

Svea Solars särskilda villkor för Sunbeam inklusive elavtal med konsument

1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

- 1.1. Dessa avtalsvillkor är del av avtalet mellan Svea Solar Park Energy AB, org. nr. 559172-6327 ("**Svea Solar**") och kunden, vars uppgifter framgår av separat skriftlig avtalshandling ("**Kunden**").
- 1.2. Avtalet mellan Kunden och Svea Solar består av följande handlingar: skriftlig avtalshandling som Kunden undertecknat ("**Avtalshandlingen**"), Elbranschens vid var tid gällande allmänna villkor för försäljning av el till konsument, för närvarande Elhandel 2025 K ("**Allmänna Avtalsvillkor**"), samt dessa särskilda villkor för Sunbeam inklusive elavtal med konsument ("**Särskilda Avtalsvillkor**"). Dessa avtalshandlingar benämns härafter tillsammans som "**Avtalet**". De Allmänna Avtalsvillkoren finns på Svea Solars hemsida eller kan beställas från Svea Solars kundtjänst.
- 1.3. Om det föreligger skillnader eller motstridiga uppgifter mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, gälla i följande ordning: (i) Avtalshandlingen, (ii) Särskilda Avtalsvillkor, och (iii) Allmänna Avtalsvillkor.
- 1.4. Dessa Särskilda Avtalsvillkor reglerar:
 - 1.4.1. Köp av el från Svea Solar ("**Elhandelsavtalet**"),
 - 1.4.2. Försäljning av överskottsel till Svea Solar ("**Produktionsavtalet**"), och
 - 1.4.3. Handel med stödtjänster och energioptimering via Kundens anslutningsutrustning genom Svea Solars plattform Sunbeam ("**Stödtjänstavtalet**"). Stödtjänstavtalet avser handel med stödtjänster för konsument. För handel med stödtjänster till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.
- 1.5. Vilka av tjänsterna enligt avsnitt 1.4 som blir aktuella för Kunden framgår av Avtalshandlingen.
- 1.6. Avtalet gäller för anläggningar anslutna till elnätet med huvudsäkring om högst 63 A och installerad effekt om högst 43,5 kW. Anläggningen ska vara installerad huvudsakligen för eget bruk.
- 1.7. Kunden måste ha ett giltigt elnätsavtal på samma anläggningsadress/anslutningspunkt som elen produceras för att Avtalet ska börja gälla.

2. DEFINITIONER

Följande definitioner är tillämpliga på Avtalet:

"Aggregator"

Avser den som tillhandahåller plattformen som bland annat ansvarar för mätdatainsamling, styrning av Resursen och att samla ihop flera flexibla resurser och paketera dessa till större enheter som i sin tur kan säljas på elmarknaden, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.

"Balansansvarig part"

Avser den som, i avtal med den Systemansvariga Myndigheten, åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i konsumentens uttagspunkt, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.

"Driftsatt Resurs"

Den eller de Resurser som genomgått Svea Solars kapacitetstest (dvs. fått en Uppmätt Kapacitet) och därmed blivit del i det Virtuella Kraftverket.

"Elanläggningen"

Avser fastighetens elsystem, inkopplade storförbrukande och producerande elprodukter, exempelvis växelriktare, solceller, elbilsaddare, batteri samt huvudsäkring.

”Elhandelsbolag” (elleverantör enligt ellagen (1997:857))	Avser det företag som en konsument köper sin el av.	överskotts- till Svea Solar enligt Produktionsavtalet.
”Elnätsföretag”	Avser det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt konsumenten.	”Systemansvarig Myndighet” Avser den myndighet, Affärsverket Svenska Kraftnät, i fortsättningen Svenska Kraftnät, som har det övergripande ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans.
”Leverantör balanstjänster”	av Avser den som, i avtal med Systemansvarig Myndighet, ansvarar för leverans av stödtjänster, avräkning och tekniska villkor för respektive balanstjänst, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.	”Tjänsten” Definieras i avsnitt 7.2.1.
”Resurs”	Avser Kundens enhet(er) som specificeras i Avtalshandlingen och som Kunden gör tillgänglig för Tjänsten.	”Uppmätt Kapacitet” Avser av Svea Solar uppmätt kapacitet på Resursen (mäts i kW).
”Resursens Tillgänglighet”	Avser den tid som Resursen finns tillgänglig för Tjänsten (det vill säga går att fjärrstyra).	”Virtuellt Kraftverk” Avser en samling av de- centraliserade Resurser som är kopplade till samma elmätare och som ingått detta Avtal och därigenom gemensam styrning.
”Sunbeam”	Avser Svea Renewable Solar AB:s system och app som används, i den utsträckning det är tillämpligt enligt Avtalshandlingen, för att (i) integrera, styra och optimera Resursen enligt Elhandelsavtalet och/eller Stödtjänstavtalet samt (ii) möjliggöra försäljning av	

