

Explications et conseils

Guide : Sécurité et entretien de mon système solaire



Résumé

Merci pour votre confiance envers Svea Solar. Désormais, vous pouvez produire votre propre énergie verte et, n'oublions pas, vous faites partie de la lutte contre le changement climatique !

Vous avez opté pour un onduleur (et/ou) une batterie Huawei.

Dans ce guide, vous trouverez toutes les informations sur votre installation. Comment elle fonctionne, comment en prendre le meilleur soin, et que faire en cas d'alarme.

Contenu

- **Ma centrale solaire**

- Mon onduleur

- Ma batterie

- Optimiseurs

- Boîte de secours

- **Entretien de mon système**

- Entretien de vos panneaux solaires

- Entretien de votre batterie domestique et de votre onduleur

- Activer et désactiver votre installation

- **Alarmes**

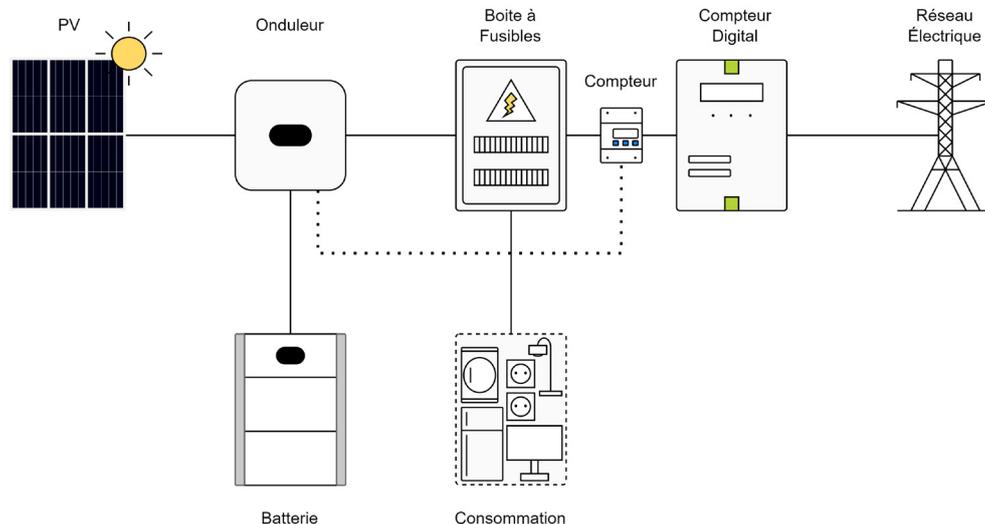
- Comment détecter les alarmes dans ma surveillance ?

- Que faire en cas d'alarme?

Mon installation solaire



Votre système solaire



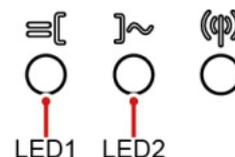
Votre installation se compose de **panneaux solaires** sur votre toit, d'un **onduleur** Huawei connecté à votre installation domestique (et d'une **batterie**). Mais comment fonctionne réellement votre installation? Comment les rayons du soleil sont-ils transformés en électricité utilisable pour, par exemple, faire du café?

Les panneaux solaires génèrent de l'énergie, mais cette énergie n'est pas directement utilisable dans votre maison car elle est en courant continu. Tous vos appareils fonctionnent en courant alternatif. C'est pourquoi nous avons besoin d'un onduleur, car l'onduleur convertit toute l'énergie que vous avez produite en courant alternatif utilisable.

L'énergie que vous avez produite est d'abord utilisée pour alimenter les appareils de votre maison. Si vous ne pouvez pas utiliser toute cette énergie à ce moment-là, on parle de surproduction. Cette surproduction ou excédent d'énergie sera injectée dans le réseau. Avec uniquement des panneaux solaires et un onduleur, vous pouvez atteindre une autoconsommation de 30%. Si vous ajoutez une batterie domestique à votre installation, cette autoconsommation peut atteindre 70%.

Écran et voyants lumineux de votre onduleur

Sur l'onduleur, vous pouvez voir trois voyants lumineux qui indiquent l'état de votre onduleur. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez toutes les informations sur les deux premiers voyants. Ils vous donnent des informations sur votre courant alternatif (AC) et continu (DC).

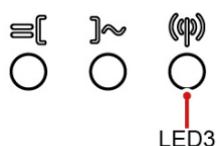


Si les voyants rouges sont allumés en permanence, il y a une erreur dans le système. Il est recommandé de consulter la page 16, dans le chapitre "Alarmes", pour plus d'informations.

Statut		Description
Led 1 (à gauche)	Led 2 (à droite)	
Vert constant	Vert constant	L'onduleur est connecté et produit de l'énergie.
Clignotant vert (1 sec. allumé et 1 sec. éteint)	Éteint	Le courant continu (DC) est désactivé et le courant alternatif (AC) est activé.
Clignotant vert (1 sec. allumé et 1 sec. éteint)	Clignotant vert (1 sec. allumé et 1 sec. éteint)	Le courant continu (DC) et le courant alternatif (AC) sont désactivés, et il n'y a pas de production.
Éteint	Clignotant vert (1 sec. allumé et 1 sec. éteint)	Le courant continu (DC) est désactivé et le courant alternatif (AC) est activé.
Orange constant	Orange constant	Alimentation de secours.
Clignotant orange à intervalles longs	Éteint	Mode veille en mode de secours.
Éteint	Éteint	DC et AC sont désactivés.
Clignotant rouge à intervalles longs	Éteint	Alarm op DC-gedeelte.
Uit	Knipperend rood met lange intervallen	Alarme sur la partie DC.
Rouge constant	Rouge constant	Panne.

Le display et les voyants lumineux de votre onduleur

Outre les deux premiers voyants, vous trouverez également un troisième. Ce voyant fournit des informations supplémentaires sur la communication entre votre onduleur et votre application/ portail de surveillance. Si vous rencontrez un problème de communication, cela ne devrait pas affecter votre production.



