

TERMINI & CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

“ENERGY COMMUNITY: ENTRA GRATIS NELLA CER SVEA SOLAR ETS E UTILIZZA ENERGIA PULITA A KM0”

Benvenuto nel programma “Energy Community: entra gratis nella CER Svea Solar ETS e utilizza energia pulita a km0” (“Programma”).

La finalità di questo *Programma* è quella di promuovere lo sviluppo delle comunità energetiche rinnovabili, l'utilizzo di energia pulita prodotta localmente e sensibilizzare all'educazione ambientale.

Il *Programma* è promosso da Svea Solar Home S.r.l., con sede legale in via Gaetano Negri 14, 20081 Abbiategrasso (“Svea Solar”) in collaborazione con IKEA Italia Retail S.r.l., società a Socio Unico, con sede legale in Carugate (MI), Strada Provinciale 208 n. 3.

Partecipando al presente *Programma* si accetta di rispettare e di essere vincolati dai seguenti Termini e Condizioni (“Termini”).

Si prega di leggere attentamente questi *Termini* prima di partecipare.

DEFINIZIONI

- **Periodo di svolgimento**
Dal 10/07/2026 al 30/05/2027.
Intendendosi il 30/05/2027 quale data ultima entro la quale il *Produttore* potrà segnalare nuovi potenziali *Consumatori*.
- **CER (= Comunità Energetica Rinnovabile)**
Una CER consiste in un'associazione tra cittadini, attività commerciali, pubbliche amministrazioni locali e piccole/medie imprese che collaborano per produrre, scambiare e consumare energia da fonti rinnovabili su scala locale.
Le comunità energetiche sono regolate dalla Direttiva Europea RED II. In Italia, la normativa è dettagliata nell'articolo 42-bis del Decreto Milleproroghe 162/2019, con provvedimenti attuativi come la delibera 318/2020/R/eel dell'ARERA e il DM 16 settembre 2020 del MiSE, e nel D.Lgs. 199/2021.
Ogni partecipante ha un ruolo diverso al suo interno. Infatti, è possibile far parte della CER come Produttore o Consumatore. Entrambi ricevono una quota della tariffa incentivante corrisposta dal GSE a fronte dell'energia verde effettivamente condivisa.
- **CER Svea Solar ETS**
La CER Svea Solar ETS è la Comunità Energetica Rinnovabile di *Svea Solar* attiva su tutto il territorio nazionale e dotata di Regolamento e Statuto conformi a quanto previsto dalla normativa vigente.
Non è prevista alcuna quota associativa per l'adesione.
- **Produttore**
Un cliente di Svea Solar Home S.r.l. che ha acquistato un impianto fotovoltaico dal 1 gennaio 2026 e che si è iscritto alla CER Svea Solar ETS.
- **Consumatore**
Una persona fisica o giuridica che non ha un impianto fotovoltaico e si trova sotto la stessa area convenzionale di un *Produttore*, che viene invitata da un *Produttore* a iscriversi alla CER Svea Solar ETS e che utilizza l'energia rinnovabile messa a disposizione dal *Produttore* che l'ha invitata.
- **Area convenzionale sottesa alla cabina primaria (= Configurazione)**
Ciascuna delle 2.107 porzioni di territorio in cui ricadono i punti di connessione delle utenze elettriche di tutta Italia. *Produttori* e *Consumatori*, che si trovano sotto la stessa area convenzionale, possono condividere energia all'interno della CER.
Per verificare se i *Consumatori* segnalati si trovano sotto la stessa cabina primaria del *Produttore*, verranno utilizzate le informazioni contenute all'interno della mappa interattiva del GSE: [link](#).
- **GSE**
Gestore dei Servizi Energetici, ossia la società interamente controllata dallo Stato che si occupa di gestire e incentivare la produzione di energia da fonti rinnovabili in Italia.
- **Attivazione ufficiale della Configurazione**
L'attivazione ufficiale di una *Configurazione* per la condivisione dell'energia rinnovabile avviene attraverso la presentazione telematica di una richiesta al GSE, tramite il portale apposito. La procedura richiede che la *Configurazione* abbia almeno un *Produttore* e un *Consumatore*, il tutto finalizzato all'accesso agli incentivi

previsti dal Decreto di riferimento. Il GSE impiega dei tempi tecnici che possono variare per prendere in esame la pratica e attivare la *Configurazione*.

- **Iscrizione qualificata**

Un'iscrizione si considera qualificata se:

- il *Consumatore* ha compilato e firmato in tutte le sue parti il modulo di adesione alla CER Svea Solar ETS;
- l'impianto del *Produttore* è stato regolarmente installato da *Svea Solar* e connesso alla rete;
- la *Configurazione* di cui fanno parte *Consumatore* e *Produttore* viene attivata dal GSE.

- **Socio IKEA**

I soci IKEA Family e i soci IKEA Business Network (persone fisiche o giuridiche iscritte al programma fedeltà IKEA).