3. AVGIFT

- 3.1. Den fasta avgiften för Avtalet framgår av specifikation i Avtalshandlingen (”**Avgiften**”). För Elhandelsavtalet framgår det även av Avtalshandlingen vilken prismodell enligt avsnitt 5 som gäller för Kunden.
- 3.2. I Avgiften ingår tillgång till Svea Solars app som tillhandahålls av Svea Renewable Solar AB. Debitering av Avgiften enligt Avtalshandlingen sker oavsett om appen används eller inte.
- 3.3. Svea Solar förbehåller sig rätten att ändra Avgiften under förutsättning att Kunden underrättas om ändringen minst två (2) månader i förväg genom ett särskilt meddelande. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid enligt avsnitt 9.1.

- 3.4. Nätavgifter omfattas inte av detta Avtal utan betalas separat av Kunden till Kundens nätbolag.

4. TILLKOMMANDE AVGIFTER OCH EXCEPTIONELLA SITUATIONER

- 4.1. Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler för elpriset. Ändras dessa, eller nya relevanta skatter eller avgifter tillkommer, äger Svea Solar rätt att ändra elpriset.
- 4.2. Svea Solar har även rätt att justera elpriset vid exceptionella situationer som Svea Solar inte råder över. Till sådana situationer räknas t.ex. förändring avseende indelning i elområden, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Svea Solars kostnader och som Svea Solar inte kunnat förutse.
- 4.3. Ändringar enligt avsnitt 4.1 och 4.2 meddelas Kunden minst två (2) månader i förväg innan ändringarna träder i kraft. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid enligt avsnitt 9.1.
- 4.4. Kunden är skyldig att själv ansvara för deklaration och betalning av eventuella skattepliktiga inkomster för Tjänsten.

5. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTALET

5.1. Särskilda villkor för avtal med månadspotpris

- 5.1.1. Avtalets pris för elhandel består av ett elpris per månad, ett fast påslag samt ett rörligt påslag som speglar Svea Solars kostnader för inköp av el.
- 5.1.2. Det slutgiltiga elpriset fastställs månadsvis i efterskott och beräknas utifrån:
- 5.1.2.1. Medelspotpriset på Nord Pool för Kundens elområde,
- 5.1.2.2. Ett rörligt påslag som inkluderar obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat samt elhandelskostnader, månadsavräknade kunders profilkostnad i aktuellt elområde,
- 5.1.2.3. Ett fast påslag enligt vad som framgår av Avtalet,
- 5.1.2.4. Aktuell moms.

- 5.1.3. Till elpriset tillkommer en fast Avgift enligt avsnitt 3. Information om vid var tid gällande rörligt pris och avgift erhålls via Svea Solars webbplats eller kundservice.

5.2. Särskilda villkor för avtal med kvartspis

- 5.2.1. Avtalets pris består av ett elpris per kvart, ett fast påslag samt ett rörligt påslag som speglar Svea Solars kostnader för inköp av el.
- 5.2.2. Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.
- 5.2.3. Det slutgiltiga elpriset per kvart fastställs månadsvis i efterskott och beräknas utifrån:
- 5.2.3.1. Spotpriset på Nord Pool för Kundens elområde (tim- eller kvartsviss),
- 5.2.3.2. Ett rörligt påslag som inkluderar obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat samt elhandelskostnader,
- 5.2.3.3. Ett fast påslag enligt vad som framgår av Avtalet.
- 5.2.3.4. Aktuell moms.
- 5.2.4. Till elpriset tillkommer en fast Avgift enligt avsnitt 3. Information om vid var tid gällande rörligt pris och avgift erhålls via Svea Solars webbplats eller kundservice.

