

Svea Solars särskilda villkor för Sunbeam (ink. Elavtal) för avtal med konsument.

Avtalsvillkoren gäller från och med 2026-03-06

1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1. Dessa avtalsvillkor är del av avtalet mellan Svea Solar Park Energy AB, org. nr. 559172-6327 ("Svea Solar") och kunden, vars uppgifter framgår av avtalsbekräftelsen ("Kunden").

2. Dessa särskilda villkor reglerar:

2.1. Köp av el från Svea Solar ("Elhandelsavtalet"),

2.2. Försäljning av överskottsel till Svea Solar ("Produktionsavtalet"), och

2.3. Handel med stödtjänster och energioptimering via Kundens anslutningsutrustning genom Svea Solars plattform Sunbeam ("Stödtjänstavtalet"). Stödtjänstavtalet avser handel med stödtjänster för konsument. För handel med stödtjänster till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

2.4. Energioptimering (EoP)

2.5. Avtalet består av följande handlingar: Avtalsbekräftelsen och Elbranschens vid var tid gällande allmänna villkor för försäljning av el till konsument, för närvarande Elhandel 2025 K. Dessa avtalshandlingar benämns härfter tillsammans som "Avtalet". De allmänna avtalsvillkoren finns på Svea Solars hemsida eller kan beställas från Svea Solars kundtjänst.

2.6. Om det föreligger skillnader eller motstridiga uppgifter i det individuella avtalet och branschens allmänna avtalsvillkor gäller det individuella avtalet före de allmänna avtalsvillkoren.

2.7. Avtalet gäller för anläggningar anslutna till elnätet med huvudsäkring om högst 63 A och installerad effekt om högst 43,5 kW. Anläggningen ska vara installerad huvudsakligen för eget bruk.

2.8. Kunden måste ha ett giltigt elnätavtal på samma anläggningsadress/anslutningspunkt som elen produceras för att Avtalet ska börja gälla.

3. DEFINITIONER

Följande definitioner är tillämpliga på Avtalet:

"Aggregator"

Avser den som tillhanda håller plattformen som bland annat ansvarar för mätdatainsamling, styrning av Resursen och att samla ihop flera flexibla resurser och paketera dessa till större enheter som i sin tur kan säljas på

elmarknaden, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.

"Balansansvarig part"

Avser den som, i avtal med den Systemansvariga Myndigheten, åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i konsumentens uttagspunkt, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.

"Driftsatt Resurs"

Den eller de Resurser som genomgått Svea Solars kapacitetstest (dvs. fått en Uppmätt Kapacitet) och därmed blivit del i det Virtuella Kraftverket.

"El-anläggningen"

Avser fastighetens el-system, inkopplade stor-förbrukande och producerande el-produkter, exempelvis växelriktare, sol-celler, elbilsladdare, batteri samt huvudsäkring.

"El-handelsbolag" (elleverantör enligt ellagen (1997:857))

Avser det företag som en konsument köper sin el av.

"Elnätsföretag" (nätkoncessions-havare enligt ellagen)

Avser det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt konsumenten.

"Leverantör av balanstjänster"

Avser den som, i avtal med Systemansvarig Myndighet, ansvarar för leverans av stödtjänster, avräkning och tekniska villkor för respektive balanstjänst, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.

"Resurs"

Avser Kundens enhet(er) som specificeras i avtalsbekräftelsen och som Kunden gör tillgänglig för Tjänsten.

"Resursens Tillgänglighet"

Avser den tid som Resursen finns tillgänglig för Tjänsten (går att fjärr-styra). Kan påverkas negativt av exempelvis strömavbrott eller avsaknad av internetuppkoppling.

”Systemansvarig Myndighet”

Avser den myndighet, Affärsverket Svenska Kraftnät, i fortsättningen Svenska Kraftnät, som har det övergripande ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans.

”Tjänsten”

Definieras i avsnitt 7.2.1.

”Uppmätt Kapa-citet”

Avser av Svea Solar upp-mätt kapacitet på Resursen (mäts i kW). Kan exempelvis påverkas negativt av Resursens omgivande temperatur, Resursens kondition, El-anläggningens andra kapacitetsbegränsningar så som huvudsäkringens storlek eller växelriktarens kapacitet.

”Virtuellt Kraft-verk”

Avser en samling av de-centraliserade Resurser som är kopplade till samma elmätare och som ingått detta Avtal och därigenom gemensam styrning.