- **Benefit**

Carta Regalo IKEA in formato digitale (condizioni e termini di utilizzo nell'allegato A)

REQUISITI

Per essere idoneo a partecipare al *Programma* è necessario:

Produttore

- Aver acquistato un impianto fotovoltaico *Svea Solar* dal 1 gennaio 2026.
- Essere iscritto alla CER Svea Solar ETS al momento della partecipazione al *Programma*.
- Essere un *Socio IKEA* al momento della partecipazione al *Programma*.
- Avere almeno 18 anni.
- Accettare e rispettare i presenti *Termini*.

Consumatore

- Che la sua abitazione appartenga alla stessa area convenzionale sottesa alla cabina primaria del *Produttore*.
- Avere almeno 18 anni.
- Accettare e rispettare i presenti *Termini*.

DETTAGLIO ATTIVITÀ

1. Il *Produttore*, per ricevere il *Benefit*, deve segnalare uno o più utenti (massimo 3) interessati a entrare a far parte della CER Svea Solar ETS in qualità di *Consumatore*, inviando le informazioni di contatto del *Consumatore* tramite il seguente modulo: <https://sveasolar.it/it-it/lp/cer-ikea-family>, specificando anche il codice della propria carta IKEA Family e/o IKEA Business Network. Tutti i *Consumatori* segnalati attraverso modalità diverse non verranno considerati validi ai fini del *Programma*.
2. Ciascun *Produttore* può segnalare un massimo di n. 3 *Consumatori*. Le segnalazioni eccedenti non saranno prese in considerazione ai fini del *Programma* pertanto non daranno diritto ad alcun *Benefit*.
3. Affinché *Produttore* e *Consumatore* possano ricevere il *Benefit*, il *Consumatore* deve completare, entro 30 giorni dalla segnalazione del nominativo da parte del *Produttore*, l'iscrizione alla CER Svea Solar ETS firmando il modulo di adesione e concludendo la procedura prevista ("*Procedura di Adesione*").
4. L'invio del *Benefit* è subordinato all'attivazione ufficiale della configurazione della CER da parte del GSE. I *Benefit* verranno corrisposti entro 90 giorni dalla data di attivazione della configurazione da parte del GSE.
5. Il *Produttore* riceverà una Carta Regalo IKEA in formato digitale all'indirizzo e-mail a tale scopo fornito a *Svea Solar* e avrà valore di:
 - € 120 per la segnalazione di 3 *Consumatori*
 - € 100 per la segnalazione di 2 *Consumatori*
 - € 50 per la segnalazione di 1 *Consumatore*
6. Il *Produttore* può scegliere se segnalare solo 1 *Consumatore*, se segnalarne 2 o 3, ma potrà inviare solo una richiesta. Non verranno prese in considerazione segnalazioni successive alla prima inviata.
7. Il *Consumatore* riceverà una Carta Regalo IKEA in formato digitale del valore di € 20 all'indirizzo e-mail a tale scopo fornito a *Svea Solar*.
8. I dati personali dei *Produttori* e dei *Consumatori* al fine della partecipazione al *Programma*, saranno raccolti, archiviati ed elaborati da *Svea Solar* solo al fine della gestione del *Programma* stesso. Tutti i dati acquisiti verranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché secondo i canoni di riservatezza connaturati allo svolgimento dell'attività in oggetto.

9. *Svea Solar* si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte, di sospendere, di bloccare, di terminare in anticipo o di prorogare il presente *Programma* in qualsiasi momento, previa idonea comunicazione.

Eventuali modifiche saranno comunicate sul sito *Svea Solar* con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Continuando a partecipare al *Programma* dopo qualsiasi revisione dei presenti *Termini*, questi si riterranno accettati.

10. Tutti i *Produttori* e i *Consumatori* sospettati di comportamento scorretto verranno esclusi dal *Programma*.

ALLEGATO A

Condizioni e termini di utilizzo della Carta Regalo IKEA.

La Carta Regalo IKEA (di seguito “*Carta*”) dovrà essere utilizzata in base alle condizioni e ai termini quiivi previsti.

1. Importo

L’importo caricato sulla *Carta* sarà quello previsto dal *Programma*, non sarà convertibile in denaro contante e non potrà essere accreditato in alcun modo.

La *Carta* sarà utilizzabile più volte fino all’esaurimento del credito oppure fino alla scadenza e non sarà ricaricabile.

Dopo ogni spesa il credito sarà scalato automaticamente, con il vantaggio di poterlo usare fino all’ultimo centesimo.

Il saldo della *Carta* utilizzata per effettuare acquisti:

- presso i punti vendita IKEA in Italia, sarà stampato sullo scontrino di cassa ad ogni utilizzo;
- online sul sito www.ikea.it, sarà visualizzato nella schermata di pagamento.

Il saldo potrà essere anche verificato in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo, oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

2. Attivazione

La *Carta* sarà utilizzabile entro un massimo di 48 (quarantotto) ore dalla data di attivazione, così come indicata nella e-mail che *Svea Solar* invierà ad ogni avente diritto.