5.3. Elens ursprung

- 5.3.1. Den el som säljs enligt Elhandelsavtalet kommer enbart från förnybara källorna sol, vind och vatten. Elens ursprung garanteras genom inköp av ursprungsgarantier vilket innebär att Svea Solar garanterar att Svea Solar innehar och annullerar ursprungsgarantier från förnybara energikällor som motsvarar Kundens förbrukning. Detta granskas löpande av externa revisorer.

6. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PRODUKTIONSAVTALET

6.1. Mätning

- 6.1.1. Elnätsföretaget som Kundens produktionsanläggning är ansluten till ansvarar för mätning och rapportering av överskottsel. Om Kunden misstänker att mätningen eller insamling av värden inte

fungerar ska Kund kontakta Elnätsföretaget direkt. Svea Solar betalar endast ersättning för rapporterade värden från Kundens Elnätsföretag.

6.2. Ersättning

6.2.1. Det elpris som Svea Solar erlägger till Kunden för inmatad elproduktion utgörs av det timvisa (eller, när Nord Pool övergår, det kvartsvisa) spotpriset på Nord Pool för det elområde där produktionsanläggningen är belägen. Från detta spotpris görs ett fast avdrag i enlighet med Kundens Avtal och rörligt avdrag för faktiska kostnader relaterade till elhandel och balanshantering. Dessa kostnader vidareförs utan något ytterligare marginalpåslag.

6.2.2. Om Elnätsföretaget inte kan mäta produktionen per kvart, utan endast per timme och levererar timvärden uppdelade i fyra lika delar (timmäsvärdet/4), tillämpar Svea Solar dessa värden vid ersättningsberäkning i enlighet med gällande reglering.

7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR STÖDTJÄNSTAVTALET

7.1. Ägarförhållanden

7.1.1. Kunden garanterar att denne är ägare alternativt innehar ett aktivt leasingavtal ("Leasingtagare") av Resursen. I de fall Kunden inte är ägare eller Leasingtagare, eller inte är ensam ägare eller Leasingtagare av Resursen, ska Kunden ha erhållit sådan behörighet som anges ovan genom samtycke från ägaren och/eller andra ägare.

7.2. Tjänstens innehåll och förutsättningar för tillhandahållande

7.2.1. Tjänsten omfattar mätdatainsamling och styrning av Resursen som blir del av Svea Solars Virtuella Kraftverk för genomförande av bland annat handel med stödtjänster till Svenska Kraftnät, lokal flexibilitet till Elnätsföretag och justering av obalanser till Elhandelsbolag och/eller Balansansvarig part ("Tjänsten"). Svea Solar har rätt att göra ändringar i Tjänsten enligt avsnitt 7.7.

7.2.2. Som en förutsättning för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas godkänner Kunden att:

7.2.2.1. Svea Solar inom ramen för Tjänsten medges fjärråtkomst till Resursen,

7.2.2.2. Svea Solar, genom fjärråtkomst och utan begränsning, medges övervaka,

kontrollera och hantera Resursen för utförande av Tjänsten. Detta innebär att Svea Solar bland annat har rätt att ladda, ladda ur eller bibehålla energi i Resursen, samt läsa av konsumtions- samt produktionsnivåer. Kunden är medveten om att Resursen inte kommer att vara tillgänglig för Kunden själv att styra, och att andra tjänster som t.ex. energioptimering kan komma att påverka de timmar som Tjänsten är aktiv.

7.2.3. Kostnader som uppstår när batteriet laddas upp eller laddas ur står Kunden för. Svea Solar kommer endast genomföra detta för att kunna tillhandahålla Tjänsten på bästa möjliga sätt, exempelvis vid kapacitetstest och förberedelse för handel på marknaden för stödtjänster.