4. AVGIFT

- 4.1. Avgiften för Avtalet framgår av specifikation i avtalet.
- 4.2. I avgiften ingår tillgång till Svea Solars app som tillhandahålls av Svea Solar Renewable Solar AB. Debitering av månadsavgiften sker oavsett om appen används eller inte.
- 4.3. Svea Solar förbehåller sig rätten att ändra den fasta månads- eller årsavgiften under förutsättning att Kunden underrättas om ändringen minst två (2) månader i förväg.
- 4.4. Nätavgifter omfattas inte av detta Avtal utan betalas till Kundens nätbolag.

5. TILLKOMMANDE AVGIFTER OCH EXCEPTIONELLA SITUATIONER

- 5.1. Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler för elpriset. Ändras dessa, eller nya relevanta skatter eller avgifter tillkommer, äger Svea Solar rätt att, utan avisering, ändra elpriset.
- 5.2. Svea Solar har även rätt att justera elpriset under överenskommen bindningstid och utan föregående

underrättelse vid exceptionella situationer som Svea Solar inte råder över. Till sådana situationer räknas t.ex. förändring avseende indelning i elområden, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Svea Solars kostnader och som Svea Solar inte kunnat förutse.

- 5.3. Kunden är skyldig att själv ansvara för deklaration och betalning av eventuella skattepliktiga inkomster för Tjänsten.

6. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTALET

6.1. Särskilda villkor för avtal med månadspris

- 6.1.1. Avtalets pris består av ett elpris per månad, ett fast påslag samt ett rörligt påslag som speglar Svea Solars kostnader för inköp av el.
- 6.1.2. Det slutgiltiga elpriset fastställs månadsvis i efterskott och beräknas utifrån:
 - 6.1.2.1. Medelspotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde,
 - 6.1.2.2. Ett rörligt påslag inkluderar obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat samt elhandelskostnader, månadsavräknade kunders profilkostnad i aktuellt elområde,
 - 6.1.2.3. Ett fast påslag enligt vad som framgår av detta avtalet
 - 6.1.2.4. Aktuell moms.
 - 6.1.2.5. Fast månads- eller årsavgift tillkommer. Information om vid var tid gällande rörligt pris och månads-/årsavgift erhålls via Svea Solars hemsida eller kundservice.

6.2. Särskilda villkor för avtal med kvartspris

- 6.2.1. Avtalets pris består av ett elpris per kvart, ett fast påslag samt ett rörligt påslag som speglar Svea Solars kostnader för inköp av el.
- 6.2.2. Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.
- 6.2.3. Det slutgiltiga elpriset per kvart fastställs månadsvis i efterskott och beräknas utifrån:
 - 6.2.3.1. Spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde (tim- eller kvartsvis),

- 6.2.3.2. Ett rörligt påslag inkluderar obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektereservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat samt elhandelskostnader,
- 6.2.3.3. Ett fast påslag enligt vad som framgår av detta avtal.
- 6.2.3.4. Aktuell moms.
- 6.2.3.5. Fast månads- eller årsavgift tillkommer. Information om vid var tid gällande rörligt pris och månads-/årsavgift erhålls via Svea Solars hemsida eller kundservice.

6.3. Särskilda villkor för fast elpris

- 6.3.1. Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Vid var tid gällande moms tillkommer. Svea Solar har dock rätt att, under vissa omständigheter, ändra elpriset även under överenskommen bindningstid i enlighet med avsnitt 4.
- 6.3.2. När bindningstiden för avtalet om fast elpris löper ut övergår avtalet automatiskt till Svea Solars kvartprisavtal, eller annat vid tidpunkten gällande standardavtal för rörligt pris, om inte Kunden dessförinnan har valt ett annat elavtal eller sagt upp avtalet. Kunden informeras om detta via ett meddelande som skickas tidigast nittio (90) dagar och senast sextio (60) dagar före bindningstidens slut.
- 6.3.3. Om Kunden säger upp avtalet om fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Svea Solar rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade elförbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen uppgår till 10 öre per kWh av den kvarvarande uppskattade förbrukningen, beräknad utifrån Kundens beräknade årsförbrukning, samt ersättning för en administrativ kostnad om 400 kr. Moms ingår inte i ersättningen.