Statut	Description
Clignotant vert à intervalles courts (0,2 sec.)	Communication active.
Clignotant vert à intervalles longs (1 sec.)	Connexion au téléphone.
Etient	Communication interrompue.

Votre batterie domestique

La batterie LUNA2000 est directement connectée à votre onduleur. Votre batterie est modulaire et se compose de différents composants empilés les uns sur les autres. Cela signifie que vous pouvez augmenter la capacité de stockage de votre batterie en ajoutant un composant supplémentaire.

Le composant supérieur contient le BMS (Battery Management System) et a une capacité de stockage de 5 kWh. Vous pouvez augmenter la capacité de stockage en ajoutant successivement un bloc de 5 kWh.

Une batterie est composée d'au maximum 3 blocs, soit 15 kWh. Cela est largement suffisant pour la plupart des foyers, en moyenne nous recommandons même plutôt 10 kWh.

Un élément crucial de la batterie est le compteur d'énergie. Nous installons cet appareil au début de votre installation électrique afin de mesurer l'ensemble de votre installation.

Ce compteur mesure votre consommation totale et l'injection dans le réseau. Le compteur d'énergie s'assure que ces données sont envoyées à l'onduleur, permettant ainsi à celui-ci de charger et décharger la batterie.

Si le compteur d'énergie mesure une injection, cela signifie que plus d'énergie solaire est produite que ce que vous consommez à ce moment-là, et votre batterie peut être chargée.

Si l'appareil mesure une consommation supérieure à la production, la batterie se déchargera afin que vous puissiez utiliser l'énergie excédentaire.



Affichage et voyants lumineux de votre batterie

Sur la batterie, il y a également trois voyants lumineux. Vous pouvez lire l'état de votre batterie à partir de ces voyants. Vous pouvez également voir d'un coup d'œil dans quelle mesure votre batterie est chargée. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez plus d'explications sur les voyants.

Si l'un des voyants clignote en rouge ou est allumé en rouge, cela indique une alarme. Dans ce cas, veuillez vous reporter au chapitre "Alarmes" à la page 16.

Statut		Description
Led 1 (à gauche)	Led 2 (à droite)	
Vert constant	Vert constant	Batterie en mode opérationnel
Clignotant lent vert	Clignotant lent vert	Batterie en mode veille
Etient	Etient	Batterie en mode sommeil
Clignotant rapide rouge	Non applicable	Alarme environnementale dans le Battery Management System (BMS)
Non applicable	Clignotant rapide rouge	Alarme environnementale dans un module de batterie
Rouge constant	Non applicable	Erreur du BMS
Non applicable	Rouge constant	Erreur dans le module de batterie
Led 3 (cercle autour de la deuxième LED)		
Vert (clignotant en continu)	Niveau d'énergie de la batterie. Chaque barre représente 10%.	
Rouge constant	Erreur de la batterie. Les trois premières barres indiquent le nombre de modules en erreur.	

Paramètres importants de votre batterie

Maximum d'autoconsommation

Votre batterie est configurée par défaut pour maximiser votre autoconsommation. Ce mode assure que l'énergie générée par vos panneaux solaires et non immédiatement consommée soit stockée dans votre batterie. Ainsi, vous pouvez utiliser cette énergie stockée ultérieurement, lorsque vous en avez besoin dans votre foyer. De cette manière, vous achèterez moins d'énergie et consommerez davantage de l'énergie que vous avez produite.

En utilisant une batterie domestique, votre autoconsommation peut augmenter jusqu'à une moyenne de 70%. Cela vous rendra moins dépendant du réseau électrique et se traduira par une baisse significative de votre facture d'électricité.

État de charge (SOC)

Le SOC, ou « state of charge », est l'état de charge de la batterie. Il indique dans quelle mesure la batterie est chargée. En raison de la composition chimique de la batterie au lithium-ion, le SOC ne doit pas être trop bas, et une valeur résiduelle doit toujours être présente dans la batterie pour maintenir sa durée de vie optimale. Il est déconseillé de décharger complètement la batterie, la limite de sécurité étant fixée par défaut à 10%.

Si la batterie descend en dessous de cette valeur, par exemple la nuit, de l'énergie peut être brièvement prélevée sur le réseau pour maintenir une charge sûre de la batterie. En cas de longues périodes de faible surproduction, le SOC peut descendre bien en dessous de la limite inférieure. Dans de tels cas, cette sécurité intégrée n'est pas suffisante pour recharger la batterie. Dans ces situations, il est recommandé d'utiliser un mode de fonctionnement qui permet à la batterie de se recharger à certains moments, assurant ainsi un niveau de sécurité constant.

La limite supérieure d'une batterie est fixée par défaut à 100%, mais elle peut être modifiée pour une valeur entre 80 et 100%. Idéalement, le stockage d'une batterie devrait toujours se situer entre 20 et 80%.

TOU (Time of Use)

Avec ce mode, vous pouvez définir si votre batterie doit se charger ou se décharger certains jours, à certaines heures et pour une certaine puissance. Pour cette option, des périodes de charge et de décharge doivent être définies. Pendant les périodes de décharge, la batterie peut continuer à se charger avec l'énergie solaire produite si votre consommation est inférieure à la production.

Cette configuration peut être utilisée pour recharger votre batterie une ou plusieurs fois avec l'énergie du réseau pendant la période sombre de l'hiver. De cette manière, le niveau d'énergie dans votre batterie ne descendra pas trop en dessous de 10%. Vous pouvez également utiliser ce réglage pour compenser les pics de consommation du matin et/ou du soir, réduisant ainsi l'impact du tarif de capacité. Vous pouvez en savoir plus sur le tarif de capacité dans notre blog.