7.2.4. Resursen behöver vara korrekt installerad för att kunna driftsättas (dvs bli en del av det Virtuella Kraftverket). Svea Solar genomför ett kapacitetstest av Resursen för att erhålla en Uppmätt Kapacitet inför driftsättning samt tid efter annan. Uppmätt Kapacitet kan exempelvis påverkas negativt av Resursens omgivande temperatur, Resursens kondition, Elanläggningens andra kapacitetsbegränsningar så som huvudsäkringens storlek eller växelriktarens kapacitet. För att öka Uppmätt Kapacitet kan Elanläggningen och dess inkopplade produkters konfiguration behöva justeras.

7.2.5. Svea Solar har rätt att lagra data kopplat till Resursen dels i syfte att uppfylla de krav som ställs för att kunna tillhandahålla Tjänsten med efterföljande rapportering, dels i syfte för att förbättra Tjänsten och dess prestanda. På Svea Solars webbplats finns Svea Solars integritetspolicy och fullständig information om hur Svea Solar behandlar personuppgifter.

7.3. Ersättning till Kunden

7.3.1. Tjänsten kan leda till en ekonomisk avkastning som uppstår genom styrning av Resursen utifrån dess Uppmätta Kapacitet och Resursens Tillgänglighet ("Intäkterna"). Intäkterna kan härröra handel med stödtjänster/frekvensreglering, lokal flexibilitet till Elnätsföretag och justering av obalanser till Elhandelsbolag och/eller Balansansvarig part.

7.3.2. Specifikation/andel av den prestandabaserade ersättningen till Kunden specificeras i Avtalshandlingen angående Tjänsten, som baseras på eventuell Intäkt som kan uppstå för den handel som genomförs å Kundens vägnar genom Tjänsten (dvs. den handel som genomförs med stöd av Kundens Resurs) efter avdrag för de kostnader och avgifter som tillkommer för utförandet, inklusive med inte begränsat till, Balansansvarig part, Leverantör av balanstjänster, Aggregator, Svea Solars underleverantörer, Svenska Kraftnät, Elnätsföretag och Elhandelsbolag ("Prestandabaserad ersättning"). För att handel ska kunna genomföras måste Resurs vara driftsatt. Det är först när Resursen är driftsatt som avgifter börjar debiteras och eventuell ersättning betalas ut.

7.3.3. Kunden är medveten om att det inte finns någon garanti för att Tjänsten kommer att generera ersättning till Kunden samt att eventuell historisk ersättning inte utgör en garanti för framtida ersättningsnivå.

7.4. Utbetalning

7.4.1. Ersättningen till Kunden enligt avsnitt 7.3.1 och 7.3.2 erläggs i tillämpliga fall kalendermånadsvis i efterskott månaden efter att Svea Solar har erhållit ersättning från underleverantörer, så som exempelvis Svenska Kraftnät eller Balansansvarig part.

7.4.2. Om Svea Solar inte mottagit ersättning från eventuell underleverantör av Tjänsten, eller om Svea Solar haft anmärkningar på avräkningsunderlag, och bristen inte beror på Svea Solar har Svea Solar rätt att senarelägga utbetalningen eller överlämnande av faktureringsunderlag motsvarande tid som förseningen innebär.

7.5. Kundens åtaganden gällande Tjänsten

7.5.1. Kunden ansvarar för att korrekta uppgifter angivits i Avtalet för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas samt att Resursen som angivits i Avtalet är kompatibel med Svea Solars Virtuella Kraftverk enligt information från Svea Solar.

7.5.2. Kunden ansvarar för att upprätthålla internetuppkoppling till Resursen. För att säkerställa Resursens Tillgänglighet rekommenderas uppkoppling via LAN. Svea Solar ansvarar inte för avbrott i Tjänsten som uppstått till följd av brister i Kundens

internetuppkoppling. Kunden står för kostnader kopplat till internetuppkoppling.