Nel caso in cui, successivamente all’attivazione, venissero riscontrate delle problematiche inerenti all’utilizzo della *Carta*, occorre rivolgersi direttamente a *Svea Solar*.

3. Modalità di utilizzo

La *Carta* sarà valida come modalità di pagamento:

- presso i punti vendita IKEA in Italia, per l’acquisto dei prodotti dell’assortimento IKEA e dei servizi pagabili presso le casse IKEA, alla Bottega Svedese, al Bar Svedese, al Ristorante Svedese, al Bistro Svedese, ai Sapori Svedesi e presso qualsiasi altra Zona Ristoro;
- on-line sito www.ikea.it, per l’acquisto dei prodotti dell’assortimento IKEA e del relativo servizio di trasporto.

La *Carta* non potrà essere utilizzata in Italia per:

- l’acquisto di un’altra Carta Regalo IKEA;
- l’acquisto di servizi erogati da fornitori terzi.

La *Carta* potrà essere usata anche nei Paesi indicati nell’allegato sub-A, in rispetto delle disposizioni specifiche e valide in ciascuno di tali Paesi.

Utilizzo nei punti vendita IKEA in Italia

Per effettuare il pagamento con la *Carta* presso le casse automatiche occorre scansionare il QR code o inserire nel terminale il numero della carta e il “PIN”, ricevuti via e-mail, oppure presentare in cassa, su supporto elettronico come tablet o smartphone, o in formato cartaceo, copia della e-mail ricevuta.

Per gli acquisti effettuati nei punti vendita IKEA in Italia, sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, fino all’importo massimo, sullo stesso scontrino, di Euro 4.999,95 (quattromila novecentonovantanove/95).

Se l’importo della *Carta* non fosse sufficiente per coprire l’ammontare della spesa, oppure quest’ultimo fosse pari o superiore a Euro 4.999,96 (quattromila novecentonovantanove/96), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

L’integrazione con denaro contante o titoli di credito al portatore potrà avvenire fino al raggiungimento, compreso l’importo della *Carta* (o delle *Carte*) utilizzata, dell’importo massimo di Euro 4.999,95 (quattromila novecentonovantanove/95).

Utilizzo on-line sul sito www.ikea.it

Per effettuare il pagamento con la *Carta* occorre inserire nell'apposito campo il numero di 19 cifre presente sulla *Carta* ed il "PIN" ricevuti via e-mail.

Per ciascun ordine di acquisto sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, nel rispetto di un importo totale massimo complessivo di Euro 4.999,95 (quattromila novecentonovantanove/95).

Se l'importo della *Carta/Carte* non fosse sufficiente per coprire l'ammontare totale della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore ad Euro 4.999,96 (quattromila novecentonovantanove/96), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

Il mancato utilizzo parziale o totale dell'importo caricato sulla *Carta* entro la data di scadenza, non comporterà alcun rimborso.

La *Carta* è anonima e al portatore, pertanto *Svea Solar* e IKEA non saranno responsabili in caso di furto, perdita, danneggiamento e non curanza nella custodia.

In caso di furto, smarrimento e/o danneggiamento, la *Carta* non potrà essere sostituita, né il credito in essa contenuto potrà essere rimborsato o trasferito su una nuova *Carta*.

La facoltà di esercitare il "Cambio Idea" è escluso per la *Carta*, ma non per gli acquisti effettuati con la stessa.

4. Validità e durata

La *Carta* avrà una validità di 12 mesi dall'attivazione, salvo esaurimento del credito prima di tale termine.

La data di attivazione sarà indicata sulla *Carta* e/o sull'e-mail che *Svea Solar* invierà ad ogni avente diritto unitamente alla *Carta* stessa.

La scadenza della *Carta* sarà stampata sullo scontrino di cassa ad ogni acquisto effettuato con la stessa presso i punti vendita IKEA in Italia, o potrà essere verificata in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

Allo scadere del periodo di validità della *Carta*, la stessa non sarà più ammessa come forma di pagamento e non sarà soggetta ad alcuna forma di rimborso.

ALLEGATO SUB-A

Paesi nei cui punti vendita IKEA è possibile utilizzare la Carta Regalo IKEA acquistata in Italia

Australia, Belgio, Canada, Svizzera, Repubblica Ceca, Danimarca, Spagna, Finlandia, Gran Bretagna, Croazia, Ungheria, Irlanda, Italia, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Svezia, Slovenia, Slovacchia, Ucraina, Stati Uniti.

Punti vendita IKEA che permettono l'utilizzo della loro Carta Regalo IKEA in Italia

Belgio, Canada, Svizzera, Repubblica Ceca, Danimarca, Spagna, Finlandia, Gran Bretagna, Croazia, Ungheria, Irlanda, Italia, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Svezia, Slovenia, Slovacchia, Ucraina.