Vous pouvez régler ce mode vous-même via l'application Fusion Solar. Pour savoir comment faire, consultez notre guide Fusion Solar. Si quelque chose n'est pas clair, ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à support@sveasolar.be ou au 03 361 99 99.

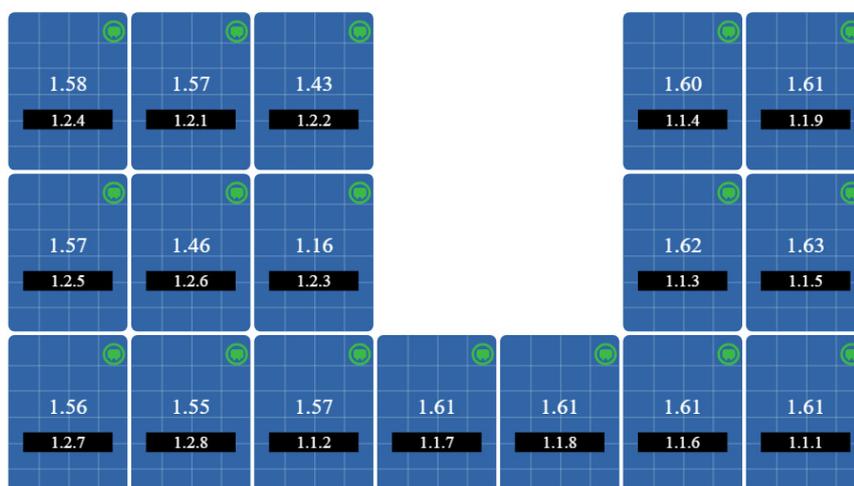
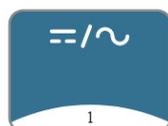
Optimiseurs

Un optimiseur est un petit module installé derrière vos panneaux solaires. Nous installons cet appareil lorsque votre installation est partiellement ombragée pendant certaines périodes. Nous pouvons le faire pour l'ensemble de l'installation ou nous pouvons également équiper seulement quelques panneaux d'optimiseurs si, par exemple, seule une partie du toit est ombragée.

Sur la version web de Fusion Solar, l'application de Huawei, une disposition est affichée pour montrer la position exacte de tous les optimiseurs. Vous pouvez voir ci-dessous un exemple d'installation avec des optimiseurs. Dans ce portail, vous pouvez également suivre le rendement de chaque panneau et vérifier si un optimiseur ou un panneau produit moins ou ne fonctionne plus correctement.

Attention ! Même avec un optimiseur, vous avez toujours besoin de lumière du soleil pour produire de l'énergie. Cet appareil ne garantit pas un rendement en cas d'ombre sur vos panneaux, mais peut en limiter la perte.

Sur le schéma ci-dessous, vous pouvez voir une installation avec des optimiseurs.

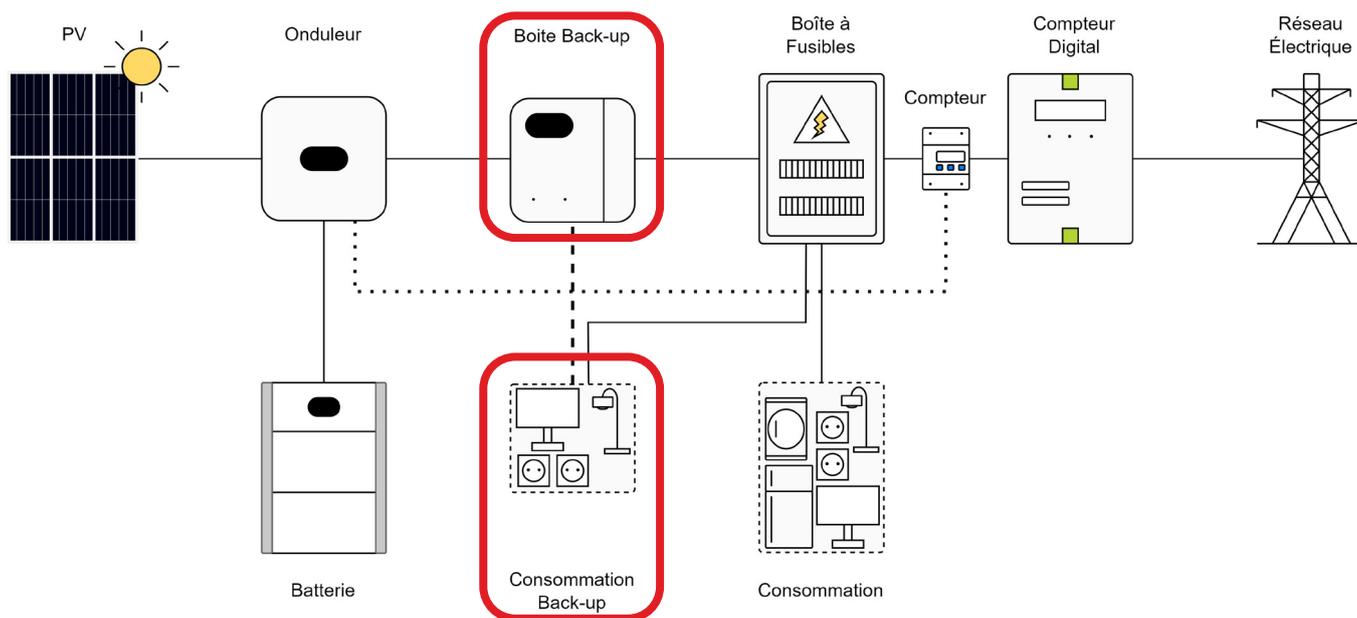


Boîte de secours

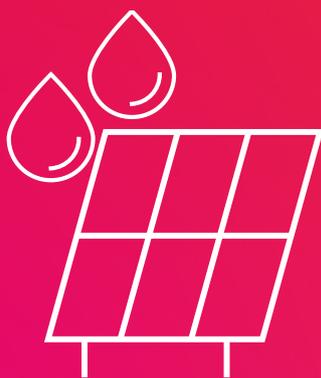
Dans une installation sans boîte de secours, l'onduleur se mettra hors tension lorsque l'alimentation secteur sera interrompue. Il s'agit d'une sécurité standard intégrée dans chaque onduleur. Par conséquent, la batterie ne peut pas se décharger à ces moments-là. Votre batterie ne sert donc pas de source d'alimentation de secours ou d'onduleur (Uninterruptible Power Supply, UPS).