7.5.3. Kunden ansvarar för Resursens Tillgänglighet under avtalstiden för Tjänsten och under eventuell schemaläggning av Resursens Tillgänglighet, och om tillämpligt, i enlighet med Svea Solars instruktioner. Det inkluderar att alla fysiska inställningar är korrekta på enheten/enheterna som Resursen består av, att alla digitala inställningar är korrekta i appen/gränssnittet samt att Svea Solar har tillgång till Resursen. Resursens Tillgänglighet kan påverkas negativt av exempelvis strömavbrott eller avsaknad av internetuppkoppling. Kundens underlåtelse att uppfylla villkoren i detta Avtal frigör inte Kunden från att betala Avgiften.

7.5.4. Om Kunden ändrar sina ursprungliga enhetsinställningar när en Resurs är tillgänglig för Svea Solar efter att den ursprungliga perioden har påbörjats, eller om Kunden till exempel avbryter en pågående laddning, förbehåller sig Svea Solar rätten att återkalla Kundens ersättning.

7.5.5. Under avtalstiden för Tjänsten får Kunden inte låta någon annan än Svea Solar ta kontroll över Resursen.

7.5.6. Om Kunden ändrar de tekniska förutsättningarna i Elanläggningen som Resursen är kopplad till, i synnerhet sådant som påverkar Uppmätt Kapacitet måste Kunden meddela Svea Solar om ändringen innan denna träder i kraft. Detta kan exempelvis vara byte av växelriktarstorlek, installation av ytterligare batteri eller installation av elbilsaddare.

7.5.7. Uppstår brist eller fel på Kundens Resurs som Svea Solar inte bär ansvar för enligt Avtalet eller tvingande konsumenträttslig lagstiftning åligger det Kunden att tillse att sådan brist eller fel åtgärdas för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänsten.

7.5.8. Kund som erhållit skattereduktion, exempelvis grönt avdrag, är införstådd med att tidigare erhållen skattereduktion kan komma att påverkas av att Resursen används för Tjänsten. Kunden kan därför komma att bli återbetalningsskyldig för sådan skattereduktion. Kunden är själv ansvarig för att informera Skatteverket.

7.6. Support och avbrott i Tjänsten



Svea Solar Park Energy AB
kundservice@sveasolar.se
+46 (0)10-171 26 40



- 7.6.1. Svea Solar har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Svea Solar ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på sådant sätt att avbrottet för Tjänsten skäligen begränsas.
- 7.6.2. Svea Solar har även möjlighet att begränsa tillgängligheten av Tjänsten efter den volymeffekt som ställs till förfogande för Svea Solar att delta på marknaden med. Det kan exempelvis gälla efterfrågad marknadsvolym av Svenska Kraftnät eller förkvalificerad volym som Svea Solar fått godkänd av Svenska Kraftnät. Vid begränsad tillgänglighet är Svea Solars mål att göra Intäkterna från Svea Solars sammanlagda resurser tillgängligt för så många kunder som möjligt.
- 7.6.3. Utan att begränsa det föregående ska Svea Solar vidta alla skäligen åtgärder för att säkerställa att Tjänsten kan tillhandahållas Kunden med så få avbrott som möjligt. Kunden är inte berättigad till kompensation från Svea Solar för utebliven ersättning till följd av att viss handelsåtgärd inte genomförts å Kundens vägnar genom Tjänsten.
- 7.6.4. Svea Solar ska inte hållas ansvarig vid avbrott i tillhandahållandet av Tjänsten som uppstått till följd av omständighet som omfattas av avsnitt 12.

7.7. Ändringar i villkoren för Tjänsten

- 7.7.1. Svea Solar har rätt att göra skäligen ändringar eller tillägg i villkoren beträffande Tjänsten, exempelvis vid i) förändringar i lag, förordning, rättspraxis, domstol/myndighetsbeslut eller motsvarande, ii) vid förändrade avtalsvillkor mellan Svea Solar och dess underleverantör och / eller part så som Svenska Kraftnät eller elnätsföretag, iii) annan omständighet som Svea Solar anses nödvändig. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 7.7.2. Eventuella avgifts- eller kompensationsändringar och/eller ändringar i Avtalet eller villkoren för Kundens ersättning får tidigast ske två (2) månader efter Kunden meddelats om avgiftshöjningen eller ändringen av ersättningsvillkoren.