6.4. Elens ursprung

- 6.4.1. Den el som säljs enligt Elhandelsavtalet kommer enbart från förnybara källorna sol, vind och vatten. Elens ursprung garanteras genom inköp av ursprungsgarantier vilket innebär att vi garanterar att vi innehar och annullerar ursprungsgarantier från förnybara energikällor som motsvarar Kundens förbrukning. Detta granskas löpande av externa revisorer.

7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PRODUKTIONS-AVTALET

7.1. Mätning

- 7.1.1. Elnätsbolaget som Kundens produktionsanläggning är ansluten till ansvarar för mätning och rapportering av överskottsel. Om Kunden misstänker att mätningen eller insamling av värden inte fungerar ska Kund kontakta nätbolaget direkt. Svea Solar betalar endast ersättning för rapporterade värden från Kundens nätbolag.

7.2. Ersättning

- 7.2.1. Det elpris som Svea Solar erlägger till Kunden för inmatad elproduktion utgörs av det timvisa (eller, när Nord Pool övergår, det kvartsvisa) spotpriset på Nord Pool för det elområde där produktionsanläggningen är belägen. Från detta spotpris görs ett fast avdrag i enlighet med kundens avtal och rörligt avdrag för faktiska kostnader relaterade till elhandel och balanshantering. Dessa kostnader vidareförs utan något ytterligare marginalpåslag.
- 7.2.2. För kunder med fastprisavtal specificeras villkoren för ersättning av solesproduktion i avtal med Svea Solar.
- 7.2.3. Om nätföretaget inte kan mäta produktionen per kvart, utan endast per timme och levererar timvärden uppdelade i fyra lika delar (timmätvärdet/4), tillämpar Svea Solar dessa värden vid ersättningsberäkning i enlighet med gällande reglering.

8. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR STÖDTJÄNSTAVTALET

8.1. Ägarförhållanden

- 8.1.1. Kunden garanterar att denne är ägare alternativt innehar ett aktivt leasingavtal ("Leasingtagare") av Resursen. I de fall Kunden inte är ägare eller Leasingtagare, eller inte är ensam ägare eller Leasingtagare av Resursen, ska Kunden ha erhållit sådan behörighet som anges ovan genom samtycke från ägaren och/eller andra ägare.

8.2. Tjänstens innehåll och förutsättningar för tillhandahållande

- 8.2.1. Tjänsten omfattar mätdatainsamling och styrning av Resursen som blir del av Svea Solars Virtuella Kraftverk för genomförande av bland annat handel med stödtjänster till Svenska Kraftnät, lokal flexibilitet till

Elnätföretag och justering av obalanser till El-handelsbolag och/eller Balansansvarig part ("Tjänsten"). Svea Solar har rätt att göra ändringar i Tjänsten.

- 8.2.2. Som en förutsättning för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas godkänner Kunden att:
- 8.2.3. Svea Solar inom ramen för Tjänsten medges fjärråtkomst till Resursen,
- 8.2.4. Svea Solar, genom fjärråtkomst och utan begränsning, medges övervaka, kontrollera och hantera Resursen för utförande av Tjänsten. Detta innebär att Svea Solar bland annat har rätt att ladda, ladda ur eller bibehålla energi i Resursen, samt läsa av konsumtions- samt produktionsnivåer. Kunden är medveten om att Resursen inte kommer att vara tillgänglig för Kunden själv att styra, och att andra tjänster som t.ex. energioptimering kan komma att påverkas de timmar som Tjänsten är aktiv
- 8.2.5. Kostnader som uppstår när batteriet laddas upp eller laddas ur står Kunden för. Svea Solar kommer endast genomföra detta för att kunna tillhandahålla Tjänsten på bästa möjliga sätt, exempelvis vid kapacitetstest och förberedelse för handel på marknaden för stödtjänster.
- 8.2.6. Resursen behöver vara korrekt installerad för att kunna driftsättas (dvs bli en del av det Virtuella Kraftverket). Svea Solar genomför ett kapacitetstest av Resursen för att erhålla en Uppmätt Kapacitet inför driftsättning samt tid efter annan. För att öka Uppmätt Kapacitet kan El-anläggningen och dess inkopplade produkters konfiguration behöva justeras.
- 8.2.7. Svea Solar har rätt att lagra data kopplat till Resursen dels i syfte att uppfylla de krav som ställs för att kunna tillhandahålla Tjänsten med efterföljande rapportering, dels i syfte för att förbättra Tjänsten och dess prestanda. Fullständig integritetspolicy återfinns på Svea Solars hemsida.