En utilisant la boîte de secours, cela devient possible. Cet appareil est installé entre votre onduleur et une partie de l'installation électrique. Cela permet à certaines de vos appareils de continuer à fonctionner en cas de coupure d'alimentation. Cependant, l'onduleur et la batterie ont une puissance limitée, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas fournir de l'énergie à toute la maison.

Il est très important de s'assurer que votre installation électrique est en ordre et que tous les schémas électriques sont corrects avant d'installer cet appareil. Il est également nécessaire de décider à l'avance quels appareils seront connectés au système de secours. Nos experts de Svea peuvent certainement vous aider dans ce processus.



Maintenance et sécurité



Entretien de vos panneaux solaires

Vos panneaux solaires ne nécessitent pas d'entretien direct car ils n'ont pas de pièces mobiles. Cependant, étant à l'extérieur, ils peuvent devenir sales. Une couche de poussière ou de saleté sur vos panneaux peut réduire leur rendement.

Les panneaux sont dotés d'une feuille qui permet à la pluie de laver la plupart des saletés. Dans un environnement boisé ou poussiéreux, il peut être recommandé de rincer régulièrement les panneaux avec de l'eau de pluie ou de faire appel à une entreprise spécialisée pour le nettoyage des panneaux solaires. Nous vous déconseillons de rincer vos panneaux solaires avec de l'eau du robinet car elle contient du calcaire, ce qui peut créer un dépôt sur vos panneaux.

Vous pouvez nous contacter si vous préférez faire vérifier votre installation par un technicien. Si vous choisissez de nettoyer vous-même vos panneaux, assurez-vous de prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires lorsque vous travaillez en hauteur.

Entretien de votre onduleur et de votre batterie domestique

Votre onduleur et votre batterie domestique n'ont pas non plus de pièces mobiles et n'ont donc pas besoin d'entretien direct. Cependant, il est recommandé de maintenir l'appareil exempt de poussière pour assurer un bon fonctionnement. Nous vous conseillons également de jeter régulièrement un coup d'œil à l'installation pour vérifier si tous les composants sont visuellement en bon état.

Vous pouvez nous contacter si vous préférez faire vérifier votre installation par un technicien. Nous déconseillons de travailler sur votre installation électrique vous-même. Si vous choisissez de le faire, assurez-vous de prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires lors de travaux sur des installations électriques.

Détecteur de fumée

Votre onduleur et votre batterie font partie de l'installation électrique. Si aucun détecteur de fumée n'est installé dans la pièce où se trouve la batterie, nous vous recommandons d'en installer un. La sécurité avant tout !

Arrêt et démarrage de votre installation

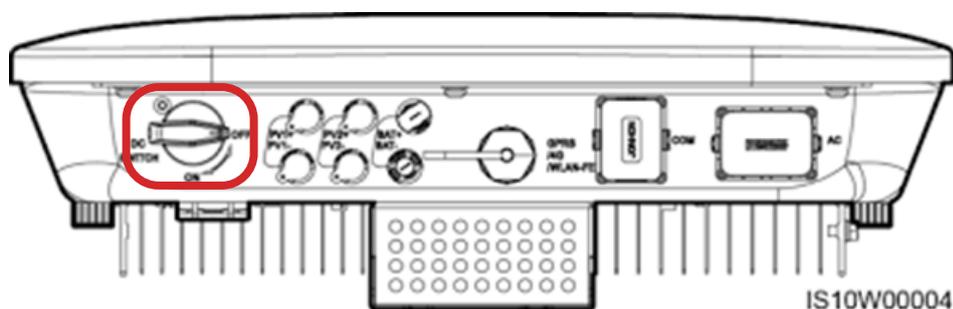
Lorsque des travaux doivent être effectués sur l'installation électrique de votre maison, il est recommandé de désactiver temporairement votre installation solaire. Cela permet d'assurer la sécurité des travaux. Votre batterie est connectée à votre onduleur, donc si vous éteignez votre onduleur, votre batterie ne pourra plus fournir d'énergie, évitant ainsi des situations dangereuses.

Pour éteindre et rallumer l'onduleur, suivez les étapes ci-dessous :

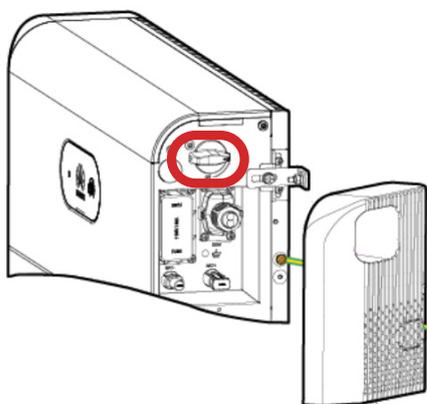
Eteindre:

Pour éteindre l'onduleur et la batterie domestique, procédez comme suit :

1. Basculez l'interrupteur DC en bas à gauche de l'onduleur sur « OFF/0 » pour interrompre l'alimentation en énergie de vos panneaux solaires vers votre onduleur.