- 7.7.3. Svea Solar har rätt att anlita underentreprenörer för utförande av Tjänsten eller delar av denna, vilket innefattar en rätt att under avtalstiden byta ut en underentreprenör mot en annan. Kunden är medveten om att ett sådant byte kan medföra att Svea Solar behöver genomföra mindre ändringar av villkoren för Tjänsten enligt avsnitt 7.7.1. Om underentreprenörsbytet medför att Resursen behöver anpassas (exempelvis utrustning ska installeras vid Resurs) ska Svea Solar ombesörja och bekosta material- och installationskostnaden för sådan anpassning. Kunden är medveten om att Kundens medverkan kan bli nödvändig vid ett underentreprenörsbyte. Kunden ansvarar för att sådan medverkan genomförs enligt Svea Solars instruktioner.

- 7.7.4. Om Kunden inte accepterar en ändring enligt avsnitt 7.7.1, 7.7.2 eller 7.7.3 har Kunden rätt att säga upp Tjänsten med trettio (30) dagars uppsägningstid enligt avsnitt 9.1.

8. FAKTURERING OCH BETALNING

8.1. Allmänna villkor för fakturering och betalning

- 8.1.1. Kundens betalning ska vara Svea Solar tillhanda senast på förfallodagen. Fakturering sker i efterskott en eller två gånger i månaden med betalningsvillkor tjugo (20) dagar. Fakturering månadsvis avser förbrukningen under en kalendermånad och vid fakturering som sker två gånger i månaden avser varje fakturaförbrukning under den föregående halva kalendermånaden.
- 8.1.2. Om Kunden inte betalar i tid kan Svea Solar vidta ytterligare åtgärder för att driva in det utestående belopp som förfallit till betalning enligt Avtalet. Utan att det påverkar övriga rättigheter har Svea Solar rätt att överlämna förfallna fordringar till externa inkassobyråer för indrivning, och ta ut ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader jämte dröjsmålsränta enligt lag.
- 8.1.3. Betalning kan ske via autogiro, bankgiro, swish eller e-faktura.
- 8.1.4. Svea Solar utför fakturering av ersättning av överskott till kund genom så kallad självfakturering. Ersättningen dras av på slutsumman för fakturan för förbrukning. Om ersättningen vid ett fakturatillfälle överstiger det belopp Kunden ska betala för förbrukning kommer överskjutande belopp flyttas över och

dras av på nästkommande faktura. På begäran av Kund finns möjlighet för utbetalning till bankkonto och görs via Svea Solars kundtjänst.

- 8.1.5. Kunden ska tillse att Svea Solar alltid har korrekt kontonummer för insättning av självfakturabeloppet. Kunden svarar för betalning av alla skatter och avgifter som är hänförliga till försäljningen av överskottsel.

8.2. Särskilda villkor för fakturering enligt Elhandelsavtalet

- 8.2.1. Fakturering sker utifrån faktiska uppmätta måtvärden som Kundens Elnätsföretag skickat.

- 8.2.2. Om Kundens Elnätsföretag saknar uppmätta måtvärden, skickar elnätsföretaget, i enlighet med reglering, istället ersätta måtvärden godkända för fakturering. Svea Solar ska basera fakturering på dessa måtvärden. Uppskattade värden justeras när Svea Solar erhåller korrekta värden från Kundens elnätsföretag.

9. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 9.1. Avtalet börjar gälla från den dag Svea Solar accepterat Kundens beställning genom en avtalsbekräftelse. Om inget annat anges i dessa Särskilda Villkor gäller Avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 9.2. Uppsägning enligt detta avsnitt 9 kan ske avgiftsfritt.
- 9.3. Elleveransen påbörjas den dag som anges i Avtalshandlingen förutsatt att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter samt har ett giltigt elnätsavtal.
- 9.4. Tjänsten tillhandahålls från driftsättningen av Resursen enligt Avtalet. Beräknat datum för driftsättning framgår av Avtalshandlingen och ska ses som preliminär och garanteras inte. Eventuell avvikelser från preliminär driftsättning innebär inte en försening som berättigar Kunden till ersättning från Svea Solar.
- 9.5. Om Elhandelsavtalet sägs upp upphör även Produktionsavtalet och Stödtjänstavtalet automatiskt att gälla vid samma tidpunkt.
- 9.6. Uppsägning av Elhandelsavtalet innebär inte i sig att leveransen av el till Kunden avbryts. Om Kunden inte har tecknat avtal med ny elleverantör när Elhandelsavtalet upphör kan Kunden komma att anvisas en ny elleverantör från Elnätsföretaget.