8.3. Ersättning till Kunden

- 8.3.1. Tjänsten kan leda till en ekonomisk avkastning som uppstår genom styrning av Resursen utifrån dess Uppmätta kapacitet och Resursens tillgänglighet ("Intäkterna"). Intäkterna kan härröra handel med stödtjänster/frekvensreglering, lokal flexibilitet till Nätägare och justering av obalanser till El-handelsbolag och/eller Balansansvarig part.

8.3.2. Specifikation/andel av den prestandabaserade ersättningen till Kunden specificeras i avtalsbekräftelsen angående Tjänsten, som baseras på eventuell Intäkt som kan uppstå för den handel som genomförs å Kundens vägnar genom Tjänsten (dvs. den handel som genomförs med stöd av Kundens Resurs) efter avdrag för de kostnader och avgifter som tillkommer för utförandet, inklusive med inte begränsat till, Balansansvarig part, Leverantör av balanstjänster, Aggregator, Svea Solars underleverantörer, Svenska Kraftnät, nätägare och El-handelsbolag ("Prestandabaserad ersättning"). För att handel ska kunna genomföras måste Resurs vara driftsatt. Det är först när Resursen är driftsatt som avgifter börjar debiteras och eventuell ersättning betalas ut.

8.3.3. Kunden är medveten om att det inte finns någon garanti för att Tjänsten kommer att generera ersättning till Kunden samt att eventuell historisk ersättning inte utgör en garanti för framtida ersättningsnivå.

8.4. Utbetalning

8.4.1. Ersättningen till Kunden enligt avsnitt 8.3.1 och 8.3.2 erläggs i tillämpliga fall kalendermånadsvis i efterskott månaden efter att Svea Solar har erhållit ersättning från underleverantörer, så som exempelvis Svenska Kraftnät eller Balansansvarig part.

8.4.2. Om Svea Solar inte mottagit ersättning från eventuell underleverantör av Tjänsten, eller om Svea Solar haft anmärkningar på avräkningsunderlag, och bristen inte beror på Svea Solar har Svea Solar rätt att senarelägga utbetalningen eller överlämna av faktureringsunderlag motsvarande tid som förseningen innebär.

8.5. Kundens åtaganden gällande Tjänsten

8.5.1. Kunden ansvarar för att korrekta uppgifter angivits i Avtalet för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas samt att Resursen som angivits i Avtalet är kompatibel med Svea Solars Virtuella Kraftverk enligt information från Svea Solar.

8.5.2. Kunden ansvarar för att upprätthålla internetuppkoppling till Resursen. För att säkerställa Resursens Tillgänglighet rekommenderas uppkoppling via LAN. Svea Solar ansvarar inte för avbrott i Tjänsten som uppstått till följd av brister i Kundens

internetuppkoppling. Kunden står för kostnader kopplat till internetuppkoppling.

- 8.5.3. Kunden ansvarar för Resursens Tillgänglighet under avtalstiden för Tjänsten och under eventuell schemaläggning av Resursens Tillgänglighet, och om tillämpligt, i enlighet med Svea Solar's instruktioner. Det inkluderar att alla fysiska inställningar är korrekta på enheten/enheterna som Resursen består av, att alla digitala inställningar är korrekta i appen/gränssnittet samt att Svea Solar har tillgång till Resursen. Kundens underlåtelse att uppfylla villkoren i detta Avtal frigör inte Kunden från att betala månadsavgiften.
- 8.5.4. Om Kunden ändrar sina ursprungliga enhetsinställningar när en Resurs är tillgänglig för Svea Solar efter att den ursprungliga perioden har påbörjats, eller om Kunden t ex avbryter en pågående laddning, förbehåller sig Svea Solar rätten att återkalla Kundens ersättning.
- 8.5.5. Under avtalstiden för Tjänsten får Kunden inte låta någon annan än Svea Solar ta kontroll över Resursen.
- 8.5.6. Om Kunden ändrar de tekniska förutsättningarna i El-anläggningen som Resursen är kopplad till, i synnerhet sådant som påverkar Uppmätt Kapacitet måste Kunden meddela Svea Solar om ändringen innan denna träder i kraft. Detta kan exempelvis vara byte av växelriktarstorlek, installation av ytterligare batteri eller installation av elbilsladdare.
- 8.5.7. Uppstår brist eller fel på Kundens Resurs som Svea Solar inte bär ansvar för enligt Avtalet eller tvingande konsumenträttslig lagstiftning åligger det Kunden att tillse att sådan brist eller fel åtgärdas för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänsten.
- 8.5.8. Kund som erhållit skattereduktion, exempelvis grönt avdrag, är införstådd med att tidigare erhållen skattereduktion kan komma att påverkas av att Resursen används för Tjänsten. Kunden kan därför komma att bli återbetalningsskyldig för sådan skattereduktion. Kunden är själv ansvarig för att informera Skatteverket.

