräftelsen) om försäljning av el till kunden.

Avtalet består av en avtalsbekräftelse och dessa särskilda avtalsvillkor (gemensamt det individuella avtalet) samt elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2). De allmänna avtalsvillkoren finns på Svea Solars hemsida eller kan beställas från Svea Solars kundtjänst.

Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom fjorton (14) dagar från den dag då kunden fick en avtalsbekräftelse och information om ångerrätten. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Svea Solar via Svea Solars hemsida eller kundtjänst. Kunden kan använda sig av den ångerblankett som Svea Solar tillhandahåller eller Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats.

Om det föreligger skillnader eller motstridiga uppgifter i det individuella avtalet och branschens allmänna avtalsvillkor gäller det individuella avtalet före de allmänna avtalsvillkoren.

## 1. Avtalstid

Avtalet börjar gälla från den dag Svea Solar accepterat kundens beställning genom en avtalsbekräftelse. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.

Elleveransen påbörjas den dag som anges i avtalsbekräftelsen förutsatt att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter samt har ett giltigt elnätsavtal.

Svea Solar kan komma att göra en sedvanlig kreditprövning innan avtalet börjar gälla.

## 2. Elpris

Avtalets elpris beräknas utifrån ett rörligt elpris per timme multiplicerat med Kundens förbrukning per timme. På priset tillkommer en fast månads- eller årsavgift och av myndigheter påförda tillkommande avgifter.

Rörligt elpris utgörs av spotpriset på elmarknaden per timme och inkluderar elcertifikat, ursprungsmärkning, elhandelskostnader samt balanskostnader utan ytterligare marginalpåslag

Fast månads- eller årsavgift tillkommer. Information om vid var tid gällande rörligt pris och månads-/årsavgift erhålls via Svea Solars hemsida eller kundservice.

I avgiften ingår tillgång till Svea Solar App som tillhandahålls av Svea Solar Renewable AB. Debitering av månadsavgiften sker oavsett om appen används eller inte.

Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler. Ändras dessa, eller nya relevanta skatter eller avgifter tillkommer, äger Svea solar rätt att ändra debiteringen utan att först informera kunden.

Svea Solar förbehåller sig rätten att ändra den fasta månads- eller årsavgiften under förutsättning att Kunden underrättas om ändringen minst två (2) månader i förväg.

Nätavgifter omfattas ej av detta avtal utan betalas till Kundens nätbolag.

### **3. Försäljning av överskott från solceller**

Om Kunden har egen produktion från solceller köper Svea Solar överskottet i enlighet med villkoren för elavtal för produktion.

### **4. Fakturering och betalning**

Kundens betalning ska vara Svea solar tillhanda senast på förfallodagen. Fakturering sker i efterskott en eller två gånger i månaden med betalningsvillkor femton (15) dagar. Fakturering månadsvis avser förbrukningen under en kalendermånad och vid fakturering som sker två gånger i månaden avser varje faktura förbrukningen under den föregående halva kalendermånaden

Fakturering sker utifrån faktiska mätvärden från ditt nätbolag. I det fall att mätvärden saknas kan Svea Solar komma att fakturera Kund enligt uppskattade värden enligt för den period som saknas. Uppskattade värden justeras när Svea Solar erhåller korrekta värden från Kundens nätbolag.

Sker ej betalning i tid förbehåller Svea Solar sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet.

Betalning kan ske via autogiro, bankgiro, eller e-faktura.

### **5. Vid leverantörsbyte**

Genom Avtalet medger Kunden Svea Solar rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till Svea Solar.

Om Kunden givit Svea Solar fullmakt i samband med avtalstecknandet har Svea Solar rätt att:

- Från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt begära timmätning från Kundens elmätare.
- Från nuvarande elleverantör inhämta uppgifter om avtalsstart, historiska mätarställningar för konsumtion samt eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst av elavtal. Kundens nuvarande elleverantör får då ett meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning av Kundens nuvarande elavtal. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet vilket i det fall Svea Solar meddelar Kunden.
- Vid eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst för elavtal sägs detta medlemskap upp.

## **6. Vid flytt**

Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla efter att kunden meddelat Svea Solar om flytten. På begäran från Svea Solar ska kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.

Kunden har rätt att flytta med avtalet till ny leveransadress förutsatt att Svea Solar godkänner flytten. Kunden ska meddela Svea Solar i god tid innan kundens byte av leveransadress.

## **7. Vid uppsägning**

Vid uppsägning gäller trettio (30) dagars ömsesidig uppsägningstid och ska ske skriftligt via mail till Svea Solars kundtjänst.

Uppsägningen innebär inte att leveransen av el kommer att avbrytas utan endast att Kunden måste välja en annan leverantör för elleveranser. Skulle Kunden inte aktivt välja en ny elleverantör kommer en leverantör att anvisas Kunden av dess nätbolag.

## **8. Överlåtelse av avtal**

Svea Solar har rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till annan utan Svea Solars skriftliga godkännande.

## **9. Ändring av villkor**

Svea Solar har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Ändring av avtalsvillkoren ska meddelas Kunden minst två (2) månader innan de ändrade villkoren börjar gälla.

## **10. Elens ursprung**

Den el som säljs enligt avtalet kommer enbart från förnybara källorna sol och vatten. Elens ursprung garanteras genom inköp av ursprungsgarantier vilket innebär att vi garanterar att vi innehar och annullerar ursprungsgarantier från förnybara energikällor som motsvarar kundens förbrukning. Detta granskas löpande av externa revisorer.

## **11. Behandling av personuppgifter**

Svea Solar kommer att behandla personuppgifter som samlas in eller lämnas från kund till Svea Solar i samband med försäljning av el. Personuppgifterna behandlas bl.a. för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden eller när det är nödvändigt för att kunna uppfylla en rättslig förpliktelse under avtalet och enligt lag eller annan författning. På Svea Solars hemsida finns Sveas Solars integritetspolicy och fullständig information om hur Svea Solar behandlar kunders personuppgifter.

## **12. Övriga villkor**

På Svea Solars hemsida finns information om villkor, konsumenträttigheter, klago- och tvisthantering samt övrig information om avtalet och kundens elförbrukning. Kunden kan också få information genom att kontakta Svea Solars kundtjänst.