Svea Solar ansvarar för att fortsätta leverera el till dess (i) Kunden slutar ta ut el i uttagspunkten, eller (ii) någon annan elleverantör börjar leverera el till användaren i uttagspunkten.

- 9.7. Svea Solar har rätt att säga upp Tjänsten om förutsättningarna förändras på sådant sätt att Svea Solar inte längre kan tillhandahålla Tjänsten, exempelvis i) om avtal med Balansansvarig part, eller annan underleverantör upphör utan Svea Solars avtalsbrott och ersättningsavtal inte inom skälig tid kan träffas, ii) om stödtjänster inte kan tillhandahållas av orsak hänförlig till Kunden, iii) vid förändring av lag, förordning eller föreskrift som förändrar tillhandahållandet av stödtjänster, iv) vid icke-godkänd förkvalificering av det Virtuella Kraftverket till Svenska Kraftnät, eller (v) annan liknande omständighet. Uppsägning av Tjänsten ska meddelas skriftligen till Kunden, med trettio (30) dagars uppsägningstid.

9.8. VID LEVERANTÖRSBYTE

- 9.8.1. Genom Avtalet ger Kunden Svea Solar rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande Elhandelsbolag till Svea Solar på Kundens begäran.
- 9.8.2. Om Kunden givit Svea Solar fullmakt i samband med avtalstecknandet har Svea Solar rätt att:
- 9.8.2.1. Från Elnätsföretaget inhämta de uppgifter om Elanläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt begära tid/kvarts-mätning från Kundens elmätare.
- 9.8.2.2. Från nuvarande Elhandelsbolag inhämta uppgifter om avtalsstart, historiska mätarställningar för konsumtion samt eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst av elavtal. Kundens nuvarande Elhandelsbolag får då ett meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning av Kundens nuvarande elavtal. En del Elhandelsbolag kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet vilket i det fall Svea Solar meddelar Kunden. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande Elhandelsbolag bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.

9.8.3. Vid eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst för elavtal sägs detta medlemskap upp.

9.9. VID FLYTT

9.9.1. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla efter att Kunden meddelat Svea Solar om flytten. På begäran från Svea Solar ska Kunden styrka att definitiv avflyttning skett. Kunden har rätt att flytta med Avtalet till ny leveransadress förutsatt att Svea Solar godkänner flytten. Kunden ska meddela Svea Solar i god tid innan Kundens byte av leveransadress.

10. SVEA SOLARS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

10.1. Om Svea Solar inte fullgör sina åtaganden enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning enligt vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

11. PERSONUPPGIFTER

11.1. Svea Solar behöver samla in och behandla personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra förpliktelser enligt Avtalet med Kunden. På Svea Solars hemsida finns Svea Solars integritetspolicy och fullständig information om hur Svea Solar behandlar personuppgifter: [Integritetspolicy | Svea Solar](#).

12. FORCE MAJEURE

12.1. Svea Solar är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Svea Solar inte råder över. Som hinder räknas bl.a. krig, krigshandling, myndighetsåtgärd, ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, naturkatastrof eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Svea Solar inte kunnat förutse och vars skadliga inverkan Svea Solar inte rimligen kunnat undanröja. Svea Solar ska utan onödigt dröjsmål meddela Kunden om sådant hinder som avses i detta avsnitt 12 inträffar.

13. ANSVAR

13.1. Svea Solar ansvarar inte för skada hänförlig till näringsverksamhet.

14. FRAMSTÄLLANDE AV KRAV

14.1. Om Kunden vill framställa krav mot Svea Solar med anledning av Avtalet ska sådana krav framställas skriftligen inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet. För att Svea Solar ska kunna behandla Kundens krav behöver Kunden tydligt redovisa vad kravet avser.