8.6. Support och avbrott i Tjänsten

- 8.6.1. Svea Solar har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Svea Solar ska utföra

sådan åtgärd skyndsamt och på sådant sätt att avbrottet för Tjänsten skäligen begränsas.

- 8.6.2. Svea Solar har även möjlighet att begränsa tillgängligheten av Tjänsten efter den volym-effekt som ställs till förfogande för Svea Solar att delta på marknaden med. Det kan exempelvis gälla efterfrågad marknadsvolym av Svenska Kraftnät eller förkvalificerad volym som Svea Solar fått godkänd av Svenska Kraftnät. Vid begränsad tillgänglighet är Svea Solars mål att göra Intäkterna från Svea Solars sammanlagda resurser tillgängligt för så många kunder som möjligt.
- 8.6.3. Utan att begränsa det föregående ska Svea Solar vidta alla skäligen åtgärder för att säkerställa att Tjänsten kan tillhandahållas Kunden med så få avbrott som möjligt. Kunden är inte berättigad till kompensation från Svea Solar för utebliven ersättning till följd av att viss handelsåtgärd inte genomförts å Kundens vägnar genom Tjänsten.
- 8.6.4. Svea Solar ska inte hållas ansvarig vid avbrott i tillhandahållandet av Tjänsten som uppstått till följd av omständighet som omfattas av avsnitt 13.

8.7. Ändringar i villkoren för Tjänsten

- 8.7.1. Svea Solar har rätt att göra skäligen ändringar eller tillägg i villkoren beträffande Tjänsten, exempelvis vid i) förändringar i lag, förordning, rättspraxis, domstol/myndighetsbeslut eller motsvarande, ii) vid förändrade avtalsvillkor mellan Svea Solar och dess underleverantör och / eller part så som Svenska Kraftnät eller elnätsföretag, iii) annan omständighet som Svea Solar anses nödvändig. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft och Kunden har rätt att säga upp avtalet om ändringen är till Kundens nackdel.
- 8.7.2. Eventuella avgifts- eller kompensationsändringar och/eller ändringar i Avtalet eller villkoren för Kundens ersättning får tidigast ske en (1) månad efter Kunden meddelats om avgiftshöjningen eller ändringen av ersättningsvillkoren.
- 8.7.3. Svea Solar har rätt att anlita underentreprenörer för utförande av Tjänsten eller delar av denna, vilket innefattar en rätt att under avtalstiden byta ut en underentreprenör mot en annan. Kunden är medveten om att ett sådant byte kan medföra att Svea Solar behöver

genomföra mindre ändringar av villkoren för Tjänsten enligt avsnitt 7.7.1. Om underentreprenörsbytet medför att Resursen behöver anpassas (exempelvis utrustning ska installeras vid Resurs) ska Svea Solar ombesörja och bekosta material- och installationskostnaden för sådan anpassning. Kunden är medveten om att Kundens medverkan kan bli nödvändig vid ett underentreprenörsbyte. Kunden ansvarar för att sådan medverkan genomförs enligt Svea Solars instruktioner.

8.7.4. Om Kunden inte accepterar en ändring enligt avsnitt 7.7.1, 7.7.2 eller 7.7.3 äger Kunden rätt att säga upp Tjänsten enligt avsnitt 9.1.

9. FAKTURERING OCH BETALNING

9.1. Allmänna villkor för fakturering och betalning

9.1.1. Kundens betalning ska vara Svea Solar tillhanda senast på förfallodagen. Fakturering sker i efterskott en eller två gånger i månaden med betalningsvillkor femton (15) dagar. Fakturering månadsvis avser förbrukningen under en kalendermånad och vid fakturering som sker två gånger i månaden avser varje fakturaförbrukning under den föregående halva kalendermånaden.