2. Basculez également l'interrupteur DC en haut à droite de votre batterie sur « OFF/0 ».



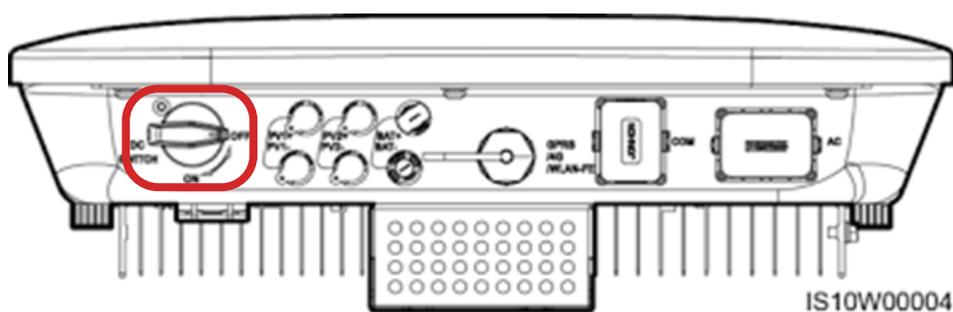
3. Désactivez également le disjoncteur « PV » dans votre tableau électrique.

Une fois que vous avez suivi ces étapes, l'onduleur est complètement éteint et ne peut plus fournir d'électricité. Il est donc sûr d'effectuer des travaux sur votre installation électrique.

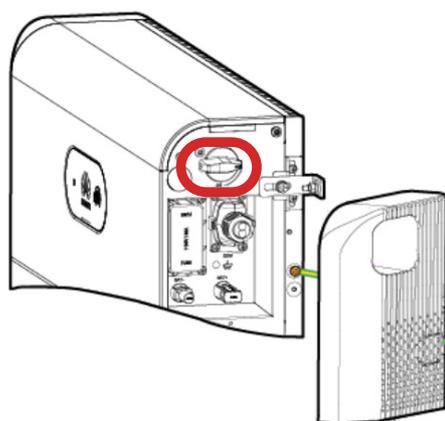
Réactiver:

Pour remettre l'onduleur et la batterie domestique sous tension, procédez comme suit :

1. Activez le disjoncteur « PV » dans votre tableau électrique.
2. Basculez l'interrupteur DC en haut à droite de votre batterie sur « ON/1 ».



3. Basculez l'interrupteur DC en bas à gauche de votre onduleur sur « ON/1 ».



Une fois que tout est à nouveau activé et qu'il y a suffisamment de lumière du soleil, l'onduleur démarrera automatiquement et se connectera au portail. Les voyants gauche et du milieu seront à nouveau verts, et celui de droite clignotera en vert. S'ils ne s'allument pas après une dizaine de minutes, ou s'ils restent continuellement rouges, consultez le chapitre « Alarmes » à la page 16.

Alarmes



Alarmes

Huawei propose une application pour surveiller votre installation solaire, FusionSolar. Lorsqu'il y a un problème avec votre batterie ou votre onduleur, vous recevrez une notification d'erreur dans l'application.

Dans ce chapitre, vous trouverez toutes ces alarmes. Nous vous expliquerons non seulement la signification de chaque alarme, mais aussi ce que vous devriez faire. Si vous souhaitez signaler une alarme, notez le message d'erreur du portail de surveillance et contactez-nous. Il serait utile d'inclure dans votre e-mail une photo de l'onduleur et/ou de la batterie (avec l'indication de l'erreur), ainsi que des photos du disjoncteur dans votre tableau électrique.

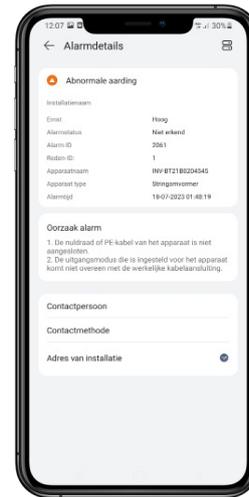
Comment détecter les alarmes dans ma surveillance



Comment détecter les alarmes dans ma surveillance

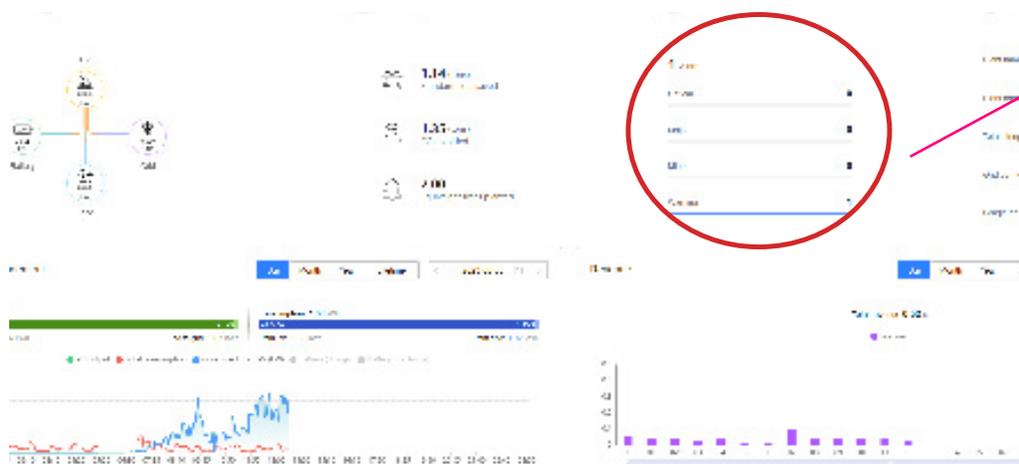


Dans l'application FusionSolar, vous pouvez voir le type d'alarmes ou de messages d'erreur auxquels votre système est confronté. Si vous avez une alarme, vous recevrez une notification sur votre écran d'accueil. En cliquant sur cette notification, vous pouvez obtenir plus d'informations sur l'alarme.



Version web

Dans le portail web, vous pouvez également trouver un aperçu des alarmes détectées



Alarmen

Que faire en cas
d'alarme?