15. ÄNDRING AV VILLKOR

15.1. Svea Solar har rätt att ändra dessa avtalsvillkor samt att justera prissättningen för samtliga tjänster som omfattas av Avtalet, inklusive nuvarande och framtida tjänster som ingår i eller tillhandahålls genom Avtalet. Detta innefattar, utan begränsning, pris- och avgiftsändringar avseende elhandel, köp och försäljning av el, produktionstjänster, stödtjänster och energioptimering.

15.2. Ändringar av villkor eller prissättning ska meddelas Kunden minst två (2) månader innan de träder i kraft. Meddelandet ska anses lämnat när det hålls tillgängligt för Kunden via den kommunikationskanal som används av Svea Solar vid tidpunkten för aviseringen. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid enligt avsnitt 9.1.

16. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

16.1. Svea Solar har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet till annat bolag inom Svea Solars koncern.

16.2. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet till annan utan Svea Solars föregående skriftliga godkännande.

17. ÅNGERRÄTT

17.1. Om Avtalet har ingåtts på distans, till exempel via telefon eller internet, har Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingås enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

17.2. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden inom ångerfristen lämna eller sända ett tydligt meddelande om att denne vill ångra Avtalet. Kunden kan exempelvis lämna sådant meddelande genom att kontakta Svea Solar via kundservice@sveasolar.com och meddela att denne vill ångra Avtalet, eller använda den ångerrättsfunktion som finns tillgänglig på Svea Solars webbplats. Kunden kan även använda Svea Solars ångerrättsblankett som tillhandahålls innan Avtalet ingås eller använda Konsumentverkets standardblankett som finns tillgänglig på Konsumentverkets webbplats.

17.3. Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Svea Solar betala tillbaka vad Kunden har betalat till Svea Solar. Återbetalning görs utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från den dag Svea Solar mottog Kundens meddelande om att avtalet frånträts. Återbetalning görs med samma betalningsmetod som Kunden använt, om inte annat

följer av lag eller Kunden uttryckligen samtycker till annan lösning.

Webbplats

www.sveasolar.se

- 17.4. Om Kunden utövar sin ångerrätt under ångerfristen och Kunden uttryckligen har begärt att leverans påbörjas under ångerfristen, ska Kunden ersätta Svea Solar för en proportionell andel av det avtalade priset, i den mån det är skäligt, för el när försäljningen inte skett i en begränsad volym eller en fastställd kvantitet.

18. ÖVRIGT

- 18.1. På Svea Solars webbplats finns information om gällande avtalsvillkor, elpriser, konsumenträttigheter, klago- och tvist hantering, övriga tjänster som Svea Solar erbjuder samt övrig information om avtalet och kundens elförbrukning. Kunden kan också få information genom att kontakta Svea Solars kundtjänst.

- 18.2. För det fall någon reglering i Avtalet skulle stå i strid med tillämplig tvingande konsumenträttslig lagstiftning ska den motstridiga delen i detta avtal utgå ur Avtalet till förmån för tillämplig bestämmelse i tillämplig tvingande lag. Detta ska dock inte påverka Avtalets giltighet i övrigt.

19. TVIST

- 19.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Samtliga tvister med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

- 19.2. Vid tvist med Svea Solar har Kunden även möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. ARN prövar dock inte alla klagomål, utan tillämpar vissa värde- och tidsgränser. ARN:s beslut är en rekommendation till Parterna avseende hur tvisten bör lösas. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. Du kan göra en anmälan via www.arn.se eller skriftligen per post till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174 101 23 Stockholm. Vänligen besök www.arn.se för mer information.

20. FÖRETAGSINFORMATION

- 20.1. Svea Solars företagsuppgifter är följande:

Företagsnamn	Svea Solar Park Energy AB
Adress	Gustavslundsvägen 151a 167 51 Bromma
Organisationsnummer	559172-6327
Telefon	+46 (0)10-171 26 40
E-post	kundservice@sveasolar.com



Svea Solar Park Energy AB
kundservice@sveasolar.com
+46 (0)10-171 26 40