9.1.2. Sker ej betalning i tid förbehåller Svea Solar sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet.

9.1.3. Betalning kan ske via autogiro, bankgiro, swish eller e-faktura.

9.1.4. Svea Solar utför fakturering av ersättning av överskottsel till kund genom så kallad självfakturering. Ersättningen dras av på slutsumman för fakturan för förbrukning. Om ersättningen vid ett fakturatillfälle överstiger det belopp Kunden ska betala för förbrukning kommer överskjutande belopp flyttas över och dras av på nästkommande faktura. På begäran av Kund finns möjlighet för utbetalning till bankkonto och görs via Svea Solars kundtjänst.

9.1.5. Kunden ska tillse att Svea Solar alltid har korrekt kononummer för insättning av självfakturabeloppet. Kunden svarar för betalning av alla skatter och avgifter som är hänförliga till försäljningen av överskottsel.

9.2. Särskilda villkor för fakturering enligt Elhandelsavtalet

9.2.1. Fakturering sker utifrån faktiska uppmätta mätvärden som Kundens elnätsföretag skickat.

9.2.2. Om Kundens elnätsföretag saknar uppmätta mätvärden, skickar elnätsföretaget, i enlighet med reglering, istället ersätta mätvärden godkända för fakturering. Svea Solar ska basera fakturering på dessa mätvärden. Uppskattade värden justeras när Svea Solar erhåller korrekta värden från Kundens elnätsföretag.

10. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

10.1. Avtalet börjar gälla från den dag Svea Solar accepterat Kundens beställning genom en avtalsbekräftelse. Om inget annat anges i de särskilda villkoren gäller Avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligt via mail till Svea Solars kundtjänst.

10.2. Elleveransen påbörjas den dag som anges i avtalsbekräftelsen förutsatt att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter samt har ett giltigt elnäsavtal.

10.3. Tjänsten tillhandahålls från driftsättningen av Resursen enligt Avtalet. Beräknat datum för driftsättning (framgår av avtalsbekräftelsen) ska ses som preliminär och garanteras inte. Eventuell avvikelse från preliminär driftsättning innebär inte en försening som berättigar Kunden till ersättning från Svea Solar.

10.4. Om Elhandelsavtalet sägs upp upphör även Produktionsavtalet och Stödtjänstavtalet automatiskt att gälla vid samma tidpunkt.

10.5. Uppsägning av Elhandelsavtalet innebär inte att leveransen av el kommer att avbrytas utan endast att Kunden måste välja en annan leverantör för elleveranser. Skulle Kunden inte aktivt välja ett nytt Elhandelsbolag kommer leveransen fortsätta tills vidare.

10.6. Svea Solar har rätt att säga upp Tjänsten om förutsättningarna förändras på sådant sätt att Svea Solar inte längre kan tillhandahålla Tjänsten, exempelvis i) om avtal med Balansansvarig part, eller annan underleverantör upphör utan Svea Solars avtalsbrott och ersättningsavtal inte inom skälig tid kan träffas, ii) om stödtjänster inte kan tillhandahållas av orsak hänförlig till Kunden, iii) vid förändring av lag, förordning eller föreskrift som förändrar tillhandahållandet av stödtjänster, iv) vid icke-godkänd förkvalificering av det Virtuella Kraftverket till Svenska Kraftnät, eller (v) annan liknande omständighet. Uppsägning av Tjänsten ska meddelas skriftligen till Kunden, med trettio (30) dagars uppsägningstid.

10.7. VID LEVERANTÖRSBYTE

- 10.7.1. Genom Avtalet medger Kunden Svea Solar rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande El-handelsbolag till Svea Solar på Kundens begäran.
- 10.7.2. Om Kunden givit Svea Solar fullmakt i samband med avtalstecknandet har Svea Solar rätt att:
- 10.7.3. Från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt begära tid/kvarts-mätning från Kundens elmätare.
- 10.7.4. Från nuvarande El-handelsbolag inhämta uppgifter om avtalsstart, historiska mätarställningar för konsumtion samt eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst av elavtal. Kundens nuvarande El-handelsbolag får då ett meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning av Kundens nuvarande elavtal. En del El-handelsbolag kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet vilket i det fall Svea Solar meddelar Kunden.
- 10.7.5. Vid eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst för elavtal sägs detta medlemskap upp.