Que faire en cas d'alarme ?

Votre alarme indique sur quel appareil la notification se produit.

Ci-dessous, vous trouverez un tableau avec tous les codes d'erreur de votre onduleur (codes 2000-2999) et de votre batterie (codes 3000-3999).

Alarme	Explication	Solution
2001 Tension d'entrée élevée de la série	Il y a trop de modules PV en série, dépassant la VOC : Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	Veillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.
2002 2003 Défaut d'arc DC	Les câbles solaires des panneaux solaires sont mal connectés et/ou provoquent des arcs électriques. Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	1) Vérifiez visuellement si rien n'est incorrect avec le câbles 2) Éteignez le commutateur DC. 3) Prenez des photos et contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.
2011 Connexion de série inversée	La polarité des panneaux solaires est connectée de manière incorrecte. Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	Veillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.
2012 Courant de retour de la série	Insuffisamment de modules PV en série, ce qui entraîne une tension finale plus basse que les autres chaînes. Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	Veillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.
2021 Défaut AFCI autocontrôle	L'autocontrôle AFCI a échoué. Cause-ID 1 = PV 1 Cause-ID 2 = PV 2	1) Éteignez l'automate PV et le commutateur DC. 2) Rallumez-les tous les deux après 5 minutes. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2031 Court-circuit de phase à la terre	L'impédance de la phase de sortie vers la terre est faible ou la phase de sortie est court-circuitée à la terre.	Veillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation sera ajustée.

Que faire en cas d'alarme

Alarme	Explication	Solution
2032 Perte de réseau	Utilisateur Le réseau électrique a été perdu, le disjoncteur a une mauvaise connexion ou le disjoncteur est tombé en panne.	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'alarme disparaîtra automatiquement lorsque le réseau sera rétabli. 2) Si l'alarme persiste, vérifiez si les disjoncteurs sont activés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2033 Sous-tension du réseau électrique	Exception du réseau électrique : La tension du réseau est inférieure à la plus basse valeur limite ou la basse tension a duré plus longtemps que la valeur spécifiée par la fonction Low-Voltage Ride Through (LVRT).	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablira automatiquement lorsque le réseau sera rétabli. 2) La tension dans la rue est trop basse. Contactez votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème.
2034 Surtension du réseau électrique	Exception du réseau électrique : La tension du réseau dépasse la valeur limite la plus élevée ou la haute tension a duré plus longtemps que la valeur spécifiée par la fonction High-Voltage Ride Through (HVRT).	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablira automatiquement lorsque le réseau sera rétabli. 2) La tension dans la rue est trop élevée. Contactez votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème.
2035 Déséquilibre de la tension réseau	Exception du réseau électrique : La différence de tension de phase du réseau dépasse la valeur seuil maximale.	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Il y a un problème dans le réseau de votre rue, veuillez contacter votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2036 Surfréquence réseau	Exception du réseau électrique : La différence de tension de phase du réseau dépasse la valeur seuil maximale.	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Il y a un problème dans le réseau de votre rue, veuillez contacter votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Wat moet ik doen in geval van een alarm?

Alarm	Uitleg	Oplossing
2037 Sous-fréquence réseau	Exception du réseau électrique : La fréquence réelle du réseau est inférieure aux exigences du code local du réseau électrique.	1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Il y a un problème dans le réseau de votre rue, veuillez contacter votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2038 Fréquence instable	Exception du réseau électrique La fréquence réelle du réseau est supérieure aux exigences du code local du réseau électrique.	1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Il y a un problème dans le réseau de votre rue, veuillez contacter votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2039 Courant de puissance de sortie	Exception du réseau électrique: La tension du réseau chute de manière dramatique ou le réseau électrique est court-circuité. Cela provoque un dépassement du courant de sortie de l'onduleur au-dessus de la valeur seuil maximale et active la protection.	1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Il y a un problème dans le réseau de votre rue, veuillez contacter votre gestionnaire de réseau pour signaler ce problème.
2040 Courant de sortie - Composant continu (DC) trop élevé	Exception du réseau électrique : La composante continue (DC) dans le courant du réseau dépasse la valeur seuil maximale.	1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Il y a un problème avec le réseau dans la rue, veuillez contacter le gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2050 Courant résiduel anormal	L'impédance de l'isolation de l'entrée à la mise à la terre a diminué pendant le fonctionnement de l'onduleur.	1) L'onduleur se rétablira automatiquement une fois que le réseau sera rétabli. 2) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Que faire en cas d'alarme?

Alarme	Explication	Solution
2061 Mise à la terre anormale	Le câble neutre ou de mise à la terre n'est pas connecté. Ou le mode de sortie de l'onduleur ne correspond pas au mode de connexion du câble.	<ol style="list-style-type: none">1) Éteignez le disjoncteur PV et le commutateur CC sous l'onduleur.2) Vérifiez si un câble de mise à la terre est connecté sur le côté de l'onduleur.3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2062 Résistance d'isolement basse	Court-circuit entre l'onduleur et la mise à la terre. Ou l'onduleur n'est pas correctement mis à la terre.	Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous nous assurerons que votre installation soit examinée.
2063 Surchauffe du boîtier	L'onduleur est placé dans un espace mal ventilé, la température ambiante dépasse la valeur limite ou l'onduleur ne fonctionne pas correctement.	<ol style="list-style-type: none">1) Vérifiez s'il y a une ventilation suffisante dans la pièce.2) Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace libre autour de l'onduleur.3) Améliorez la ventilation de la pièce.4) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2064 Stockage dans l'équipement	Une panne irréparable s'est produite dans l'onduleur.	<ol style="list-style-type: none">1) Désactivez l'automate PV et le commutateur DC.2) Réactivez les deux après 5 min.3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2065 Mise à niveau échouée ou version non conforme	La mise à niveau n'a pas été correctement effectuée.	<ol style="list-style-type: none">1) Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet avec l'onduleur.2) Effectuez une nouvelle mise à niveau.3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Que faire en cas d'alarme ?

Alarme	Explication	Solution
2068 Batterie anormale	La batterie est défectueuse, la batterie est déconnectée ou l'interrupteur DC est désactivé.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez si l'interrupteur DC est activé. 2) Contrôlez visuellement si les connexions sont toujours en ordre. 3) Prenez des photos et contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2072 Surtension AC temporaire	Exception du réseau électrique : L'onduleur détecte que la tension de phase dépasse le seuil de protection de la surtension AC temporaire.	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'onduleur se rétablit automatiquement lorsque le réseau se rétablit. 2) Il y a un problème avec le réseau dans la rue, contactez le gestionnaire de réseau pour signaler ce problème. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
2077 Surcharge de sortie hors réseau	La sortie est surchargée ou fait un court-circuit.	Veuillez contacter Svea Solar via support@sveasolar.be . Nous veillerons à ce que votre installation soit examinée.
2080 Configuration anormale des modules PV	<p>ID de cause = 1 : Le nombre d'optimiseurs connectés à l'onduleur dépasse le seuil maximum.</p> <p>ID de cause = 2 : La tension de la chaîne PV ou le nombre d'optimiseurs connectés en série à une chaîne PV dépasse le seuil maximum.</p> <p>ID de cause = 3 : Le nombre d'optimiseurs connectés en série dans une chaîne PV est inférieur au seuil minimum, la sortie de la chaîne PV est connectée à l'envers, ou la sortie de certains optimiseurs dans la chaîne PV est connectée à l'envers.</p> <p>ID de cause = 4 : Le nombre de chaînes PV connectées à l'onduleur dépasse le seuil maximum.</p>	Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be et mentionnez l'ID de la cause. Nous nous assurerons que votre installation soit examinée.

Que faire en cas d'alarme?

Alarme	Explication	Solution
<p>2080 Configuration anormale des modules PV</p>	<p>ID de cause = 5 : La sortie de la chaîne PV est connectée à l'envers ou en court-circuit.</p> <p>ID de cause = 6 : Sous le même MPPT, le nombre d'optimiseurs connectés en série dans des chaînes PV connectées en parallèle est différent, ou la sortie de certains optimiseurs dans des chaînes PV est connectée à l'envers.</p> <p>ID de cause = 7 : La position d'installation de l'optimiseur a changé ou les chaînes PV ont été combinées ou échangées.</p> <p>ID de cause = 8 : La lumière du soleil est faible ou change de manière anormale.</p> <p>ID de cause = 9 : Dans des scénarios de configuration partielle, la tension de la chaîne PV dépasse les spécifications de tension d'entrée de l'onduleur.</p>	<p>Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be et mentionnez l'ID de la cause. Nous nous assurerons que votre installation soit examinée.</p>
<p>2081 Défaillance de l'optimiseur</p>	<p>L'optimiseur est hors ligne ou défectueux.</p>	<p>1) Vérifiez dans l'application s'il n'y a pas d'optimiseur hors ligne.</p> <p>2) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be. Nous examinerons le problème pour vous.</p>
<p>2082 Contrôleur déconnecté du réseau / hors réseau anormal</p>	<p>ID de cause = 1 : L'onduleur ne peut pas communiquer avec la boîte de sauvegarde intelligente.</p> <p>ID de cause = 2 : Une défaillance irréparable s'est produite dans un circuit de la boîte de sauvegarde intelligente.</p>	<p>1) Envoyez une commande d'arrêt pour la boîte de sauvegarde en désactivant le disjoncteur CC et le disjoncteur PV.</p> <p>2) Vérifiez visuellement toutes les connexions.</p> <p>3) Réactivez tout après 5 minutes.</p> <p>4) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.</p>

Que faire en cas d'alarme?

Alarme	Explication	Solution
3000 Tension d'entrée CC de la batterie basse	<ol style="list-style-type: none"> 1) La tension du bus CC de la batterie est basse. 2) L'interrupteur CC de la batterie est éteint. 3) Les câbles de la batterie ne sont pas correctement connectés. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez si les disjoncteurs et les interrupteurs CC sont allumés. 2) Vérifiez visuellement que tous les câbles sont correctement connectés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3001 Régulation de puissance anormale du module batterie	Un défaut irréparable s'est produit dans un circuit interne du module de régulation de puissance de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les disjoncteurs PV et les interrupteurs CC. 2) Rallumez tout après 5 minutes. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3002 Surchauffe du module de régulation de puissance de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1) La position d'installation du module de régulation de puissance de la batterie n'est pas correctement ventilée. 2) La température ambiante est beaucoup trop élevée. 3) Le module de régulation de puissance de la batterie est anormal. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez s'il y a une ventilation suffisante dans la pièce et si il y a suffisamment d'espace libre autour de la batterie. 2) Améliorez la ventilation de la pièce. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3003 Fusible du module de régulation de puissance de la batterie grillé	Le fusible du module de régulation de puissance de la batterie a grillé.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les disjoncteurs PV et les interrupteurs CC. 2) Rallumez tout après 5 minutes. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3004 Connexion inversée du module de régulation de puissance de la batterie	Les connexions positive et négative sont inversées sur le BMS et les cellules de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les disjoncteurs PV et les interrupteurs CC, puis rallumez tout après 5 minutes. 2) Vérifiez visuellement que tous les câbles sont en ordre. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Que faire en cas d'alarme ?