10.8. VID FLYTT

- 10.8.1. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla efter att Kunden meddelat Svea Solar om flytten. På begäran från Svea Solar ska Kunden styrka att definitiv avflyttning skett. Kundens nuvarande El-handelsbolag får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del El-handelsbolag kräver dock att kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande El-handelsbolag bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal. Kunden har rätt att flytta med Avtalet till ny leveransadress förutsatt att Svea Solar godkänner flytten. Kunden ska meddela Svea Solar i god tid innan kundens byte av leveransadress.

11. PERSONUPPGIFTER

- 11.1. Svea Solar behöver samla in och behandla personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra förpliktelser enligt Avtalet med Kunden. På Svea Solars hemsida finns Svea Solars integritetspolicy och fullständig information om hur Svea Solar behandlar personuppgifter: [Integritetspolicy | Svea Solar](#).

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Svea Solar är befriad från eventuell påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i en omständighet som Svea Solar inte råder över och som förhindrar fullgörandet av Avtalet. Svea Solar äger rätten att häva Avtalet, delvis eller i sin helhet, om sådan omständighet inträder. Som befriande omständighet avses bl.a. krig, krigshandling, myndighetsåtgärd, ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, naturkatastrof och därmed jämställda förhållanden. Om en befriande omständighet inträffar, och Svea Solar önskar häva Avtalet helt eller delvis, ska Svea Solar utan dröjsmål meddela Kunden detta.

13. ANSVAR

- 13.1. Svea Solar ansvarar inte i något fall för indirekta skador, rena förmögenhetsskador eller följdskador såsom utebliven ersättning eller vinst.

14. FRAMSTÄLLANDE AV KRAV

- 14.1. Om Kunden vill framställa krav mot Svea Solar med anledning av Avtalet ska sådana krav framställas skriftligen inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet. För att Svea Solar ska kunna behandla Kundens krav behöver Kunden tydligt redovisa vad kravet avser.

15. ÄNDRING AV VILLKOR

- 15.1. Svea Solar har rätt att ändra

15.1.1. Svea Solar har rätt att ändra dessa avtalsvillkor samt att justera prissättningen för samtliga tjänster som omfattas av avtalet, inklusive nuvarande och framtida tjänster som ingår i eller tillhandahålls genom avtalet. Detta innefattar, utan begränsning, pris- och avgiftsändringar avseende elhandel, köp och försäljning av el, produktionstjänster, stödtjänster och energioptimering.

15.1.2. Ändringar av villkor eller prissättning ska meddelas Kunden minst sextio (60) dagar innan de träder i kraft. Meddelandet ska anses lämnat när det hålls tillgängligt för Kunden via den kommunikationskanal som används av Svea Solar vid tidpunkten för aviseringen.

16. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

- 16.1. Svea Solar har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet till annat bolag inom Svea Solars koncern.

- 16.2. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet till annan utan Svea Solars föregående skriftliga godkännande.

17. ÅNGERRÄTT

17.1. Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom fjorton (14) dagar från den dag då Kunden fick avtalsbekräftelse och information om ångerrätten.

17.2. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Svea Solar via Svea Solars hemsida eller kundtjänst. Kunden kan använda sig av den ångerblankett som Svea Solar tillhandahåller eller Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats.

18. ÖVRIGT

18.1. På Svea Solars hemsida finns information om villkor, konsumenträttigheter, klago- och tvist hantering samt övrig information om avtalet och kundens elförbrukning. Kunden kan också få information genom att kontakta Svea Solars kundtjänst.

18.2. För det fall någon reglering i Avtalet skulle stå i strid med tillämplig tvingande konsumenträttslig lagstiftning ska den motstridiga delen i detta avtal utgå ur Avtalet till förmån för tillämplig bestämmelse i tillämplig tvingande lag. Detta ska dock inte påverka Avtalets giltighet i övrigt.

18.2.1. Svea Solar ersätter inte Kunden för förlust i näringsverksamhet.

19. TVIST

19.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Samtliga tvister med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

19.2. Vid tvist med Svea Solar har Kunden även möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. ARN prövar dock inte alla klagomål, utan tillämpar vissa värde- och tidsgränser. ARN:s beslut är en rekommendation till Parterna avseende hur tvisten bör lösas. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. Vänligen besök www.arn.se för mer information.