Alarme	Explication	Solution
3005 Interrupteur CC du module de régulation de puissance de la batterie ÉTEINT	<ol style="list-style-type: none"> 1) L'interrupteur CC du module de régulation de puissance de la batterie est ÉTEINT. 2) Le câble du bus CC vers le module de régulation de puissance de la batterie est déconnecté. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les disjoncteurs PV et les interrupteurs CC, puis rallumez tout après 5 minutes. 2) Vérifiez visuellement que tous les câbles sont en ordre. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3006 Expansion anormale de la batterie	<p>Une défaillance irréparable s'est produite dans un circuit interne d'un module d'extension de batterie.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les disjoncteurs PV et l'interrupteur CC, puis rallumez tout après 5 minutes. 2) Vérifiez visuellement que tous les câbles sont correctement connectés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3007 Câble du module d'extension de la batterie déconnecté	<ol style="list-style-type: none"> 1) Un câble du module d'extension de la batterie est déconnecté. 2) Un module d'extension de batterie présente un dysfonctionnement. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les disjoncteurs PV et l'interrupteur CC, puis rallumez tout après 5 minutes. 2) Vérifiez visuellement que tous les câbles sont correctement connectés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3008 Surchauffe dans le module d'extension de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1) La position d'installation du module de régulation de puissance de la batterie n'est pas correctement ventilée. 2) La température ambiante est beaucoup trop élevée. 3) Le module de régulation de puissance de la batterie présente une anomalie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez si la pièce est correctement ventilée et s'il y a suffisamment d'espace libre autour de la batterie. 2) Améliorez la ventilation de la pièce. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3009 Basse température dans le module d'extension de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1) La température ambiante est beaucoup trop basse. 2) Le module de régulation de puissance de la batterie présente une anomalie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez si la pièce est correctement ventilée et s'il y a suffisamment d'espace libre autour de la batterie. 2) Améliorez la ventilation de la pièce. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Que faire en cas d'alarme ?

Alarme	Explication	Solution
3010 Court-circuit dans le module d'extension de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1) Le module d'extension de la batterie est en court-circuit. 2) Un module d'extension de la batterie présente une anomalie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez le disjoncteur DC et les interrupteurs DC, puis rallumez-les après 5 minutes. 2) Vérifiez visuellement si tous les câbles sont correctement connectés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3011 Sous-tension dans le module d'extension de la batterie	La tension d'un module d'extension de la batterie est basse.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez s'il y a suffisamment d'énergie pour permettre la charge. 2) Configurez TOU pour charger la batterie depuis le réseau. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3012 Communication parallèle anormale du module de régulation de puissance de la batterie	Les modules de régulation de puissance de la batterie du système parallèle ne communiquent pas entre eux.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez le disjoncteur DC et les interrupteurs DC, puis rallumez-les après quelques minutes. 2) Vérifiez visuellement si tous les câbles sont correctement connectés. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3013 Communication anormale du module d'extension de la batterie	Le module de régulation de puissance de la batterie ne communique pas avec les modules d'extension de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Éteignez les interrupteurs DC. 2) Vérifiez visuellement si tous les câbles sont correctement connectés. 3) Rallumez l'interrupteur DC. 4) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3047 Sous-tension du bloc-batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. La tension du bloc-batterie ou de sa cellule est trop basse. 2. Le bloc-batterie a été stocké pendant une longue période. 3. Le bloc-batterie est resté inactif pendant longtemps après avoir été connecté au réseau électrique. 	<p>Les alarmes 3047-1 et 3047-2 n'ont pas d'impact sur le fonctionnement des autres blocs-batteries.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifiez s'il y a suffisamment d'énergie pour permettre la charge. 2) Configurez TOU pour charger le bloc-batterie depuis le réseau. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.

Que faire en cas d'alarme?

Alarme	Explication	Solution
3049 Incohérences entre les versions des modules de puissance de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1) Les versions des modules de régulation de puissance dans le système parallèle sont incohérentes. 2) La mise à jour a échoué. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet avec l'onduleur. 2) Effectuez une nouvelle mise à niveau. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3050 Incohérences entre les versions des modules ESS	<ol style="list-style-type: none"> 1) La version des modules de régulation de puissance de la batterie est incompatible avec celle des packs de batteries. 2) La mise à jour a échoué. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet avec l'onduleur. 2) Effectuez une nouvelle mise à niveau. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3051 Versions ESS incompatibles	<ol style="list-style-type: none"> 1) La version des modules de régulation de puissance de la batterie est incompatible avec celle des packs de batteries. 2) La mise à jour a échoué. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet avec l'onduleur. 2) Effectuez une nouvelle mise à niveau. 3) Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be si le problème persiste.
3061 Fin de vie de la batterie atteinte	La fin de vie du pack batterie a été atteinte.	Contactez Svea Solar via support@sveasolar.be

Bien que vous voyiez toujours un message d'erreur ou que vous souhaitiez signaler un code d'erreur, veuillez noter le message d'erreur du portail de surveillance et nous contacter.

Il serait utile d'inclure dans votre e-mail une photo de l'onduleur et/ou de la batterie (avec l'indication de l'erreur), ainsi que des photos du disjoncteur dans votre tableau électrique.

Questions

Nous espérons que ce guide répond à toutes vos questions concernant votre installation solaire. Si vous avez encore une question ou une remarque, n'hésitez surtout pas à :



Consulter le manuel "Fusion Solar Huawei app".

Vous pouvez retrouver ce manuel dans les documents de transfert que nous vous avons envoyés après votre installation.



Consulter la FAQ sur notre site.

Allez sur <https://sveasolar.be/fr-be/questions-frequeemment-posees>



Nous envoyer un e-mail.

Cela peut se faire via support@sveasolar.be



Nous appeler.

Cela peut se faire via 03 361 99 99

SVEA SOLAR

Svea Solar
Filip Williotstraat 9
2600 Anvers
Belgique

03 361 99 99

support@sveasolar.be



sveasolar.be



[@sveasolar.belgium](https://www.facebook.com/sveasolar.belgium)



[@sveasolar.belgium](https://www.instagram.com/sveasolar.belgium)